

東京水道の経営方針と中長期計画

ー東京水道長期戦略構想2020ー

水道局を取り巻く今後起こりうる課題として、人口減少、環境危機、テクノロジーの急激な進展などが予想されています。持続可能な事業運営を行っていくためには、これらの変化に対応し、先を見据えた長期の経営方針を立て、戦略的に事業を進める必要があります。そこで水道局では、おおむね2040年代を見据えた将来構想である「持続可能な東京水道の実現に向けて 東京水道長期戦略構想2020」を策定しました。

水道事業を取り巻く状況の変化

- 1 施設の状況 (モノ)
 - 人口減少に伴う水道需要の減少
 - 気候変動による水源や水質などへの影響
- 2 執行体制の状況 (ヒト)
 - 労働力人口の減少
 - 高齢化の進展等による中小事業者の減少
- 3 財政の状況 (カネ)
 - 人口減少に伴う給水収益の減少

東京水道の目指すべき姿

長期的な財政状況を見据えた計画的な施設整備

新技術の活用と経営の効率化

東京水道グループの総合力強化

経営計画 ー東京水道経営プラン2021ー

「東京水道長期戦略構想2020」で掲げた東京水道の目指すべき将来の姿を実現するため、令和3年度から令和7年度までの5年間に取り組む施策の事業計画と財政計画を明らかにした「東京水道経営プラン2021」を策定しました。本経営プランに沿い、事業運営を進めています。

ー経営方針ー

- 安全でおいしい高品質な水を安定して供給するとともに、様々な脅威への備えに万全を期すため、施設整備の着実な推進、水質管理の徹底などにより、水道システムの強靱化を進めます。
- お客さまからの信頼を得られる事業運営を進めるため、双方向コミュニケーションの充実やデジタル技術の活用等により、お客さまサービスの向上と業務の効率化を推進します。
- 都の広域水道としての一体性と責任を確保し、健全な経営を維持するため、グループ経営の推進、水道事業を支える人材の育成などを進めるとともに、不断の経営努力に努めていきます。

経営プランでも、環境へ配慮した事業運営を実現するため、CO₂排出量の削減、水道水の飲用促進 (DS、マイボトル普及)、水道水源林・玉川上水の保全などを取組事項として掲げています。



施設整備計画 ー東京水道施設整備マスタープランー

「東京水道施設整備マスタープラン」は「東京水道長期戦略構想2020」で示した考え方を踏まえ、施設整備の基本計画として、具体的な取組と10年後の整備目標を定めたものです。計画期間は令和3年度から令和12年度までの10年間です。

このマスタープランに基づき、計画的に取組を推進することにより、施設の老朽化等の顕在化した課題や想定される様々なリスクにも、適宜、柔軟かつ適切に対応し、強靱で持続可能な水道システムを構築していきます。



マスタープランでも、省エネ型ポンプ設備などの導入や豪雨による濁度上昇対策など、環境に配慮した取組や気候変動対応への取組を掲げています。



事業概要

1 水道事業

都の水道事業は明治31年に近代水道として通水を開始して以来、高品質な水道水を常に安定して供給するため、水源の確保や施設の整備拡充などの施策を推進してきました。その結果、今日では、世界でも有数の規模を有する水道事業に発展し、23区及び多摩地区26市町のお客さまに水道水を供給しています。

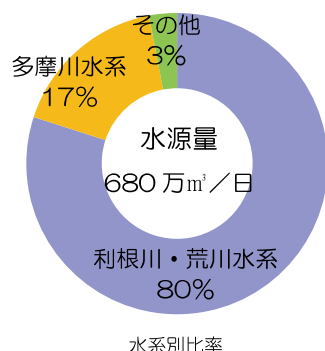
- ※1 給水区域面積、給水人口、普及率及び給水件数は、令和2年10月1日現在の値です。
- ※2 給水人口は、国勢調査の結果により補正されることがあります。
- ※3 未統合市への分水量を含みます。
- ※4 配水量のうち、料金化された水量及び料金化されなくとも水道事業用に使用された水量等、使用上有効とみなされる水量の割合です。

(令和2年度末)

給水区域面積 ^{※1}	1,239.23km ²	
給水人口 ^{※1※2}	13,629千人	
普及率 ^{※1}	100.0%	
給水件数 ^{※1}	7,803,092件	
水源量	680万m ³ /日	
浄水場の施設能力	684万m ³ /日	
配水管延長	27,341km	
配水量 ^{※3}	年間総配水量	154,087万m ³
	一日平均配水量	422万m ³
	一日最大配水量	453万m ³ (R2.7.2)
有効率 ^{※4}	96.1%	
職員数	3,704人	

水源

都の水源は、利根川水系及び荒川水系、多摩川水系等の河川水がほとんどを占めています。都独自の水源である、多摩川水系の水源では、水道水源の確保及び小河内貯水池の保全を図るため、水道水源林の保全に努めています。



