

水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和8年2月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問い合わせ	相談	その他	合計
0	37	141	64	121,155	0	0	121,397

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（1件）

【お問い合わせ】

〈水道管の凍結について〉

今朝（8日）から、外置きの洗濯機が動きません。電源はつきますが、水が出ません。元々蛇口の栓が固まって（凍って？）いたのでお湯を掛けたらそこは開いたのですが。

水道管凍っていますか？しばらくこのままにしておきます。

一応蛇口は全開にしていたのを半分くらい閉めましたが、この対処で問題ないでしょうか。

〈対応〉

日頃より、東京都水道局の事業にご理解とご協力をいただきまして、ありがとうございます。

水道管が凍っていて水が出ない場合は、蛇口を閉めた状態で、自然に溶けるのを待つか、凍った部分にタオルを被せ、人肌程度（40℃程度）のぬるま湯をゆっくりかけて溶かしてください。

いきなり熱湯をかけると、水道管や蛇口が破裂することがありますので、ご注意ください。

<https://www.waterworks.metro.tokyo.lg.jp/kurashi/trouble/touketsu>

また、水道管凍結により漏水が発生した場合は、水道設備の修理等のご相談につきましては、大変お手数ですが、東京都指定給水装置工事事業者へお問い合わせください。

（お住まいの建物が借家の場合には、まずは建物のオーナー様又は管理会社へご相談願います。）

東京都管工事工業協同組合・総合設備メンテナンスセンター

0120-850-195（フリーダイヤル）

※水道工事事業者に修繕を依頼するときは、事前に作業内容や費用を確認の上、依頼し

てください。

修繕、調査の際には基本的に出張費がかかります。また、見積りも有料になる場合がありますのでご注意ください。

その他、ご不明な点がございましたら、以下の水道局お客さまセンターへお問い合わせください。

○水道局お客さまセンター

ナビダイヤル（代表） 0570-091-100

ナビダイヤルを利用できない方 03-5326-1101 又は 042-548-5110

（日曜・祝日を除く 8時30分～20時00分）

※0570 から始まるナビダイヤルはNTT コミュニケーションズの電話サービスです。

ナビダイヤル通話料金がかかります。

※各電話会社の通話料割引サービスは適用されません。

また、携帯電話、PHS 各社料金プランの無料通話分適用外となります。

引き続き、東京都水道局の事業へのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。