横浜市　支援メニュー　①

水道事業経営に関する取組

ご提案内容

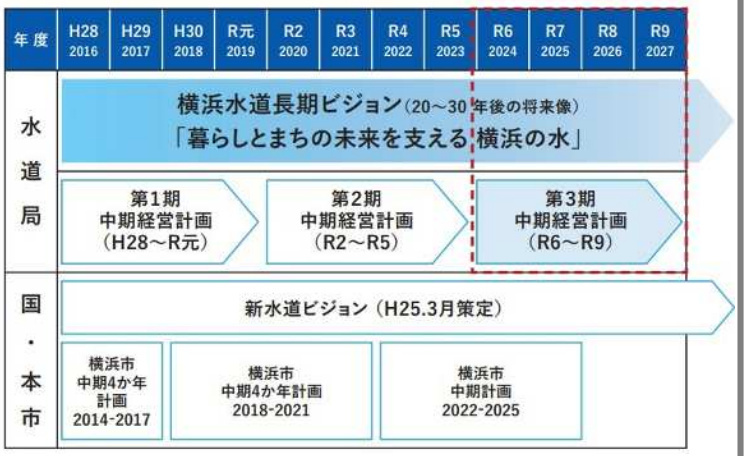
横浜市の経営計画（経営戦略）の策定や業務効率化の取組、料金改定などについて、ご紹介します。

横浜市水道局では、

長期ビジョンで描く将来像を具体化するための４年間の実施計画である「横浜水道中期経営計画（令和６年度～９年度）」を策定し、計画に基づいた取組を進めています。主要事業など各施策の推進に必要な事業費を見込んだ４年間の財政収支計画に加え、10年間の収入・支出の見通しを示しています。

また、持続可能な事業運営を実現するため、
業務効率化を目的としたBPR（業務改革）やDXの推進にも取り組んでいます。
特にBPRについては、水道事業の生産性向上を目的に、令和７年度から業務実態調査などに取り組んでいます。８年度は先行して取り組む業務を選定し、具体的改善策を検討して実行します。

なお、財政基盤の安定化を図る観点から、令和３年７月には20年ぶりとなる料金改定を実施しました。



各種計画の関連及び体系のイメージ

横浜市水道局

【内容】

1　経営計画（戦略）の策定

「横浜水道中期経営計画（令和６年度～９年度）」の事例紹介

・検討の経過
・取組の概要
・財政収支計画の策定方法　など

2　業務効率化の取組

BPR（Business Process Re-engineering）の取組状況　など

3　料金改定

令和３年７月の料金改定の事例紹介

・検討の経過
・料金水準の算定方法
・料金体系の考え方　など

【支援方法】

1　説明及び質疑応答

当局職員が貴事業体に伺い（もしくは当局にお越しいただき）、事業の概要をご説明します。

ご希望に応じて質疑応答の時間も設けます。（所要時間の目安：30分～１時間半程度。ご要望に合わせて調整可能です。）

2　資料提供

ご希望の内容に応じた資料をご提供します。

ご要望に沿った内容で実施いたします。まずはご相談ください。



（問い合わせ先）
首都圏水道事業体支援プラットフォーム事務局
東京都水道局多摩水道改革推進本部調整部　経営改善課国内貢献施策推進担当
ＴＥＬ　：　042-548-5361
メール　：　S0812906@section.metro.tokyo.jp　ホームページ：https://www.waterworks.metro.tokyo.lg.jp/suidojigyo/torikumi/shien/

横浜市水道局