小河内貯水池

取水 導水

河川の水は取水施設で取り入れられ、導水管や導水路を通して貯水池や浄水場に送られます。



羽村取水堰

投渡堰（羽村取水堰）について

羽村取水堰は、多摩川の水を玉川上水に取水するための堰で、江戸時代からこの場所に位置しています。その構造は全国的にも珍しい投渡堰と呼ばれるもので、川に直角に鉄のけたを渡し、これに杉丸太をたてかけ、横に差込丸太を設置し、そだ（木の枝を束ねたもの）、砂利等の天然の素材を用いて堰をつくります。

台風等の大雨により多摩川の水位が上がり、一定の水位を超えるとけたを外して堰自体を下流に流します。この作業は、昔からの技術が途切れることなく現在まで伝わっています。



投渡堰

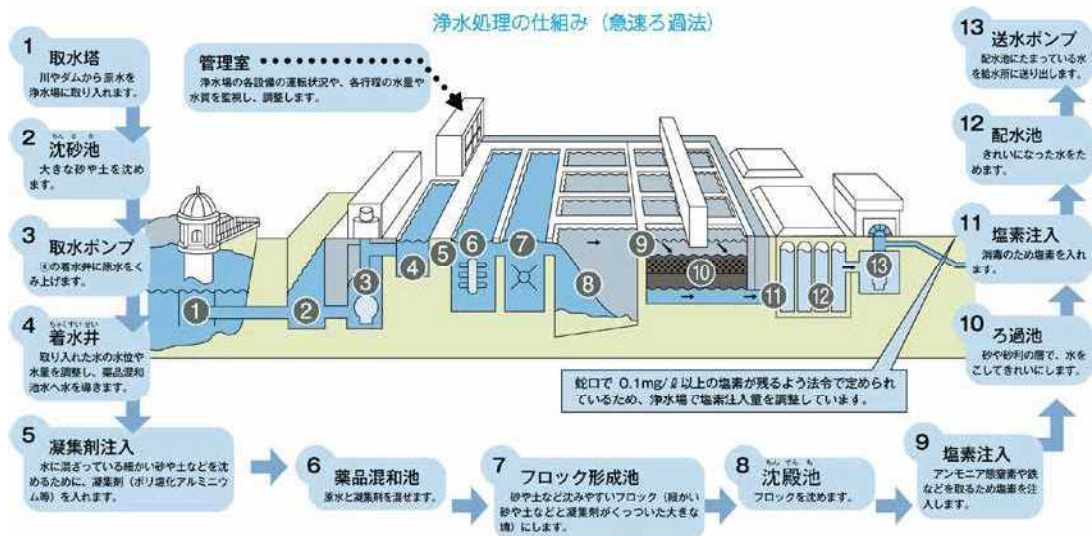
浄水

河川などから取水した水（原水）を安心して飲むことができる水道水にするため、浄水場で濁りの除去やろ過などの浄水処理を行います。さらに利根川水系ではオゾン及び生物活性炭による高度浄水処理、多摩川水系では粉末活性炭による浄水処理など、流域河川の原水水質に応じて浄水処理を行っています。

水道局では10の主要な浄水場を保有しており、1日684万m³の水道水をつくることのできる施設能力を持っています。

また、水道水の水質は水道法に基づく水質基準等に適合することが求められており、水源から蛇口までの水質管理に万全を期しています。

施設能力 684万m³/日 = 25mプール27,360個分



(令和2年度末)

水系	浄水場	施設能力 (m ³ /日)	比率 (%)		処理方法
			浄水場別	水系別	
利根川・荒川水系	金町	1,500,000	21.9	80.1	急速ろ過方式・高度浄水処理
	三郷	1,100,000	16.1		急速ろ過方式・高度浄水処理
	朝霞	1,700,000	24.8		急速ろ過方式・高度浄水処理
	三園	300,000	4.4		急速ろ過方式・高度浄水処理
	東村山	880,000	12.9		急速ろ過方式・高度浄水処理
多摩川水系	小作	280,000	4.1	17.0	急速ろ過方式
	境	315,000	4.6		急速ろ過方式
	砧	114,000	1.7		緩速ろ過方式
	砧下	70,000	1.0		緩速ろ過方式・膜ろ過方式
	玉川	(152,500)	-		緩速ろ過方式・膜ろ過方式
相模川水系	長沢	200,000	2.9	2.9	急速ろ過方式
計		6,844,500	100.0	100.0	-

