

第6章 広 報

1 広報活動

(1) 広報活動

水道週間行事	PR 行事 作品コンクール	令和6年6月1日に有楽町駅前広場、6月15日にイオンモールむさし村山で「安全でおいしい東京水体験イベント」を実施。 応募作品数 ポスター1,010点 作文535点
水道なんでも相談 (水道ふれあい月間施策を含む。)		通年 (63回) 自治体や各種団体が主催するイベント (区民まつり、消費者展、防災フェア、防災訓練など) に参加し、水道事業をPRする。
水道出前講座		通年 (14回) 1,134人 水道事業に対する理解を深めてもらうことを目的に、自治会、企業などの依頼を受けて、局職員が、水道について分かりやすく説明する。
水道キャラバン		(学校) 4月から10月まで (夏休み期間を除く) 1,154校 92,016人 (地域) 5月から11月まで 132回 4,918人 水道に対する理解を深めてもらうため、小学4年生を対象に映像・実験などを取り入れた水道キャラバン (出前授業) を行っている。 また、平成25年度より、乳幼児の保護者を主な対象に児童館等で、水道キャラバンを実施している。さらに、令和3年度には、より多くのお客さまに時間と場所を選ばず水道について理解を深め、親しんでいただくことを目的として特設ホームページ「おうち水道キャラバン」を開設した。
水道移動広報	実施回数	35回
ホームページ		局独自のホームページ (平成8年8月16日開設、令和元年10月18日リニューアル、令和7年2月13日全庁統一CMSへ移行) https://www.waterworks.metro.tokyo.lg.jp
X (旧 Twitter) Facebook Instagram		局公式X (旧 Twitter) (平成24年4月3日開設) https://x.com/tocho_suido/ 当局のイベントや事業の紹介、災害時における情報など様々な情報を発信 令和5年2月8日に東京都水道局アカウント、東京都多摩水道アカウント、東京都下水道局アカウントが統合され、東京都水道・下水道アカウントとなる。 同公式 Facebook (平成26年10月1日開設、令和4年3月31日閉鎖) https://www.facebook.com/tokyo.waterworks フォトコンテストに御応募いただいた写真や水道歴史館に保管してある貴重な収蔵写真など、様々な切り口から東京水道について紹介 局公式 Instagram (平成28年12月22日開設、令和4年3月31日閉鎖) https://www.instagram.com/tokyo_water_suiteki_official/ (水滴くん公式) https://www.instagram.com/tokyo_water_photo_official/ (東京水道 Photo) 若年層を中心とした利用者に親しみやすいような画像を投稿
映像広報		「東京都水道局アプリ 防災篇」、「東京都水道局アプリ 引越し篇」、「東京都水道局アプリ 使用料金篇」、「東京都水道局アプリ みんな使ってる篇」、「東京水道を支える人 水質検査篇」、「東京水道を支える人 水道管工事篇」、「東京水道を支える人 水道緊急隊篇」、「東京水道グループがお届けする東京の水」、「災害への備えに水道水のくみ置きを！」を放映
水源情報ダイヤル	水源地の貯水状況	電話 03-3528-3900
広報用映像の貸し出し	局事業 局事業 局事業 震災対策 歴史 水道水源林 水道水源林 水道水源林	なるほど、ナットク、東京水 (28分、平成17年度作成) 都民の水がめ小河内ダム (18分、平成19年度作成) 東京水道さらなる進化と発信 (25分、平成27年度作成) 近くにありますが給水拠点 (5分、平成17年度作成) 玉川兄弟 (19分、平成2年度作成) 森づくりの喜び多摩川水源森林隊 (15分、3分30秒、1分、平成26年度作成) 蛇口の水は森からのおくりもの (23分、平成29年度作成) 世界に誇る東京水の森「水道水源林」 (20分、平成29年度作成)

玉川上水ウォーキング		令和6年11月9日～12月8日 玉川上水の歴史的意義を都民に認識してもらうとともに、水道事業や自然環境への関心を高める。	
アプリ広報	広く水道使用者等に対してアプリの魅力を伝えユーザー登録を促進する広報を展開する。 令和6年 9月16日から10月31日 11月15日から12月16日 Web キャンペーン 令和6年 8月31日・9月1日 アリオ葛西 令和7年 2月23日 水元公園 3月 8日・9日 ららぽーと立川立飛		
東京都水道歴史館	所在地 東京都文京区本郷二丁目7番1号 電話 03-5802-9040 開館時間 午前9時30分から午後5時まで (入館は午後4時30分まで) 休館日 毎月第4月曜日(休日の場合は、その翌日) 年末年始(12月28日から1月4日まで) 6年度入館者 19,986人 令和6年4月1日から9月30日まで 設備改修工事に伴い休館	5月3日～9月21日 10月1日 10月26日～11月4日	休館中は毎週金・土に木樋(江戸時代の水道管)を触ることができる「水道歴史館サテライト」を水の科学館で開催 都民の日記念行事(江戸上水歴史講座等) 秋の特別企画展 上水記展－江戸の二大上水 玉川上水と神田上水－ 子ども水道れきしてん いろいろな「じゃぐち」 その他、江戸上水基礎講座、史料講座の連続講座を開催。また、所蔵資料を活用した収蔵資料展示や備蓄の日に非常用給水袋配布などのイベントを開催。
東京都水の科学館	所在地 東京都江東区有明三丁目1番8号 電話 03-3528-2366 開館時間 午前9時30分から午後5時まで (入館は、午後4時30分まで) 休館日 月曜日(休日の場合は、その翌日) 年末年始(12月28日から1月4日まで) 6年度入館者 170,884人	6月1日 8月14日～8月17日 12月1日	ろ過装置を作って実験してみよう 水の縁日 東京都水の科学館クイズラリー その他、毎週末に水や科学に関する様々なイベント(eco 実験ショー、ふしぎサイエンス、防災科学実験ショー、子どもサイエンスチャレンジなど)を開催。
奥多摩水と緑のふれあい館	所在地 東京都西多摩郡奥多摩町原5番地 電話 0428-86-2731 開館時間 午前9時30分から午後5時まで 休館日 水曜日(休日の場合は、その翌日) 年末年始(12月28日から1月4日まで) 6年度入館者 183,440人	8月1日～31日 9月8日 10月1日 11月3日 11月23日 12月1日 3月16日	夏休みイベント 奥多摩水源地郷土芸能フェスティバル 都民の日記念行事 DVD「小河内ダムの歩み」上映 ヘブナーアーティスト公演 奥多摩秋のミニコンサート オリジナルグッズ作り体験 川野の車人形公演

(2) パンフレット、広報紙等の作成

名称	内容	発行部数	配布対象
東京の水	都の水道事業概要全般	電子媒体配信	一般都民
水道・暮らしのガイド	暮らしの中で役立つ水道の情報	11,511部	一般都民
わたしたちの水	小学4年生向けの社会科学習資料	111,983部	小学4年生
水道局報	職員報(月1回発行)	電子媒体配信	職員
水道カレンダー	—	8,400部	一般都民及び関係機関

(3) 水道ふれあい月間施策(6月1日から6月30日まで)

項目	期間	内容	実績
水道なんでも相談の開催	6月1日から6月30日まで	駅前広場や商店街などで水道相談等を行い、都民都のふれあいの場を広げるとともに、併せて水道事業をPRする。	26ヶ所 425件