

水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和7年8月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問い合わせ	相談	その他	合計
0	55	123	91	97,453	0	0	97,722

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（1件）

【お問い合わせ】

〈無償化に伴う口座割引について〉

7～8月の請求、支払い内容について、毎値引きされる口座割引110円が適用されてお
りませんでした。

水道の基本料金を無償化にいただいた都合でしょうか？

〈対応〉

日頃より、東京都水道局の事業にご理解とご協力をいただきまして、ありがとうございます。

口座振替割引が適用されるのは「上水道料金」からのみとなっております。

この度の水道料金の基本料金無償により、お客さまへの「上水道」の請求金額が発生し
ていない場合、口座振替割引が出来かねてしまいます。

「下水道料金」につきましては、口座振替割引の対象となりません。

引き続き、東京都水道局の事業へのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。