

水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和7年1月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問い合わせ	相談	その他	合計
0	38	96	75	99,532	0	0	99,741

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（1件）

【お問い合わせ】

〈水道のご使用中止日について〉

中止手続きをする際に選択する「使用中止日」について質問です。例えば、1/28 を使用中止日として選択した場合、水道を使えるのは1/27 までで、1/28 の水道利用は出来ないということでしょうか。1/28 に引越しする場合、引越しの翌日を使用中止日にしたほうがいいのでしょうか。

〈対応〉

日頃より、東京都水道局の事業にご理解とご協力をいただきまして、ありがとうございます。

お問い合わせいただいた件について回答させていただきます。

引越し日当日を水道中止日としてご連絡ください。

今回の例ですと、1/28 を水道中止日とした場合は、1/28 当日中は水道を使用していたくことができます。

水道の中止のお手続きは、東京都水道局アプリ又は下記のお客さまセンターにて承っております。

○水道局お客さまセンター

ナビダイヤル（代表） 0570-091-100

ナビダイヤルを利用できない方 03-5326-1101 又は 042-548-5110

（日曜・祝日を除く 8時30分～20時00分）

※0570 から始まるナビダイヤルはNTT コミュニケーションズの電話サービスです。

ナビダイヤル通話料金がかかります。

※各電話会社の通話料割引サービスは適用されません。

また、携帯電話、PHS 各社料金プランの無料通話分適用外となります。

引き続き、東京都水道局の事業へのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。