

## 水道事業経営に関する取組

ご提案内容

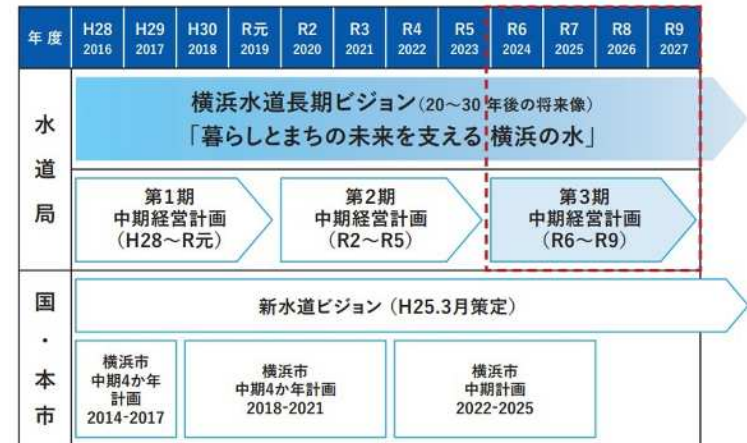
横浜市の経営計画（経営戦略）の策定や業務効率化の取組、料金改定などについて、ご紹介します。

横浜市水道局では、

長期ビジョンで描く将来像を具体化するための4年間の実施計画である「横浜水道中期経営計画（令和6年度～9年度）」を策定し、計画に基づいた取組を進めています。主要事業など各施策の推進に必要な事業費を見込んだ4年間の財政収支計画に加え、10年間の収入・支出の見通しを示しています。

また、持続可能な事業運営を実現するため、業務効率化を目的としたBPR（業務改革）やDXの推進にも取り組んでいます。特にBPRについては、水道事業の生産性向上を目的に、令和7年度から業務実態調査などに取り組んでいます。8年度は先行して取り組む業務を選定し、具体的改善策を検討して実行します。

なお、財政基盤の安定化を図る観点から、令和3年7月には20年ぶりとなる料金改定を実施しました。



各種計画の関連及び体系のイメージ

## 【内容】

### 1 経営計画（戦略）の策定

「横浜水道中期経営計画（令和6年度～9年度）」の事例紹介

- ・ 検討の経過
- ・ 取組の概要
- ・ 財政収支計画の策定方法 など

### 2 業務効率化の取組

BPR（Business Process Re-engineering）の取組状況 など

### 3 料金改定

令和3年7月の料金改定の事例紹介

- ・ 検討の経過
- ・ 料金水準の算定方法
- ・ 料金体系の考え方 など

## 【支援方法】

### 1 説明及び質疑応答

当局職員が貴事業体に伺い（もしくは当局にお越しいただき）、事業の概要をご説明します。

ご希望に応じて質疑応答の時間も設けます。  
（所要時間の目安：30分～1時間半程度。  
ご要望に合わせて調整可能です。）

### 2 資料提供

ご希望の内容に応じた資料をご提供します。

ご要望に沿った内容で実施いたします。まずはご相談ください。

（問い合わせ先）

首都圏水道事業者支援プラットフォーム事務局

東京都水道局多摩水道改革推進本部調整部 経営改善課国内貢献施策推進担当

TEL：042-548-5361

メール：tamasuidou@waterworks.metro.tokyo.jp

ホームページ：https://www.waterworks.metro.tokyo.lg.jp/suidojigyo/torikumi/shien/

※令和8年9月以降、メールアドレスが変更となる可能性がございますので、上記ホームページ記載の連絡先を御確認ください。