※ これらの施設の中には、老朽化等により、施設能力が低下しているものがあります。

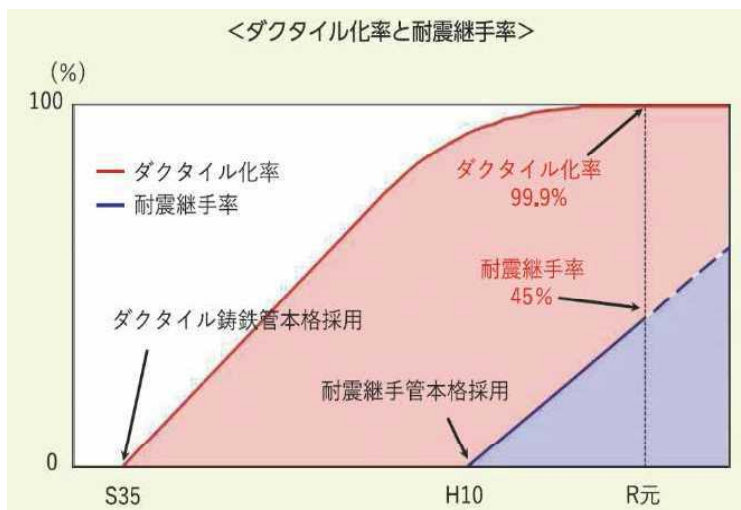
※ 玉川浄水場は、原水の悪化から水道事業としては休止中であり、施設能力から除外しています（現在、工業用水道事業として三園浄水場に送水しています）。

送水・配水・給水

浄水場でつくられた水は給水所に送られます。給水所には、配水池とポンプ設備があり、水道使用量の時間的な変化に応じて配水量を調整し、配水ルートの変更を行います。震災時には、周辺地域のお客さまへの給水拠点となります。お客さまのもとへ水を配るための配水管は、現在27,341km（地球の約3分の2周）もの長さがあります。

安定的かつ効率的な配水の確保及び耐震性の強化を図るために、管路の劣化状況などを踏まえて計画的に更新を進めています。強度の高いダクタイル鋳鉄管への取替は99.9%に達し、現在は震災時にも継手部分が抜け出しにくい耐震継手管への取替を進めています。

また、水道局が保有・管理する水道管から宅地内に引き込む給水管はお客さまが所有するものですが、安全でおいしい水をお届けできるよう取組を行っています。給水管の新設工事を行う際などには法令に基づき水道局が審査を行っています。さらに、水道水を直接給水する「直結給水方式」の促進や漏水防止の取組も行っています。



お客さまサービス

水道事業はお客さまから頂いた水道料金をもとに運営をしています。お客さまサービスの拠点として、お客さまセンターと23区内に21か所の営業所、多摩地区に12か所のサービスステーションを設置し、お客さまからの申込の受付やお問い合わせの対応や、料金の算定・請求を行っています。

また、お客さまに水道事業への理解を深めていただくため、ホームページやSNS、広報紙による広報をはじめ、情報発信を行っています。さらに定期的なアンケートの実施等により、お客さまニーズを把握し事業運営に反映しています。

2 工業用水道事業

工業用水道は、江東区、板橋区など荒川沿い8区及び練馬区の一部を対象に工業用水を供給しています。地盤沈下を防止するため、地下水の揚水規制に伴う代替水を供給する行政施策として、昭和39年8月から給水を開始しました。

