

水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和7年3月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問い合わせ	相談	その他	合計
0	55	148	92	132,875	0	0	133,170

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（1件）

【お問い合わせ】

〈支払い方法について〉

支払い方法は、デビットカードやプリペイドカードは対応していますか？

〈対応〉

日頃より、東京都水道局の事業にご理解とご協力をいただきまして、ありがとうございます。

お問い合わせいただきました水道・下水道料金のお支払いについて、デビットカードやプリペイドカードのご利用は現状では対応しておりません。

詳細は下記リンクをご参照ください

<https://www.waterworks.metro.tokyo.lg.jp/tetsuduki/ryokin/shiharai>

何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

引き続き、東京都水道局の事業へのご理解とご協力をお願い申し上げます。