

第6章 広 報

1 広報活動

(1) 広報活動

水道週間行事	PR行事 作品コンクール	令和5年6月4日に有楽町駅前広場、6月11日に三井アウトレットパーク多摩南大沢で「飲んで学んで楽しめる水道週間キャンペーン」を実施。 応募作品数 ポスター1, 510点 作文577点
水道施設見学会	親子見学会	令和5年8月10日及び17日(2回) 32人
水道なんでも相談 (水道ふれあい月間施策を含む。)		通年(58回) 自治体や各種団体が主催するイベント(区民まつり、消費者展、防災フェア、防災訓練など)に参加し、水道事業をPRする。
水道出前講座		通年(9回) 435人 水道事業に対する理解を深めてもらうことを目的に、自治会、企業などの依頼を受けて、局職員が、水道について分かりやすく説明する。
水道キャラバン		(学校) 4月から10月まで(夏休み期間を除く。) 1, 213校 94,936人 (地域) 5月から11月まで 143回 2,938人 水道に対する理解を深めてもらうため、水道キャラバン隊を編成し、小学4年生を対象に寸劇・映像・実験などを取り入れた水道キャラバン(出前授業)を行っている。 また、平成25年度より、乳幼児の保護者を主な対象に児童館等で、平成29年度より、一般の方を対象に局のイベントや区市町主催の市民講座等で水道キャラバンを実施している。さらに、令和3年度には、より多くのお客さまに時間と場所を選ばず水道について理解を深め、親しんでいただくことを目的として特設ホームページ「おうち水道キャラバン」を開設した。
水道移動広報	実施回数	21回
ホームページ		局独自のホームページ(平成8年8月16日開設、令和元年10月18日リニューアル) https://www.waterworks.metro.tokyo.lg.jp/
X(旧Twitter)・Facebook・Instagram		局公式X(旧Twitter)(平成24年4月3日開設) https://x.com/tocho_suido/ 当局のイベントや事業の紹介、災害時における情報など様々な情報を発信 令和5年2月8日に東京都水道局アカウント、東京都多摩水道アカウント、東京都下水道局アカウントが統合され、東京都水道・下水道アカウントとなる。 局公式Facebook(平成26年10月1日開設、令和4年3月31日閉鎖) https://www.facebook.com/tokyo.waterworks フォトコンテストに御応募いただいた写真や水道歴史館に保管してある貴重な収蔵写真など、様々な切り口から東京水道について紹介 局公式Instagram(平成28年12月22日開設、令和4年3月31日閉鎖) https://www.instagram.com/tokyo_water_suiteki_official/ (水滴くん公式) https://www.instagram.com/tokyo_water_photo_official/ (東京水道 Photo) 若年層を中心とした利用者に親しみやすいような画像を投稿
映像広報		「東京都水道局アプリ キャッシュレス篇」、「東京都水道局アプリ 防災篇」、「東京都水道局アプリ 引越し篇」、「東京水道を支える人 水質管理篇」、「東京水道を支える人 水道管工事篇」、「東京水道を支える人 アプリ改善篇」、「東京水道を支える人 水道緊急隊篇」、「近代水道125周年記念 水道サポーター交流会」を放映
水源情報ダイヤル	水源地の貯水状況	電話 03-3528-3900
広報用映像の貸し出し	局事業 局事業 局事業 震災対策 歴史 水道水源林 水道水源林 水道水源林	なるほど、ナットク、東京水 (28分、平成17年度作成) 都民の水がめ小河内ダム (18分、平成19年度作成) 東京水道さらなる進化と発信 (25分、平成27年度作成) 近くにありますが給水拠点 (5分、平成17年度作成) 玉川兄弟 (19分、平成2年度作成) 森づくりの喜び多摩川水源森林隊 (15分、3分30秒、1分、平成26年度作成) 蛇口の水は森からのおくりもの (23分、平成29年度作成) 世界に誇る東京水の森「水道水源林」 (20分、平成29年度作成)

玉川上水ウォーキング		令和5年11月3日～12月3日 玉川上水の歴史的意義を都民に認識してもらうとともに、水道事業や自然環境への関心を高める。	
アプリ広報	広く水道使用者等に対してアプリの魅力を伝えユーザー登録を促進する広報を展開する。 令和5年10月16日から 令和5年12月24日まで We bキャンペーン 令和5年8月4日・5日 アリオ亀有 9月2日・3日 防災フェア i nお台場 令和6年2月24日 水元公園 3月9日・10日 イオンモール多摩平の森		
東京都水道歴史館	所在地 電話 開館時間 休館日 5年度入館者	東京都文京区本郷二丁目7番1号 03-5802-9040 午前9時30分から午後5時まで (入館は、午後4時30分まで) 毎月第4月曜日(休日の場合は、その翌日) 年末年始(12月28日から1月4日まで) 38,780人	7月15日～8月31日 夏、水道歴史館へGO(期間中に小学生向け展示や子ども向け歴史講座、ワークショップ、ブックトークなどのイベントを開催) 10月1日 都民の日記念行事(江戸上水歴史講座等) 10月28日～11月5日 秋の特別企画展 上水記展－江戸上水の管理－ 水道歴史展－関東大震災と東京水道－ その他、江戸上水基礎講座、史料講座の連続講座を 通年で開催。また、所蔵資料を活用した収蔵資料展 示や映像上映会、防災の日・備蓄の日に非常用給水 袋配布などのイベントを開催。
東京都水の科学館	所在地 電話 開館時間 休館日 5年度入館者	東京都江東区有明三丁目1番8号 03-3528-2366 午前9時30分から午後5時まで (入館は、午後4時30分まで) 月曜日(休日の場合は、その翌日) 年末年始(12月28日から1月4日まで) 160,577人	6月1日～6月3日 土で水をきれいにするろ過実験 8月15日～8月18日 水の縁日 12月1日 東京都水の科学館クイズラリー その他、毎週末に水や科学に関する様々なイベント (eco実験ショー、ふしぎサイエンス、防災科学実験 ショーなど)を開催。
奥多摩 水と緑のふれあい館	所在地 電話 開館時間 休館日 5年度入館者	東京都西多摩郡奥多摩町原5番地 0428-86-2731 午前9時30分から午後5時まで 水曜日(休日の場合は、その翌日) 年末年始(12月28日から1月4日まで) 178,562人	8月1日～31日 夏休みイベント 9月10日 奥多摩水源地郷土芸能フェスティバル 10月1日 都民の日記念行事 DVD「小川内ダムの歩み」上映 11月3日・4日 秋の奥多摩ミニコンサート 12月2日・10日 オリジナルグッズ作り 2月3日～25日 館内スタンプラリー 3月10日 川野の車人形公演

(2) パンフレット、広報誌等の作成

名 称	内 容	発行部数	配布対象
東 京 の 水 道	都の水道事業概要全般	電子媒体配信	一般都民
水 道・くらしのガイド	くらしの中で役立つ水道の情報	13,190部	一般都民
わたしたちの水	小学4年生向けの社会科学習資料	108,751部	小学4年生
水 道 局 報	職員報(月1回発行)	電子媒体配信	職員
水 道 カ レ ン ダ ー	――	9,000部	一般都民及び 関係機関

(3) 水道ふれあい月間施策(6月1日から6月30日まで)

項 目	期 間	内 容	実 績
水道なんでも 相談の開催	6月1日から 6月30日まで	駅前広場や商店街などで水道相談等を行い、 都民とのふれあいの場を広げるとともに、併 せて水道事業をPRする。	26ヶ所 350件