

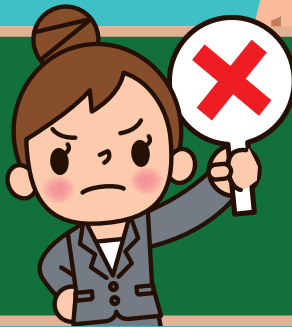
あなたも狙われている!

水道・下水道に関連する

悪質訪問販売が多発しています。



東京都水道局・
下水道局では
次のようなことは
行っていません!!



浄水器などの販売
排水管の点検・清掃・修理
水道料金などの集金
口座情報の聞き出し



東京都水道局
マスコットキャラクター「水滴くん」

問合せ先一覧

- 水道に関連する訪問の場合 (浄水器、漏水修理、水道料金など)
☎ 03-5326-1101 (区部) 東京都水道局お客さまセンター
☎ 042-548-5110 (多摩)
- 23区の下水道に関連する訪問の場合 (排水管・ますの点検、清掃、修理など)
☎ 03-5320-6581 東京都下水道局 施設管理部 排水設備課
市町村にお住まいの場合は、各自治体へお問い合わせください。
- 契約・支払をしてお困りの時は 消費者ホットライン ☎ 188

少しでも不審に思われたら...

- ① 身分証又は委託証明書を御確認ください。
- ② 宅地内で勝手に作業させないでください。
- ③ 問合せ先へ御連絡ください。



東京都水道局
マスコットキャラクター「水玉ちゃん」

東京都



東京都下水道局
マスコットキャラクター
「アースくん」

悪質訪問販売業者の手口には、次のようなものがあります。

● 水道管や排水管の点検・清掃・修理

【手口】

水道局や下水道局、又はその委託業者を装い、宅地内の水道管や排水管の点検・清掃・修理などを行い、高額な料金を請求する。

【東京都では】

水道局^{*}や下水道局、又はその委託業者では、お客さま宅地内の水道管や排水管の点検・清掃・修理などを行うことはありません。水道管や排水管の点検・清掃・修理の際は、複数の東京都指定事業者から見積もりをお取りください。

※水道メータより道路側の水道管の漏水調査を除く

東京都指定事業者については、こちらから御確認ください。

水道局



下水道局



● 浄水器などの販売

【手口】

水道水に試薬を入れ、「色が変わった」と不安をあおり、浄水器代1日当たり 190 円と手ごろな価格と思わせて、7年で 50 万円程の長期契約を結ばせる。

【東京都では】

水道局や委託業者では、浄水器などの販売・リースは一切行っていません！
変色は塩素に反応しているためで、水道水は水質基準をクリアした安全なお水です！

● 口座情報の聞き出し

【手口】

「水の outf を確認するため、水道局から派遣されました。」などと偽り、家にあがり込み、水まわりを調査したフリをして、毎回の水道料金や口座情報を聞き出す。

【東京都では】

お客さま宅地内の調査に際して、お客さまへの事前連絡なしに、水道局が業者を派遣することはありません！ 御自宅にあがり込み、口座情報や預金通帳を確認することは一切行っていません！

● 水道料金などの集金

【手口】

水道局や委託業者を装い、ポストから抜き取った検針票などを見せながら「集金に来ました。」と言って水道料金をだまし取る。

【東京都では】

お引っ越し時の清算などごく限られた場合を除いて、水道局や委託業者では、その場で現金を頂くことはありません！

***被害にあったり、身の危険を感じた時は、最寄りの警察署へ！**

発行 東京都水道局サービス推進部サービス推進課 (☎03-5320-6327)
東京都下水道局総務部広報サービス課 (☎03-5320-6515)
令和8年度規格表第四類登録第307号



リサイクル適性[Ⓐ]
この印刷物は、印刷用の紙へ
リサイクルできます。

