

水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和7年11月分）

◆受付件数と区分

(単位：件)

提言	意見	苦情	要望	問い合わせ	相談	その他	合計
0	30	121	68	91,659	0	0	91,878

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（1件）

【お問い合わせ】

〈マンホールについて〉

近隣のマンホールから上がってくる下水道の匂いが酷いです。上を通るたびに臭くて気分が悪くなります。

〈対応〉

日頃より、東京都水道局の事業にご理解とご協力をいただきまして、ありがとうございます。

東京都水道局では、飲料などに用いる上水道事業のみを行っております。
お問合せいただきましたマンホールなどの雨水・生活排水に関するにつきましては、23区であれば東京都下水道局、多摩地区であれば市町村役所が所管となります。

引き続き、東京都水道局の事業へのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。