

各種手続やお問合せ

次のようなときは、3～4日前までにお手続が必要になります。東京都水道局アプリでお手続いただくか、お客さまセンターへ御連絡ください。

●水道を使用するとき【開始申込み】

- ・引っ越しをしていくとき ・家を新築又は改築したとき
（注）開始申込みにより締結する給水契約は、東京都給水条例及び同施行規程に基づきます。

●水道の使用をやめるとき【中止届】

- ・引っ越しをしていくとき
- ・家の改築や長期間留守にする等で、一時水道を止めたいとき
（注）お届出がないと、水道を使っていなくても基本料金がかかりますので御注意ください。
（注）再度水道を使い始めるときは、使用開始のお申込みをしてください。

●請求書の送り先等を変えたいとき

東京都水道局アプリ

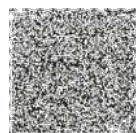
01 スマートフォンから簡単スピーディーに各種お手続が可能

- ▶ 使用開始・中止申込
- ▶ 口座振替、クレジットカード払いの申込
- ▶ 請求書の郵送先の登録・変更・削除
- ▶ 口座振替日の指定

02 スマートフォン決済、クレジットカード都度払いに対応

- ▶ スマートフォン決済（都度払い）
PayPay・FamiPay・auPAY・d払い・楽天ペイ
- ▶ クレジットカード払い（都度払い）
※令和7年4月現在

※請求書は、原則、電子配信となります（紙の請求書払いを希望される方は、アプリ内で請求書の紙発行を御選択いただけます。）。



03 アプリ内で、検針票や使用水量・料金の確認が可能

- ▶ 紙の検針票に替わり、アプリ内に検針票を電子配信
※紙の検針票を御希望の方は、アプリ内で紙発行を御選択いただけます。
- ▶ 過去2年間の使用水量や料金を分かりやすいグラフで確認



04 水道局からの様々なお知らせを確認可能

- ▶ 定期検針後の水道料金と使用水量 など

水道局アプリはこちらから

<iPhone版> <Android版>



スマートフォンのほか、**パソコン等のWeb**からも御利用いただけます。

(<https://www.suidoapp.waterworks.metro.tokyo.lg.jp/#/portal>)

アプリの詳細な情報やWeb版からの御利用は、東京都水道局HPを御覧ください。

東京都水道局アプリ 🔍

水道局お客さまセンター

【代表番号】

0570-091-100 (ナビダイヤル)

