

水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和7年4月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問い合わせ	相談	その他	合計
0	58	141	81	116,302	0	0	116,582

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（1件）

【お問い合わせ】

〈支払い方法について〉

水道を新規開通で申し込んだのですが、契約日の何時から使えますか？

〈対応〉

日頃より、東京都水道局の事業にご理解とご協力をいただきまして、ありがとうございます。

お問い合わせいただきましたご使用開始に関しまして、水道利用開始日になりましたらご使用できます。

水が出ない場合は、水道メータ近くに設置されている元栓（バルブ）を全開にしてご使用ください。

力いっぱい開栓しますとバルブが固着して戻らなくなることがありますので、ご注意ください。