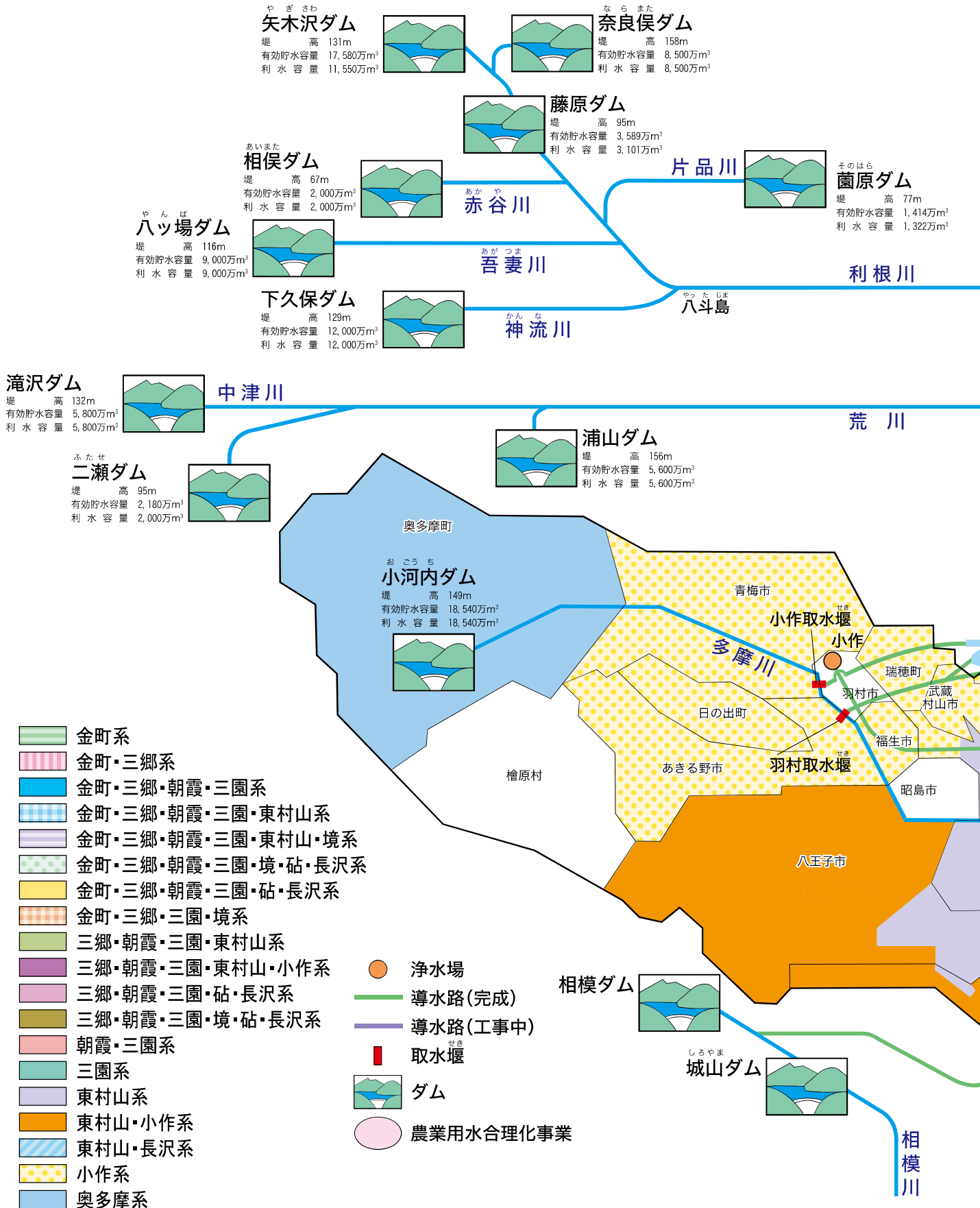
しかし、配水管をはじめとした施設・設備の老朽化が進行し、大規模更新時期の到来が間近に迫る一方、今後の需要増加が見込めないことから、令和4年度末をもって事業を廃止することとなりました。

事業の廃止に当たっては、上水道への切替えに伴うお客さまの経営等への影響を最小限に留めることが必要であるため、平成31年3月に策定した「工業用水道事業の廃止及び支援計画」に沿ってお客さまへの支援を実施していきます。

(令和2年度末)

給水件数		226件
	工業用	84件
	雑用水 うち集合住宅雑用水	142件 50 (28,568) 件 (戸)
配水量	年間総配水量	7,314千㎡
	一日平均配水量	20,038㎡

東京の水道水源と浄水場別給水区域



それぞれの給水する区域は工事に伴う運用状況等により変わります。
(令和2年度末時点)

水道事業が環境に与える影響と環境負荷の全体像

水道水をつくり、お客さまに届ける過程で、環境に対して良い影響も悪い影響も与えています。

下の図は、取水段階からお客さまの蛇口に水道水をお届けするまでに水道局が環境に与える主な影響として使用した物質（インプット）と排出した物質（アウトプット）をフローで表したものです。

なお、計算に使用する係数は67ページの参考資料（3）発熱量及びCO₂排出係数を御覧ください。

◆インプット

- 薬品・・・浄水処理における凝集・沈殿の際に使用する凝集剤や消毒剤等
- エネルギー・・・電力（主に設備を運転する際に使用）、都市ガス及び灯油（自家発電設備等の燃料）、蒸気（排水処理過程での加温）等

◆アウトプット

- 浄水場発生土・・・浄水処理過程で沈殿した泥・砂を脱水・乾燥させたもの
- 粒状活性炭・・・高度浄水処理過程で使用する粒状活性炭
- 建設発生土・・・水道工事で発生した土
- 廃棄物・・・建設廃棄物（水道工事で発生したアスファルト塊やコンクリート塊など）、オフィス活動で発生したもの
- 二酸化炭素・・・エネルギー使用量を基に算出