ナビダイヤルを御利用できない方は、以下に御連絡ください。

03-5326-1101 (区部)、又は**042-548-5110 (多摩地区26市町)**

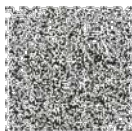
【受付時間】午前8時30分から午後8時まで（日曜日及び祝日を除く。）

次のようなときは、お客さまセンターへ御連絡ください。

●契約者の名義を変えたいとき

●料金、漏水修繕、その他の内容について問合せたいとき

漏水事故等の緊急の御用件については、全日24時間御案内しています。



各種手続の詳細については、
東京都水道局ホームページでも御確認いただけます。

<https://www.waterworks.metro.tokyo.lg.jp>

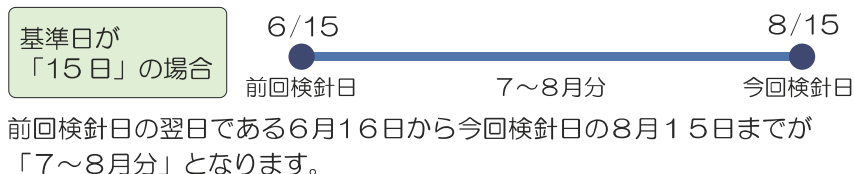
メータ点検について

お客さまの水道料金を算定するため、2か月に1回（23区で月1000m³超使用される場合は毎月）検針に伺います。

検針に伺う基準日は、地域によって異なります。

※基準日が休日等と重なった場合は、検針に伺う日は変更になります。

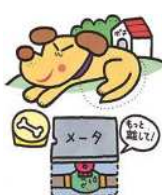
●検針期間の考え方



お願い



●メータボックスの上には物を置かないでください。



●犬は、メータや出入口から離れた場所に待機させてください。



●メータ位置の変更を希望される方は、水道局お客さまセンターにお問合せください（有償工事となります。）。

料金表

●水道料金（1か月分）

（平成17年1月1日から適用）

（税抜き）

		従量料金									
呼び径	基本料金	1m ³ ～5m ³	6m ³ ～10m ³	11m ³ ～20m ³	21m ³ ～30m ³	31m ³ ～50m ³	51m ³ ～100m ³	101m ³ ～200m ³	201m ³ ～1,000m ³	1,001m ³ 以上	
13mm	860円		1m ³ につき22円	1m ³ につき128円	1m ³ につき183円	1m ³ につき202円	1m ³ につき213円	1m ³ につき298円	1m ³ につき372円	1m ³ につき404円	
20mm	1,170円	0円									
25mm	1,460円										
30mm	3,435円	1m ³ につき213円						1m ³ につき298円	1m ³ につき372円	1m ³ につき404円	
40mm	6,865円										
一般用	50mm	1m ³ につき372円						1m ³ につき404円	1m ³ につき404円	1m ³ につき404円	
	75mm										
	100mm										
	150mm										
	200mm										
	250mm										
300mm	816,145円										
公衆浴場用	一般に同じ 40mm以上は、6,865円	0円	1m ³ につき22円	1m ³ につき109円							

●下水道料金（23区）（1か月分）

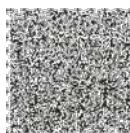
（平成10年6月1日から適用）

（税抜き）

	料率								
汚水の種別	0m ³ ～ 8m ³	9m ³ ～ 20m ³	21m ³ ～ 30m ³	31m ³ ～ 50m ³	51m ³ ～ 100m ³	101m ³ ～ 200m ³	201m ³ ～ 500m ³	501m ³ ～ 1,000m ³	1,001m ³ 以上
一般汚水	560円 110円	1m ³ につき 140円	1m ³ につき 170円	1m ³ につき 200円	1m ³ につき 230円	1m ³ につき 270円	1m ³ につき 310円	1m ³ につき 345円	
浴場汚水	280円				1m ³ につき35円				

※多摩地区における下水道料金は、お住まいの地域ごとに異なりますので、水道局お客さまセンターまでお問合せください。

なお、東京都水道局ホームページでは市町別の料金表を掲載しています。



※汚水排出量は、水道使用量を排出しているものとみなして算出します。

水道・下水道使用量等のお知らせ（検針票）の見方

水道・下水道使用量等のお知らせ Notice of your water and sewage usage				東京都水道局 ⑦ 水道事業会計 13-8000-2000-0783 お客さま番号 01-000000-00		水道・下水道料金口座振替済のお知らせ Notice of charges transferred from your account	
水道 太郎 様						水道 太郎 様	
×区〇〇町1丁目2番21号 101室						使用月分 令和 5年 7月～令和 5年 8月分 使用期間 8月 3日～ 8月 2日 振替日 8月18日	
② 基準日 2日	呼び径(mm) 20	メータ番号 217755			使用量 水道 100m ³ 18, 106円		下水道 100m ³ 14, 696円
使用月分 令和 5年 9月～令和 5年 10月分	今回指針 51m ³	③ 前回指針 1m ³	使用期間 8月 3日～10月 3日 (62日)			今回料金 18, 106円	
差引使用量 50m ³	(旧メータ使用量 50m ³)		前月使用水量 100m ³			うち消費税相当額(10%) 1, 648円	
使用量 100m ³			前月使用水量 100m ³			振替済金額 32, 692円	
使用期間料金 18, 106円	水道 18, 106円		下水道 14, 696円			振替済金額 32, 692円	
基本料金 2, 840円	基本料金 2, 840円		基本料金 1, 120円			振替済金額 32, 692円	
定額料金 14, 130円	定額料金 14, 130円		定額料金 2, 340円			振替済金額 32, 692円	
消費税相当額 1, 648円	消費税相当額 1, 648円		消費税相当額 1, 338円			振替済金額 32, 692円	
今回料金 18, 106円	今回料金 18, 106円		今回料金 1, 338円			振替済金額 32, 692円	
うち消費税相当額(10%) 1, 648円	うち消費税相当額(10%) 1, 648円		うち消費税相当額(10%) 1, 338円			振替済金額 32, 692円	
合計金額 32, 802円	合計金額 32, 802円		合計金額 1, 338円			振替済金額 32, 692円	
口座振替予定額 32, 692円	口座振替予定額 32, 692円		口座振替予定額 1, 338円			振替済金額 32, 692円	
④ 口座振替予定日 10月18日	④ 口座振替予定日 10月18日		④ 口座振替予定日 10月18日			振替済金額 32, 692円	
⑤ 次回検針予定日 12月4日	⑤ 次回検針予定日 12月4日		⑤ 次回検針予定日 12月4日			振替済金額 32, 692円	
⑥ 検針委託会社 △△△△ 〇〇事務所 水道 次郎	⑥ 検針委託会社 △△△△ 〇〇事務所 水道 次郎		⑥ 検針委託会社 △△△△ 〇〇事務所 水道 次郎			振替済金額 32, 692円	
電話 03-5555-6666						振替済金額 32, 692円	

