

# 目次

## 経営方針

基本理念・経営方針・位置付け

施策体系……………1

## I 日々の生活を支える水道

### 第1 水源の確保と水質対策

(1) 水源対策……………	5
① 水源の適切な確保……………	7
② 水道水源林の適正管理・保全……………	8
③ 水道水源林のPRと多様な主体との連携……………	9
(2) 水質対策……………	10
④ 原水水質に応じた適切な対応……………	12
⑤ 適切な水質管理……………	12
⑥ 水質の情報発信強化……………	13
⑦ 貯水槽水道対策……………	14

### 第2 安定給水のための施設整備

(3) 導水施設……………	15
⑧ 導水施設の二重化・更新……………	16
(4) 浄水場……………	17
⑨ 浄水場における予防保全型管理……………	18
⑩ 大規模浄水場の更新等……………	18
(5) 送水管……………	19
⑪ 送水管のネットワーク化・更新……………	20
(6) 給水所……………	21
⑫ 給水所における予防保全型管理……………	22
⑬ 給水所の新設・拡充・更新等……………	23
(7) 多摩地区水道の強靱化……………	24
⑭ 多摩地区水道の強靱化……………	25

## II 災害に強い強靱な水道

### 第3 災害に備えた施設整備

(8) 施設の耐震化……………	29
⑮ 取水・導水施設の耐震化……………	30
⑯ 浄水施設の耐震化……………	30
⑰ 配水池の耐震化……………	31
(9) 管路の耐震化……………	32
⑱ 配水管の耐震継手法……………	33
⑲ 給水管の耐震化……………	34
(10) 電力の自立化……………	35
⑳ 自家発電設備の新設・増強……………	36
(11) 風水害・降灰対策……………	37
㉑ 河川横断管路の地中化とバックアップルートの確保……………	38
㉒ 浄水施設の屋内化(⑩一部再掲)……………	38
(12) バックアップ機能の確保……………	39
㉓ 管路の二重化(⑧、⑪、⑭一部再掲)……………	40
㉔ 計装設備の二重化……………	40
㉕ 可搬式浄水設備の導入……………	41
㉖ 河川横断管路の地中化とバックアップルートの確保(㉑再掲)……………	41

### 第4 災害発生時の対応力強化

(13) 危機管理体制の充実……………	43
㉗ 訓練等による対応力の向上……………	44
㉘ 受援体制の強化……………	44
(14) 応急給水の実効性向上……………	45
㉙ 区市町との連携強化……………	46
㉚ 応急給水に関する認知度の向上……………	46
㉛ 発災時の情報発信の迅速化・強化……………	47
(15) 応急復旧体制の充実……………	48
㉜ 復旧作業の効率化・迅速化……………	49
㉝ 水道工事関連団体との連携強化……………	49

### Ⅲ お客さまとつながる水道

---

#### 第5 お客さまとともに歩む水道

- (16) 双方向コミュニケーションの充実……………51
  - 34 水道サポーターの拡充……………52
  - 35 お客さまの声の事業への反映……………53
  - 36 多様な広報施策の展開……………54

#### 第6 お客さまサービスの向上

- (17) デジタル窓口の整備推進……………55
  - 37 デジタル窓口の拡充……………56
  - 38 東京都水道局アプリの機能拡充……………57
  - 39 キャッシュレス・ペーパーレス促進……………57

### Ⅳ 将来を見据え進化する水道

---

#### 第7 環境に配慮した事業運営

- (18) 脱炭素に向けた設備整備……………61
  - 40 再生可能エネルギーの利用拡大……………62
  - 41 省エネルギー化の推進……………63
  - 42 水素の活用……………63
- (19) 豊かな水と緑の保全……………64
  - 43 水道水源林の適正管理・保全(②再掲)……………65
  - 44 玉川上水の保全……………65

#### 第8 スマート水道の実現

- (20) DX推進・新技術の活用による水道事業の進化……………67
  - 45 業務の効率化に向けたDX推進……………68
  - 46 新たな実験施設の整備……………70
- (21) スマートメータの活用促進……………71
  - 47 スマートメータの導入拡大……………72
  - 48 普及拡大に向けた取組……………72
  - 49 データ利活用の検討・お客さまサービスの更なる向上……………73

### Ⅴ 事業を支える基盤の強化

---

#### 第9 グループ経営の推進

- (22) 業務運営体制の強化……………75
  - 50 政策連携団体への業務移転の推進……………76
  - 51 政策連携団体とのグループ経営の推進……………76

#### 第10 強固な人材基盤

- (23) 人材確保・育成……………77
  - 52 東京水道グループの人材育成……………78
  - 53 水道工事事業者の環境改善……………79
- (24) 他事業体との連携……………80
  - 54 都内水道事業体の基盤強化……………81
  - 55 国内水道事業体との連携……………82
  - 56 海外水道事業体との連携……………82