リサイクルを推進

①取水・導水

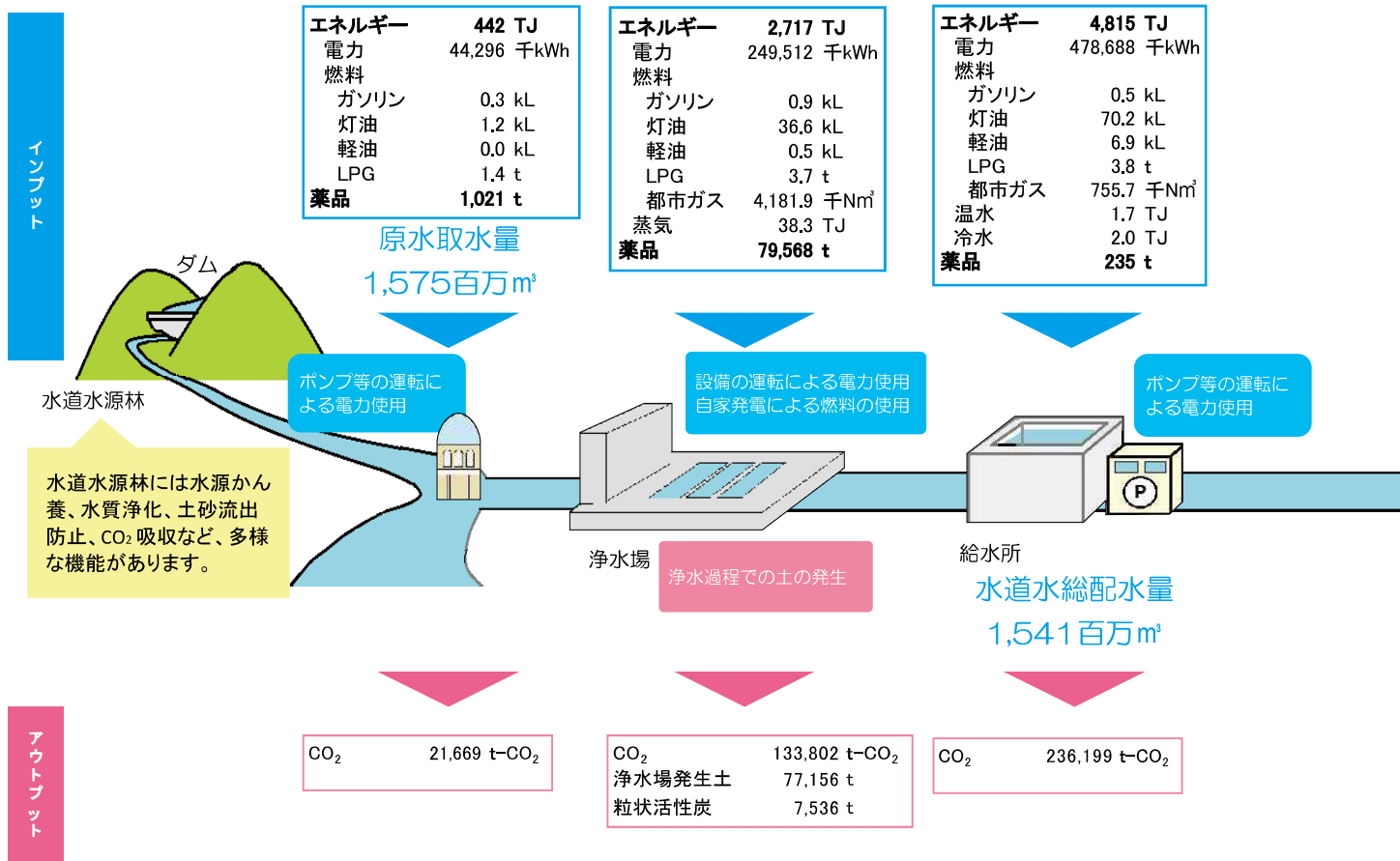
取水堰によって、川をせき止め、水を取り入れます。取り入れられた水は、導水路（管）によって、貯水池や浄水場に導かれます。

②浄水

浄水場では、川から取り入れた水を、沈殿、ろ過及び消毒して水道水をつくっています。

③送水・配水

給水所には、浄水場から送られた水を貯めておく配水池と水を送り出すポンプがあります。配水量や圧力を調整しています。



- ※1 工事で使用する電気及び燃料に起因するCO₂排出量は除いています。
- ※2 四捨五入により、合計値に若干の誤差が生じる場合があります。
- ※3 東村山浄水場常用発電設備及び再生可能エネルギーによる発電量18,187kWhを除きます。
- ※4 廃棄物には、建設廃棄物及びオフィス活動で発生した廃棄物があります。
- ※5 小数点以下を四捨五入しています。

水道局の二酸化炭素の排出と水道水源林による吸収

◆排出

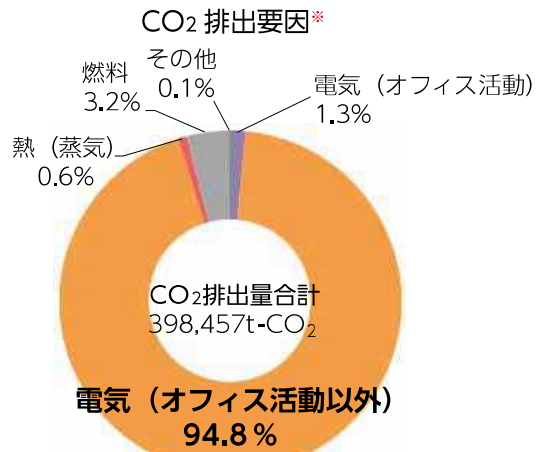
水道局の事業活動に伴う二酸化炭素(CO₂)の排出は、9割以上が電気の使用によるものです。

