

水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和8年5月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問い合わせ	相談	その他	合計
0	26	109	63	95,491	0	0	95,689

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（1件）

【お問い合わせ】

〈水道料金の基本料金の無償について〉

東京都では水道代の基本料金が無料になると聞きました。住民票を移していませんが対象になりますか。

〈対応〉

日頃より、東京都水道局の事業にご理解とご協力をいただきまして、ありがとうございます。

先日、お問い合わせいただきました件につきまして回答させていただきます。

水道料金の基本料金無償化ですが、住民票を移していなくても対象となります。

お客さまのお住いの地域では5月～6月分、7月～8月分の水道料金の基本料金が無償化対象期間となりますので、よろしくお願いいたします。

詳細については、以下の水道局ホームページ「よくあるご質問」でご確認ください。

<https://www.waterworks.metro.tokyo.lg.jp/tetsuduki/ryokin/mushou#section04>

引き続き、東京都水道局の事業へのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。