

目次

「東京水道経営プラン2013」の策定にあたって

目次

I 東京水道経営プラン2013の概要

経営方針	1
施策区分及び課題解決に向けた方向性と取組	1

II 主要施策

1 安定給水

現状と課題	5
主要施策	
(1) 将来にわたる安定給水の確保	
① 首都東京を守る水源の確保	8
② 民有林購入事業の推進	9
③ 大規模浄水場更新に向けた代替浄水施設の整備	10
④ 導水管の二重化及び送水管ネットワークの強化	11
⑤ 給水所の新設・整備	12
コラム：小河内ダムとは	12

2 震災対策

現状と課題	13
主要施策	
(1) 防災機能のさらなる強化	
① 導水管の二重化及び送水管ネットワークの強化(再掲)	16
② 水道施設の耐震化	16
③ 管路の耐震化	17
(2) 電力確保に向けた取組	
① 自家用発電設備の増強	19
② 配水本管テレメータ等の電源確保	19
(3) 応急体制の充実	
① 消火栓・排水栓の活用	20
② 応急給水拠点の改造	21
③ 危機管理対応力の向上	21
コラム：水運用センターとは	22

3 安全でおいしい水

現状と課題	23
主要施策	
(1) 水質への対応	
① 高度浄水処理の着実な導入とお客さまへの浸透	26
② 多摩川水系の水質対策	26
③ 貯水槽水道の適正管理の推進	27
(2) 直結給水方式への切替え促進	
① 直結給水方式の普及促進	28
② 直結給水方式への切替えに伴う給水管増径工事の実施	29
③ 小中学校の水飲栓直結給水モデル事業の推進	29
コラム：水質センターとは	30

4 広域的事業運営

現状と課題	31
主要施策	
(1) 多摩地区水道の広域的事業運営	
① 多摩地区水道改革の着実な推進	33
② 市町との新たな連携	33
③ 多摩地区における送配水施設の整備	34
(2) 国内水道事業者との連携	
① 国内水道事業者との連携	35

5	お客さまとのコミュニケーション	
	現状と課題	36
	主要施策	
	(1) お客さまサービスの向上	
	① お客さまの利便性の向上	38
	(2) 親しまれる水道への取組	
	① 親しまれる水道施設づくりの推進	39
	② 玉川上水の整備保全	39
	③ 水道工事を活用したイメージアップ	40
	④ まちなか水飲栓の試験設置	40
	(3) コミュニケーションの推進	
	① 広報・広聴施策の推進	41
	(4) 多様な主体との連携	
	① 消火栓・排水栓の活用(再掲)	42
	② 応急給水拠点の改造(再掲)	42
6	エネルギー・環境対策	
	現状と課題	43
	主要施策	
	(1) 再生可能エネルギー等の有効利用と環境対策	
	① 新たな環境計画の推進	45
	② 再生可能エネルギー等の活用に向けた施設整備	45
	③ 省エネルギー浄水場の整備	46
	(2) 電力の自立化	
	① 自家発電設備の増強(再掲)	46
	② 配水本管テレメータ等の電源確保(再掲)	46
7	国際貢献	
	現状と課題	47
	主要施策	
	(1) 国際施策の推進	
	① 技術とノウハウを活かした人材育成	49
	② 関係者との連携強化及び国際貢献ビジネスの推進	50
	コラム：研修・開発センターとは	52
8	経営基盤の強化	
	現状と課題	53
	主要施策	
	(1) 監理団体と連携した効率的事業運営	
	① 監理団体と連携した効率的事業運営の推進	55
	(2) 経営管理手法の活用	
	① 新会計制度への対応	56
	② 大規模浄水場更新積立金の活用	56
	③ 外部専門意見の反映	57
Ⅲ	財政・事業運営体制	
	1 水道施設の整備と財政運営	58
	2 財政収支計画	59
	3 不断の経営努力	60
	4 事業運営体制	61
	5 水道局所管東京都監理団体の概要	63
Ⅳ	目標管理	
	1 施設整備指標	65
	2 経営指標	66
資料編		67