① お客さま番号

お客さまごとの特定番号です。
お問合せの際、お知らせください。

② 基準日

お客さまごとにあらかじめ定められた「料金を計算する基準となる日」で、原則としてこの日に検針します。

③ 旧メータ使用量

メータ有効期限等の理由により前回の検針後にメータを引き換えた場合は、旧メータの使用量も一緒にお知らせします。

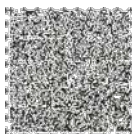
※旧メータ使用量が1m³ 繰り上がるケース
取外しメータのℓ指針値≧取付けメータのℓ指針値

④ 口座振替予定額

口座振替による料金割引後の口座振替予定額をお知らせします。

⑤ 口座振替予定日

今回料金の口座振替予定日をお知らせします。
振替予定日は検針日から約15日後です。



※「東京都水道局アプリ」に御登録いただくと、検針票・請求書の電子配信になり、ペーパーレス化ができます。詳細については1ページを御覧ください。

⑥ 検針委託会社

検針に関するお問合せは、表示されている検針委託会社までお願いします。

⑦ 口座振替済のお知らせ

前回検針分の振替日、振替済金額などをお知らせします。口座番号、口座名義等は表示・非表示を選択できます。表示・非表示を変更される方は、お手数ですが水道局お客さまセンターまで連絡してください。

※個人情報保護のため、平成23年2月発行分の検針票から、振替口座情報の表示を希望する場合についても、口座番号の下4桁は非表示、「(*)」で表示)としております。

口座番号について全桁表示を希望される場合は、お手数ですが水道局お客さまセンターまで連絡してください。

※クレジット払いの場合、口座振替済欄の印字は行いません。

◇使用量や料金等を後日お知らせとする場合
使用量に大幅な増減等があると、使用量や料金等の欄に「後日お知らせ」等と印字する場合があります。その場合は、後日、はがきなどでお知らせします。

水道料金・下水道料金のお支払方法

口座振替によるお支払



お客様の預（貯）金口座から、自動引き落としによりお支払いいただけます。

水道料金を口座振替でお支払いいただくことにより、請求金額から、月50円[税抜]を割引いたします。

※ただし、初回の口座振替日に引き落としできなかった場合は、適用されません。

クレジットカードによるお支払

事前に登録したクレジットカードで、継続的にお支払いいただく方法です。

※お支払窓口でクレジットカードを提示され、直接お支払いいただく方法ではありません。

●御利用いただけるクレジットカード



請求書によるお支払

請求書を検針時に水道御使用場所で発行し、又はお客さまが指定された請求先に郵送いたします。

●料金のお取扱い窓口

金融機関（都内のほとんどの金融機関の店舗で取り扱っています）
ゆうちょ銀行、コンビニエンスストア等でお支払いいただけます。



スマートフォン決済

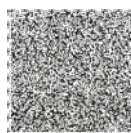
請求書記載のバーコードをスマートフォンのカメラで読み取り、電子マネーで決済できます。

