水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和6年11月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問い合わせ	相談	その他	合計
0	32	175	96	99,933	0	0	100,236

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（1件）

【お問い合わせ】

〈水道メーターボックスの蓋について〉

敷地内の水道給水バルブが埋め込まれているところの金属製のフタが老朽化の為割れてしまっています。人が踏んでしまって足が挟まってしまうなどの危険があるため、交換していただきたいのですが可能でしょうか？

〈対応〉

日頃より東京都水道局の事業へのご理解とご協力いただきありがとうございます。

家庭の水道設備（配水管の分岐部から蛇口まで）はお客さまの財産であるため、水道設備の設置及び維持管理は、お客さま（建物の所有者）で行うこととなっております。水道設備の修理等のご相談につきましては、大変お手数ですが、以下のいずれかにお問い合わせください。

○東京都指定給水装置工事事業者

漏水修理を行える東京都指定給水装置工事事業者一覧は、水道局ホームページでご覧いただけます。

〈漏水修繕の依頼先〉

<https://www.waterworks.metro.tokyo.lg.jp/kurashi/shitei/ichiran.html>

○【23区】東京都管工事工業協同組合・総合設備メンテナンスセンター

（24時間・365日受付）

0120-850-195（フリーダイヤル）

○【多摩26市町】三多摩管工事協同組合メンテナンスセンター

（午前8時から午後6時まで（日曜日・祝日・年末年始を除く。））

0570-037-666（ナビダイヤル）

※水道工事事業者に修繕を依頼するときは、事前に作業内容や費用を確認の上、依頼してください。

修繕、調査の際には基本的に出張費がかかります。また、見積りも有料になる場合がありますのでご注意ください。

その他ご不明な点等ございましたら水道局お客さまセンターにご連絡ください。

○水道局お客さまセンター

ナビダイヤル（代表） 0570-091-100

ナビダイヤルを利用できない方 03-5326-1101 又は 042-548-5110

（日曜・祝日を除く 8時30分～20時00分）

※0570 から始まるナビダイヤルはNTT コミュニケーションズの電話サービスです。

ナビダイヤル通話料金がかかります。

※各電話会社の通話料割引サービスは適用されません。

また、携帯電話、PHS 各社料金プランの無料通話分適用外となります。

引き続き、東京都水道局の事業へのご理解とご協力をよろしく願いいたします。