水道局都民の声窓口に寄せられた都民の声（令和８年 10 月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	問い合せ	相談	その他	合計
0	22	85	59	98,284	0	0	98,450

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（１件）

【お問い合わせ】

〈検針について〉
今朝、自宅および隣の家の水道メーターが入っている蓋を開けて写真を撮っている人が居ました。
作業服のようなものを着ていた男性だったのですが、この方は水道局の関係者でしょうか？

〈対応〉

お客さまの地域の定期検針日に、水道局の検針委託会社の検針員（男性）が訪問させていただきました。

メータが入っている蓋を開けさせていただき、メータを読みましたが、撮影は行っておりません。

水道検針には「ハンディターミナル」という黒い掌ほどのサイズの機器を使用します。読んだメータの指針を入力し記録するのですが、水道メータは地面にあることが多く、かがみながらメータを読み、ハンディターミナルに入力作業を行います。また、暗い場所のメータを読むことも多く、ライトも一緒に携帯しております。

そのため、撮影しているように見えてしまったのではないかと推察されます。

最近では、水道関係者を装った悪質な訪問販売や詐欺が発生しております。

水道局関係者は常に身分証明書を携帯しておりますので、少しでも不審に思われましたら、その場で身分証明書の提示を求めていただければと存じます。

今後も注意して定期検針等を行って参りますので、引き続き水道事業へのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。