

水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和7年10月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問い合わせ	相談	その他	合計
0	29	126	72	102,597	0	0	102,824

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（1件）

【お問い合わせ】

〈水質検査について〉

水道水が土っぽい下水のような風味がします。排水溝の掃除もしていますが改善しません。もしかしたらそもそものお水が変なのかなと思っています。

〈対応〉

日頃より、東京都水道局の事業にご理解とご協力をいただきまして、ありがとうございます。

お使いの水道の水質にご不安がございましたら、水質検査を行うことができます。

そのためのお手続きに関しましては、大変お手数ですが、以下のお客さまセンターまでお問い合わせ願います。

なお、集合住宅などで受水槽以下の蛇口の場合は保健所までお問い合わせください。

○水道局お客さまセンター

ナビダイヤル（代表） 0570-091-100

ナビダイヤルを利用できない方 03-5326-1101 又は 042-548-5110

（日曜・祝日を除く 8時30分～20時00分）