電気の使用量は、浄水・送配水施設の運用により左右されます。

◆吸収

水道局が管理する水道水源林では、1年間で約2万トン以上のCO₂を吸収・固定しています。現在は、「第11次水道水源林管理計画」に基づいて森林の保護・育成をしています。

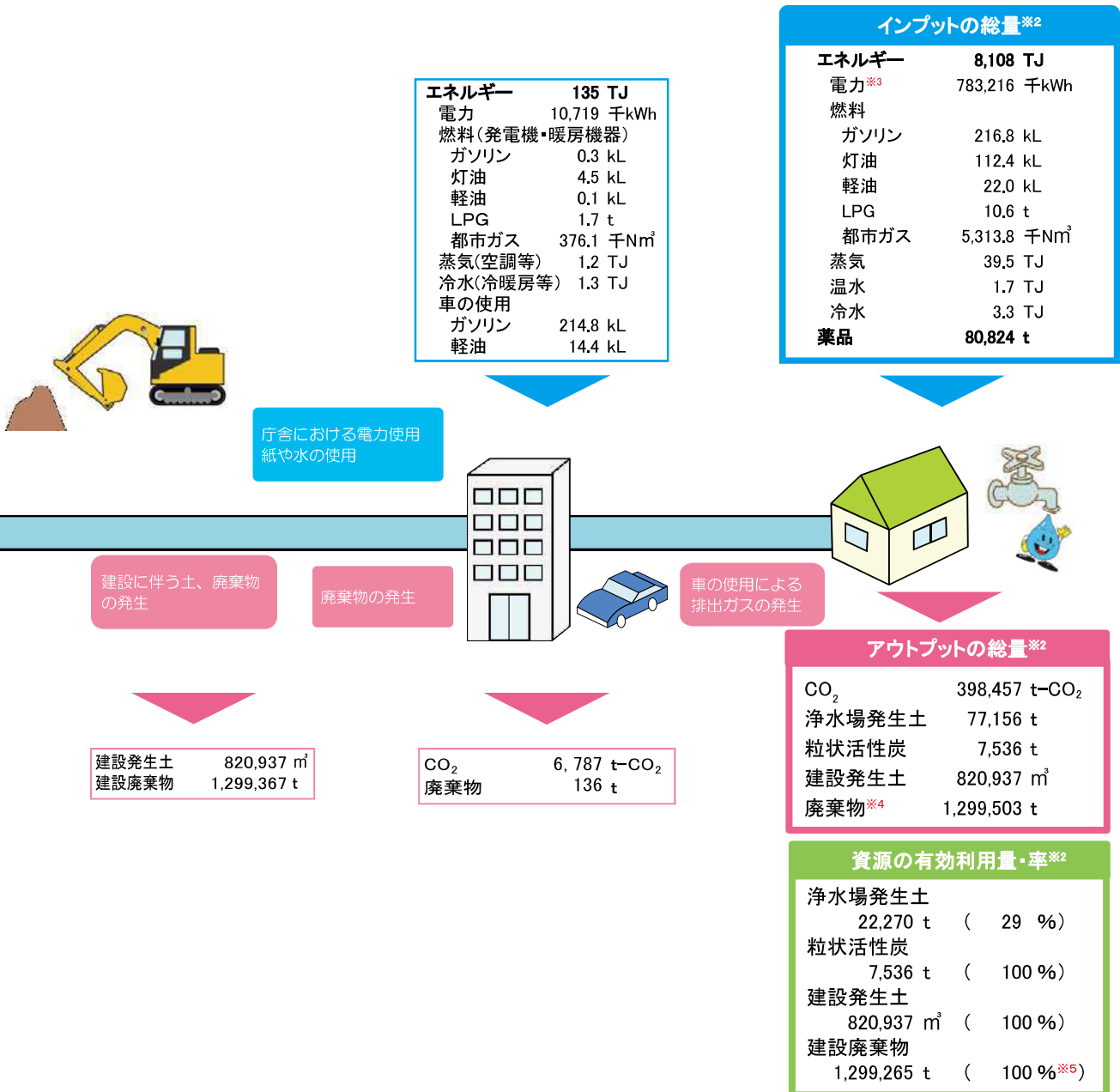
※ 端数調整により、数値に若干の誤差が生じる場合があります。



④工事^{※1}

⑤オフィス活動

全体



水道事業が気候変動によって受ける様々なリスク

日本の気候変動の予測

日本の年平均気温は、既に100年当たり1.19℃の割合で上昇しており、21世紀末には20世紀末と比較して0.5から5.4℃まで上昇することが予測されています*1。

