

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問い合わせ	相談	その他	合計
0	37	121	66	105,530	0	0	105,754

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（1件）

【お問い合わせ】

〈クレジットカードの更新について〉

クレジットカードが更新になり、有効期限が変わりました。その変更はどのようにすればよろしいのでしょうか？お手数をおかけしますがよろしくお願いいたします。

〈対応〉

日頃より、東京都水道局の事業にご理解とご協力をいただきまして、ありがとうございます。

お問い合わせいただきました件につきまして、回答いたします。

東京都水道局では、クレジットカード会社との契約により、お客さまのカード番号や有効期限が変更になった場合でも、新しいカード情報がカード会社より通知され、クレジットカード払いが継続される仕組みになっております。

よって、この措置が適用される、東京都水道局と契約している以下のカード会社のクレジットカードであれば、有効期限変更に際してのお手続きは不要です。

=====

三井住友トラストクラブ(株)、(株)ジェーシービー、三菱UFJニコス(株)、(株)クレディセゾン、(株)ジャックス、イオンクレジットサービス(株)、ユーシーカード(株)、三井住友カード(株)、(株)オリエントコーポレーション、トヨタファイナンス(株)、(株)エポスカード、ライフカード(株)

=====

上記以外のカード会社のクレジットカードの場合は、水道局お客さまセンターへお問い合わせをお願いします。

○水道局お客さまセンター

ナビダイヤル（代表） 0570-091-100

ナビダイヤルを利用できない方 03-5326-1101 又は 042-548-5110

（日曜・祝日を除く 8時30分～20時00分）

※0570 から始まるナビダイヤルはNTT コミュニケーションズの電話サービスです。

ナビダイヤル通話料金がかかります。

※各電話会社の通話料割引サービスは適用されません。

また、携帯電話、PHS 各社料金プランの無料通話分適用外となります。

引き続き、東京都水道局の事業へのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。