

水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和８年７月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問い合わせ	相談	その他	合計
0	27	132	67	103,012	0	0	103,238

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（１件）

【お問い合わせ】

〈水道料金に関する不審メール（SMS）について〉

スマホに東京水道局の支払いがまだで水道が止まります。とメッセージが送られてきました。クレジット決済をしているので詐欺メッセージと思い無視しましたが、騙される方もいると思うので注意喚起をお願いします。

〈対応〉

日頃より東京都水道事業にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

この度はご連絡いただきありがとうございます。

水道局がメールで個人情報とクレジットカード情報の入力を求めることはありません。

心当たりのないメールについては削除していただき、万一開いてしまった場合にもリンク先を開かないようお願いいたします。

水道局ではHPやSNSによりお客さまに注意喚起を実施しておりますが、お客さまが被害に合わないよう引き続き注意喚起に努めてまいります。

引き続き、東京都水道局の事業へのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。