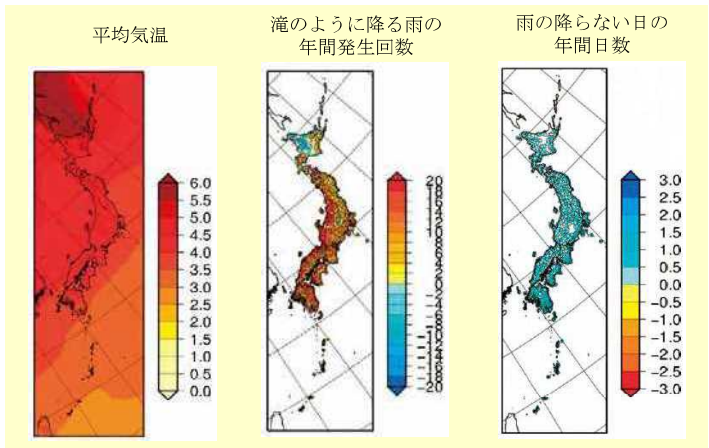
気候変動に関する政府間パネル（IPCC）第5次評価報告書で用いられた4つのシナリオのうち、最も温室効果ガスの排出が多いシナリオに基づき21世紀末（2076から2095年の平均）と20世紀末（1980から1999年の平均）を比較すると、

以下のような変化が予測されます*2。

- ・年平均気温は全国平均で4.5℃上昇
- ・猛暑日となるような極端に暑い日の年間日数は全国的に有意に上昇
- ・滝のように降る雨（1時間降水量50mm以上の短時間豪雨）の年間発生回数は全国平均で2倍以上に増加
- ・雨の降らない日（日降水量が1mm未満の日）の年間日数は全国的に有意に増加

*1 環境省ほか「気候変動の観測・予測及び影響評価統合レポート2018」より

*2 気象庁ほか「日本の気候変動2020—大気と陸・海洋に関する観測・予測評価報告書—」より

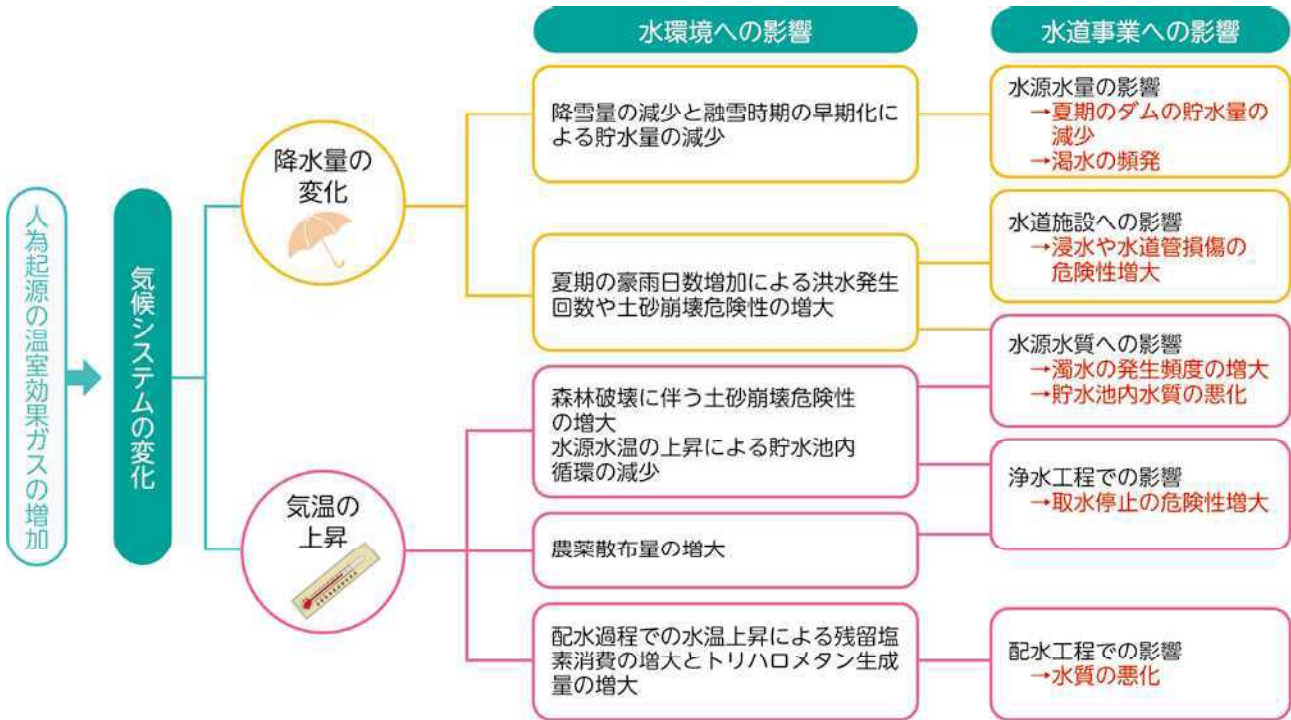


気候変動の将来予測（現在気候に対する変化）
出典 気象庁「地球温暖化予測情報第9巻」

想定される影響

気候変動によるとみられる影響は既に各地で現れており、上述のとおり、将来更に深刻になることが懸念されています。水道事業にも水源水量の減少や水質悪化等の影響が考えられます。

