

水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和7年9月分）

◆受付件数と区分

(単位：件)

提言	意見	苦情	要望	問い合わせ	相談	その他	合計
0	48	161	81	99,715	0	0	100,005

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（1件）

【お問い合わせ】

〈配信メールについて〉

info@tokyo.suidoapp.jp からアンケートと題したメールが届きました。

東京都水道局の正規のメールアドレスでしょうか。

〈対応〉

平素より東京都の水道事業にご理解とご協力をいただきまして、ありがとうございます。

また、東京都水道局アプリをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度はご心配をおかけして申し訳ありません。

東京都水道局では、東京都水道局アプリをご利用いただいているお客様へアンケートのお願いをお送りしております。

アプリを起動するとお知らせ欄にお知らせがございますので、そちらをご確認いただけますでしょうか。

お手数をおかけいたしますが、よろしくお願ひいたします。

今後とも東京都の水道事業にご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。