

4 各施策の推進経過

1 広報活動

		27年度	28年度	29年度
水道週間行事	PR行事来場者数 (24～27は飲み比べ参加者数) (28～R5は、アンケート回答者数)	10,516人	7,052人	4,092人
	作品コンクール ポスター応募数	2,739点	2,881点	3,481点
	作文応募数	1,100点	748点	837点
水道施設見学会	親子見学会	301人	51人	40人
	一般見学会	59人	-	-
水道なんでも相談 (水道ふれあい月間を含む。)	区部 (実施回数及び相談件数)	87所、837件	84所、1,072件	77所、1,373件
	多摩 (実施回数及び相談件数)	29所、485件	25所、427件	21所、271件
水道出前講座	実施回数及び参加者数	7所、661人	2所、1,170人	3所、76人
水道キャラバン	学校キャラバン(実施校数及び人数)	1,269校、88,127人	1,273校、93,571人	1,265校、95,068人
	地域キャラバン(実施回数及び人数)	216回、5,667人	219回、6,041人	244回、7,108人
水道移動広報	実施回数	75回	73回	65回
ホームページ	年間アクセス数	5,205,565件	10,418,008件	7,140,063件
X(旧Twitter)	投稿数	658	594	581
	フォロワー数	44,442	55,495	61,416
Facebook	投稿数	106	96	93
	いいね!数	642	833	933
Instagram	投稿数	-	47	48
		-	315	364
玉川上水ウォーキング	参加者数	84人	76人	雨天中止
東京都水道歴史館	年間来館者数	38,680人	45,577人	46,486人
東京都水の科学館	年間来館者数	158,704人	150,311人	143,740人
奥多摩 水と緑のふれあい館	年間来館者数	222,239人	214,764人	213,333人
親子サポーター	登録数	2476人	1,388人	1,316人
広域広報	事業体数	8事業体	8事業体	8事業体
	ポスター・チラシ作成数	50,185枚	50,530枚	50,700枚
キャンペーン		秋・冬	-	冬
アプリ広報	街頭イベント・Webキャンペーン	-	-	-
広報用映像	電車内等(街頭ビジョン)	1社車内	2社車内	2社車内
水源ダイヤル		949件	1,522件	892件

2 パンフレット、広報誌等の作成

東京の水道	発行部数	15,000部	14,000部	13,300部
水道・くらしのガイド	発行部数	57,000部	56,000部	56,000部
わたしたちの水道	発行部数	117,500部	119,500部	119,600部
水道ニュース	年間発行回数	5回	-	-
	1回当たり発行部数	約355万部	-	-
水道局報	毎月発行部数	電子媒体配信	電子媒体配信	電子媒体配信
水道カレンダー	配布数	17,500部	17,800部	16,430部

3 水道ふれあい月間

水道なんでも相談		40回	41回	39回
----------	--	-----	-----	-----

4 広聴活動

お客さまの声	苦情、要望、感謝 数	苦情 1,834件 要望 976件 感謝 216件	苦情 1,640件 要望 811件 感謝 228件	苦情 1,525件 要望 908件 感謝 321件
お客さま調査	標本数、有効回収数	東京水道あんしん診断 お客さまアンケート 全数調査 有効回収数13,362標本	東京水道あんしん診断 お客さまアンケート 全数調査 有効回収数159,608標本	東京水道あんしん診断 お客さまアンケート 全数調査 有効回収数153,764標本
水道サポーター制度	サポーターの登録者数	-	-	-

30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
2,987人	1,610人	-	-	-	2,581人
2,530点	2,893点	1388点	1871点	1359点	1510点
586点	844点	480点	350点	641点	577点
48人	46人	-	-	-	32人
-	-	-	-	-	-
69所、1,301件	56所、1,394件	2所、10件	4所、97件	17所、407件	49所、1,041件
21所、502件	19所、508件	0所、0件	3所、0件	3所、0件	9所、48件
3所、106人	5所、138人	0所、0人	0所、0人	2所、90人	9所、435人
1,259校、95,894人	1,256校 96,460人	866校 65,789人	1,165校、88,970人	1,210校 93,524人	1,213校 94,936人
255回、8,299人	233回 7,299人	66回 1,414人	106回、2,123人	134回 4,201人	143回 2,938人
62回	49回	75回	65回	60回	21回
7,849,145	7,867,559	8,407,379	9,221,254	10,995,242	10,995,242
628	477	186	626	434	597
61,414	63,691	64,909	67,038	68,304	69,272
90	83	19	0	0	0
1034	1,139	1,322	0	0	0
89	49	3	0	0	0
507	706	836	0	0	0
49人	61人	77人	183人	348人	304人
47,400人	39,612人	10,795人	12,595人	30,700人	38,780人
146,541人	132,492人	30615人	47,600人	55,889人	160,577人
228,005人	187,087人	132,613人	104,419人	167,886人	178,562人
1,365人	1,069人	713人	399人	34人	18人
8事業体	8事業体	8事業体	8事業体	8事業体	8事業体
41,330枚	-	-	-	-	-
冬	夏・秋	冬	-	-	-
-	-	-	-	8回	6回
2社車内	1社車内	1社車内	1社車内	2社車内	3社車内、1社駅構内、 2社店舗内
836件	552件	512件	351件	397件	397件

11,400部	8,000部	8,500部	6,000部	電子媒体配信	電子媒体配信
日本語版:60,700部 英語版:26,000部	30,000部	26,000部	-	14,840部	13,190部
120,300部	120,400部	118,900部	120158部	110092部	108,751部
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
電子媒体配信	電子媒体配信	電子媒体配信	電子媒体配信	電子媒体配信	電子媒体配信
16,600部	12,400部	11,100部	10,250部	9,200部	9,000部

39回	37回	0回	0回	0回	26回
-----	-----	----	----	----	-----

苦情 1,267件 要望 804件 感謝 319件	苦情 1,237件 要望 833件 感謝 308件	苦情 1,646件 要望 1,082件 感謝 287件	苦情 1,332件 要望847件 感謝303件	苦情1,739件 要望1,183件 感謝494件	苦情1,827件 要望1,189件 感謝498件
東京水道あんしん診断 お客さまアンケート 全数調査 有効回収数174,412標本	東京水道あんしん診断 お客さまアンケート 全数調査 有効回収数108,013標本	-	東京の水道に関するお 客さま意識調査 無作為抽出 一般家庭7,400標本 事業所3,600標本 有効回収数4,293標本	東京の水道に関するお 客さま意識調査 無作為抽出 一般家庭7,400標本 事業所3,600標本 有効回収数4,288標本	東京の水道に関するお 客さま意識調査 無作為抽出 一般家庭7,000標本 事業所4,000標本 有効回収数4,785標本
-	-	-	51	202	263