気候変動が水道事業に与える影響

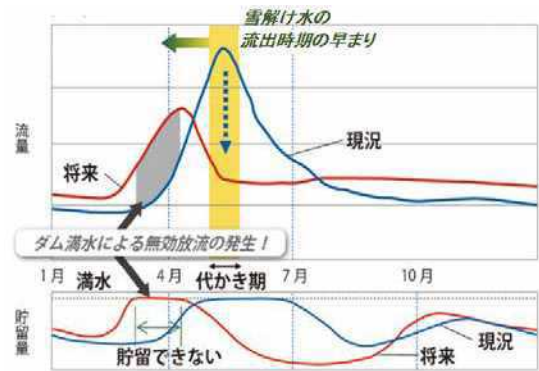


1. 渇水

将来、気候変動の進行により、大幅な積雪量の減少や融雪時期が早期化すれば、農業用水の需要期に河川流量が減少するため、今まで以上にダムから水の補給が必要になります。また、早期に流出する融雪水は、ダムが満水状態に達すると、貯留されず、そのまま放流（無効放流）される可能性があります。

さらに、無降水日*の増加が予測されるなど、これまで経験したことのない厳しい渇水の発生も懸念されます。

* 無降水日：「気候変動の観測・予測及び影響評価統合レポート2018（環境省、文科省、農水省、国交省、気象庁）」において、1日の降水量が1ミリ未満の日



融雪時期の早期化による河川流量とダム貯留量の変化
出典 国土交通省「平成23年版日本の水資源」

2. 浸水

近年、大型台風や局地的な豪雨による水道施設の浸水被害が懸念されています。内閣府の中央防災会議や東京都防災会議における浸水被害想定によると、都の一部の浄水場、給水所等が所在する地区でも、浸水被害を受ける可能性があり、給水に支障を来すおそれがあります。



利根川首都圏広域氾濫による被害想定 荒川右岸低地氾濫による被害想定（浸水範囲）
(浸水範囲)

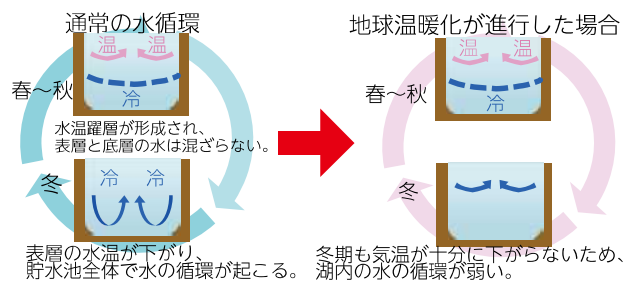
出典 中央防災会議「大規模水害対策に関する専門調査報告書（平成22年4月）」

3. 水質悪化

(1) 取水過程

気温が上昇すると、冬期に貯水池表層の水温が下がらないことから、貯水池内での水の循環が停滞する可能性があります。水の循環の停滞により、貯水池深層の溶存酸素濃度が低下することで、湖底のたい積物からの栄養塩類などの溶出につながります。その後、栄養塩類などが貯水池内に拡散することで、植物プランクトンの異常増殖やそれに伴うかび臭の発生など、貯水池の水質が悪化します。

また、豪雨による土砂崩れに伴う濁度上昇などによっても急激に原水の水質が悪化するおそれがあります。



貯水池の循環イメージ

(2) 配水過程

水道の水質のうち、水温の変化により影響を受けるものとしてトリハロメタンが考えられます。トリハロメタンは消毒に伴って生成する消毒副生成物の代表ですが、水温の上昇によって塩素と有機物の反応速度が増加し、生成が促進される可能性があります。

また、配水管路や受水槽などの水温が上昇すると、残留塩素が急激に消費され、適正な濃度を保てなくなるおそれがあります。しかし、残留塩素の濃度を適切に保つために、塩素注入量を多くすると、トリハロメタン生成量も増加するといった負の連鎖構造を生み出しかねません。このように、水温の変化は水道の水質に大きな影響を与えます。

このような気候変動の影響に対し、水道局は温室効果ガス排出量の削減はもとより、リスク低減のための様々な施策を展開しています。