

水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和7年7月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問い合わせ	相談	その他	合計
0	43	151	78	103,065	0	0	103,337

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（1件）

【お問い合わせ】

〈水道料金の基本料金無償化について〉

6～7月の請求書が届いたが、下水道料金のみで、水道料金が0円になっている。4～5月は8m³使用し、6～7月も8m³使用したことになる。6～7月も4～5月と同じ程度水道を使用した、この分の水道料金はどうすればよいのか。

〈対応〉

日頃より、東京都水道局の事業にご理解とご協力をいただきまして、ありがとうございます。

東京都水道局では、今夏に予想される猛暑において、都民がエアコン等の利用を控えることがないよう、今夏に限り4か月分の水道料金の基本料金を無償としております。

対象期間は6-7月分と8-9月分 又は 7-8月分と9-10月分になります。

水道料金の基本料金無償化については、東京都水道局のホームページにも記載しておりますのでご覧ください。

<https://www.waterworks.metro.tokyo.lg.jp/tetsuduki/ryokin/mushou>

引き続き、東京都水道局の事業へのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。