

水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和7年5月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問い合わせ	相談	その他	合計
0	46	143	105	103,273	0	0	103,567

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（1件）

【お問い合わせ】

〈基本料金の確認方法について〉

基本料金の確認方法を教えてください。

〈対応〉

日頃より、東京都水道局の事業にご理解とご協力をいただきまして、ありがとうございます。

基本料金のご確認方法として、以下の3通りの方法がございます。

①水道使用量等のお知らせ（検針票）

検針票の中央付近に請求金額の内訳があり、その中に基本料金の記載がございます。

水道使用量等のお知らせ（検針票）の見方（令和5年10月更新）

<https://www.waterworks.metro.tokyo.lg.jp/tetsuduki/ryokin/mikata>

②東京都水道局アプリ

アプリにログイン後、「利用履歴」画面の「ご利用情報」欄の「ご利用明細」⇒「V」を選択すると詳細の記載がございます。基本料金及びメータ口径（呼び径）の情報をご確認いただけます。

③水道局お客さまセンター

お客さまの個人情報の確認等可能な部署が、お客さまセンターとなっております。

また、以下のページに水道・下水道料金の計算方法を掲載しております。

○東京都水道局ホームページ（水道料金・下水道料金の計算方法）

https://www.waterworks.metro.tokyo.lg.jp/tetsuduki/ryokin/keisan_23.html?area=23ku

引き続き、東京都水道局の事業へのご理解とご協力をよろしく願いいたします。