

水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和7年6月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問い合わせ	相談	その他	合計
0	35	145	96	108,792	0	0	109,068

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（1件）

【お問い合わせ】

〈水道局アプリについて〉

検針後アプリに反映されるのは何日後ですか？

〈対応〉

平素より、東京都水道局の事業にご理解とご協力をいただきまして、ありがとうございます。

このたびは、検針結果のアプリへの反映時期についてお問い合わせいただき、ありがとうございます。

東京都水道局アプリによる検針結果のご確認につきましては、通常、検針日から2日後を目安に反映される予定となっております。

ただし、土日祝日を挟む場合は、反映が通常よりも遅れる可能性があります。

あらかじめご了承くださいますと幸いです。

なお、紙の検針票のように即日でのご確認は難しい点につきましても、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

今後とも水道事業へのご理解、ご協力いただきますよう、お願い申し上げます。