#### 第11 健全な財政基盤

- (25) 安定的な財政運営……………83
  - 57 不断の経営努力……………84
  - 58 財政計画……………84
  - 59 財政に係る情報発信……………86
- (26) 経営プランの推進……………87
  - 60 目標管理の徹底……………88
  - 61 お客さまの声の事業への反映(35再掲)……………90
  - 62 外部意見の事業への反映……………90

- 資料編……………92
-

# 施策体系

	区分	具体的な取組	
Ⅰ 日々の生活を支える水道	第1 水源の確保と水質対策	(1) 水源対策	①水源の適切な確保 ②水道水源林の適正管理・保全 ③水道水源林のPRと多様な主体との連携
		(2) 水質対策	④原水水質に応じた適切な対応 ⑤適切な水質管理 ⑥水質の情報発信強化 ⑦貯水槽水道対策
	第2 安定給水のための施設整備	(3) 導水施設	⑧導水施設の二重化・更新
		(4) 浄水場	⑨浄水場における予防保全型管理 ⑩大規模浄水場の更新等
		(5) 送水管	⑪送水管のネットワーク化・更新
		(6) 給水所	⑫給水所における予防保全型管理 ⑬給水所の新設・拡充・更新等
		(7) 多摩地区水道の強靱化	⑭多摩地区水道の強靱化
Ⅱ 災害に強い強靱な水道	第3 災害に備えた施設整備	(8) 施設の耐震化	⑮取水・導水施設の耐震化 ⑯浄水施設の耐震化 ⑰配水池の耐震化
		(9) 管路の耐震化	⑱配水管の耐震継手化 ⑲給水管の耐震化
		(10) 電力の自立化	⑳自家発電設備の新設・増強
		(11) 風水害・降灰対策	㉑河川横断管路の地中化とバックアップルートの確保 ㉒浄水施設の屋内化(⑩一部再掲)
		(12) バックアップ機能の確保	㉓管路の二重化(⑧、⑪、⑭一部再掲) ㉔計装設備の二重化 ㉕可搬式浄水設備の導入 ㉖河川横断管路の地中化とバックアップルートの確保(㉑再掲)
		第4 災害発生時の対応力強化	(13) 危機管理体制の充実
	(14) 応急給水の実効性向上		㉙区市町との連携強化 ㉚応急給水に関する認知度の向上 ㉛発災時の情報発信の迅速化・強化
	(15) 応急復旧体制の充実		㉜復旧作業の効率化・迅速化 ㉝水道工事関連団体との連携強化

	区分		具体的な取組
Ⅲ お客さまと つながる水道	第5	お客さまとともに歩む水道 (16)双方向コミュニケーションの充実	③4水道サポーターの拡充 ③5お客さまの声の事業への反映 ③6多様な広報施策の展開
	第6	お客さまサービスの向上 (17)デジタル窓口の整備推進	③7デジタル窓口の拡充 ③8東京都水道局アプリの機能拡充 ③9キャッシュレス・ペーパーレス促進
Ⅳ 将来を見据え進化する水道	第7	環境に配慮した事業運営 (18)脱炭素に向けた設備整備	④0再生可能エネルギーの利用拡大 ④1省エネルギー化の推進 ④2水素の活用
		(19)豊かな水と緑の保全	④3水道水源林の適正管理・保全(②再掲) ④4玉川上水の保全
	第8	スマート水道の実現 (20)DX推進・新技術の活用による 水道事業の進化	④5業務の効率化に向けたDX推進 ④6新たな実験施設の整備
		(21)スマートメータの活用促進	④7スマートメータの導入拡大 ④8普及拡大に向けた取組 ④9データ利活用の検討・お客さまサービスの更なる向上
Ⅴ 事業を支える基盤の強化	第9	グループ経営の推進 (22)業務運営体制の強化	⑤0政策連携団体への業務移転の推進 ⑤1政策連携団体とのグループ経営の推進
	第10	強固な人材基盤 (23)人材確保・育成	⑤2東京水道グループの人材育成 ⑤3水道工事事業者の環境改善
		(24)他事業体との連携	⑤4都内水道事業体の基盤強化 ⑤5国内水道事業体との連携 ⑤6海外水道事業体との連携
	第11	健全な財政基盤 (25)安定的な財政運営	⑤7不断の経営努力 ⑤8財政計画 ⑤9財政に係る情報発信
(26)経営プランの推進		⑥0目標管理の徹底 ⑥1お客さまの声の事業への反映(③5再掲) ⑥2外部意見の事業への反映	

