

水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和6年12月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問い合わせ	相談	その他	合計
0	29	142	94	106,388	0	0	106,653

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（1件）

【お問い合わせ】

〈基本料金について〉

水道の使用水量が8→7 m³と変化しているにもかかわらず、料金が一定なのは何故でしょうか？

〈対応〉

日頃より、東京都水道局の事業にご理解とご協力をいただきまして、ありがとうございます。

お問い合わせいただきました水道料金について回答いたします。

水道・下水道料金は、使用量にかかわらず発生する基本料金と使用量に応じ発生する従量料金の合計となります。

使用量が2か月合計で0～10 m³の場合、水道料金は一律になっております（基本料金のみ請求）。

料金ガイド

<https://www.waterworks.metro.tokyo.lg.jp/tetsuduki/ryokin/>

その他ご不明点等ございましたら、下記のお客さまセンターまでお問い合わせ願います。

○水道局お客さまセンター

ナビダイヤル（代表） 0570-091-100

ナビダイヤルを利用できない方 03-5326-1101 又は 042-548-5110

（日曜・祝日を除く 8時30分～20時00分）

※0570 から始まるナビダイヤルはNTT コミュニケーションズの電話サービスです。

ナビダイヤル通話料金がかかります。

※各電話会社の通話料割引サービスは適用されません。

また、携帯電話、PHS 各社料金プランの無料通話分適用外となります。

※その他ご不明点等につきましても上記水道局お客さまセンターまでお問い合わせください。

引き続き、東京都水道局の事業へのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。