

(令和7年3月28日現在)

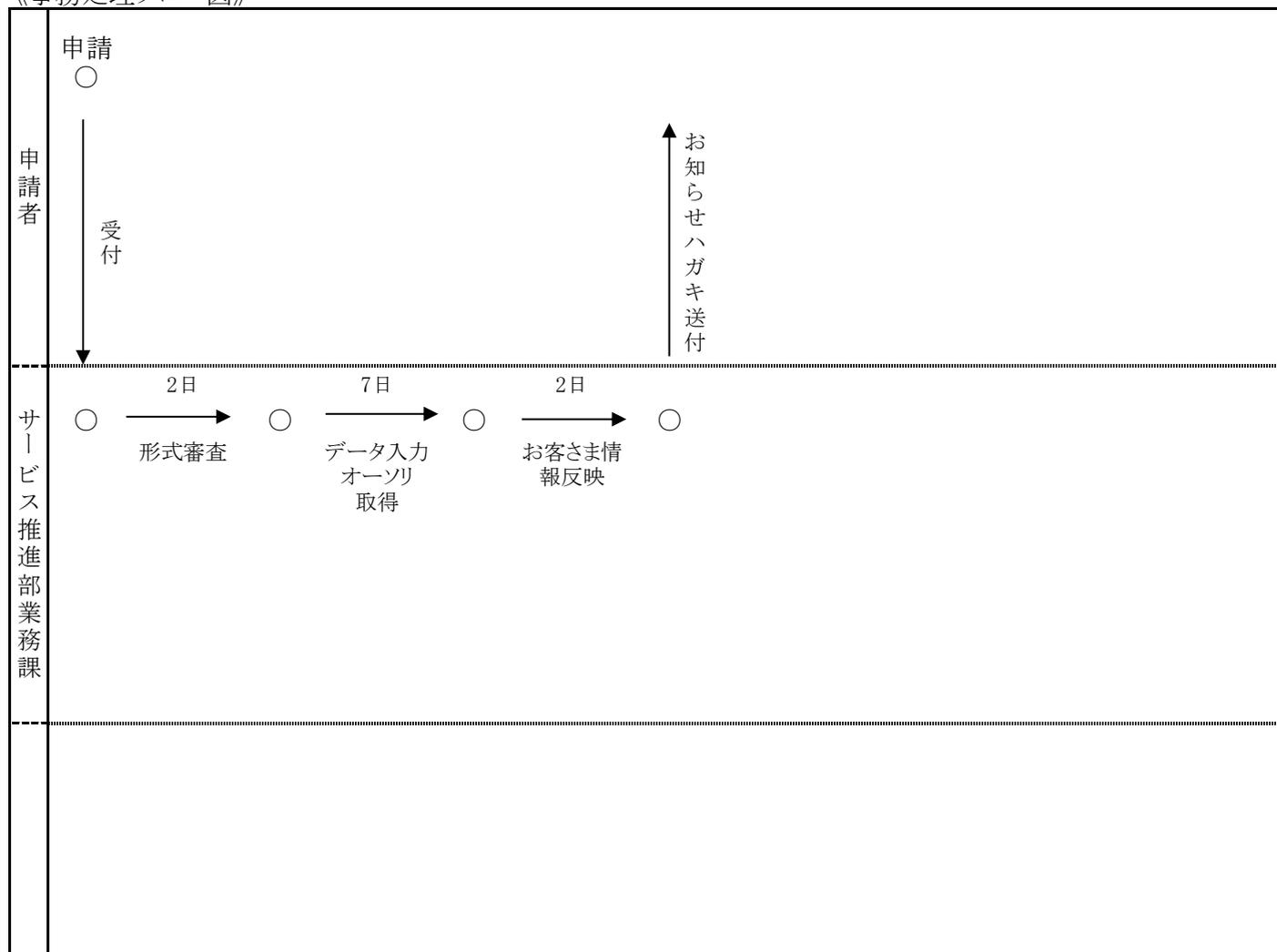
### 事務処理フロー図

事務名	クレジットカード払いの申込み(紙申込等の場合)
根拠法令	東京都給水条例第28条

作成部署 水道局サービス推進部業務課(統計管理担当) 電話03-5320-6426

標準処理期間計	11日
---------	-----

《事務処理フロー図》



《事務処理フロー図の説明》

項番	項目	説明
1	形式審査	水道局のシステムとデータを連携した上で、書類に記載漏れがないか、水道契約者と相違がないか確認します。
2	データ入力オーソリ取得	申込書に記載されたクレジットカードが有効か、データ処理会社が各カード会社に確認します。
3	お客さま情報反映	水道局端末(SWAN)にクレジットカード継続払いが登録されます。登録完了後、お客さまへのお知らせハガキが発行されます。
4		
5		
6		
7		
8		