

水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和８年４月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問い合わせ	相談	その他	合計
0	24	100	66	111,521	0	0	111,711

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（１件）

【お問い合わせ】

〈水道章標について〉

郵便ポストに貼り付けられた、水道の番号のプレートが剥がれてきたのですが、どうしたら良いのでしょうか？

〈対応〉

日頃より、東京都水道局の事業にご理解とご協力をいただきまして、ありがとうございます。

お問い合わせいただきました水道番号プレートについて、ご説明いたします。

以前は、このプレートを基にメータの検針を行っていましたが、現在はプレートがなくても検針が可能となりました。

そのため、修理や新しくお配りすることはございません。取り外して破棄いただいても問題ございません。

引き続き、東京都水道局の事業へのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。