●御利用可能な決済手段

PayPay、PayB、楽天銀行コンビニ支払サービス、au PAY、FamiPay、d払い、楽天ペイ



スマホ1つで
ご自宅で手軽にお支払い！



※「東京都水道局アプリ」からもお支払いいただけます。
申込方法、その他、詳細については水道局ホームページを御覧ください。

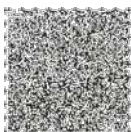
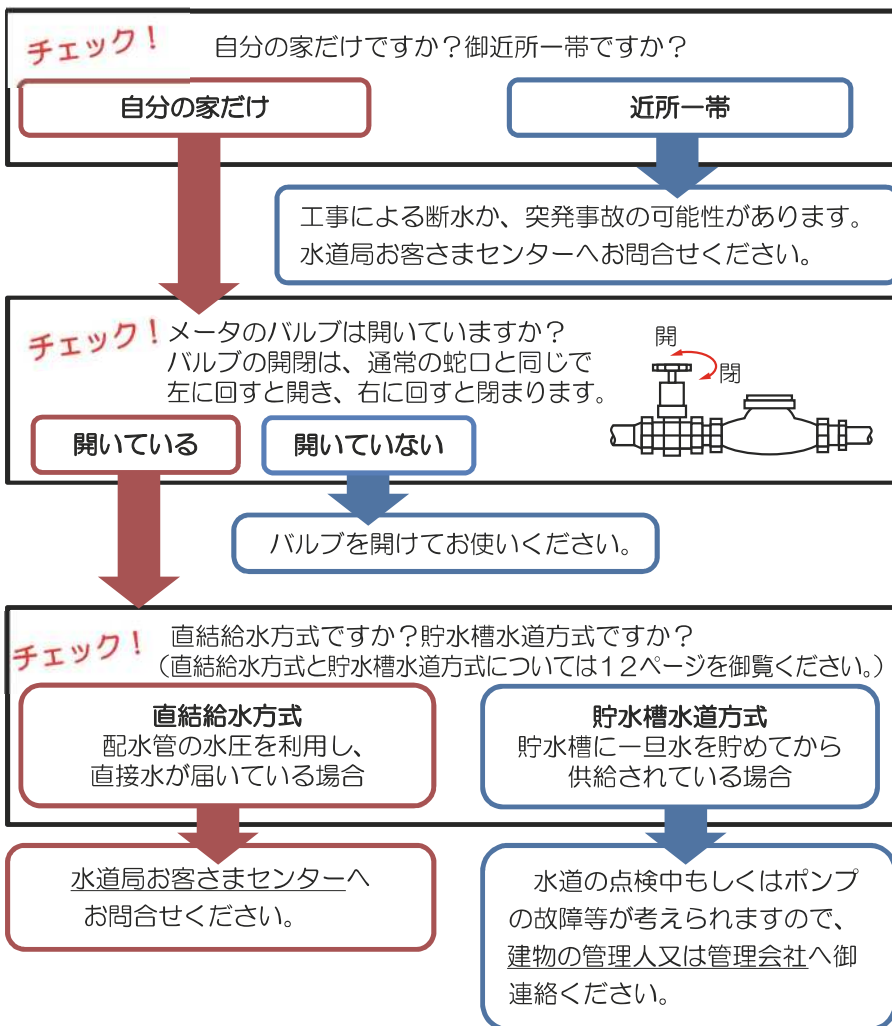
<https://www.waterworks.metro.tokyo.lg.jp/tetsuduki/ryokin/shiharai>



こんなときは慌てずに（水道のトラブル）

●水が出ないとき

※集合住宅では、管理人等へお問合せください。



水道局お客さまセンター

【代表番号】

0570-091-100 (ナビダイヤル)

ナビダイヤルを御利用できない方は、以下に御連絡ください。

03-5326-1101 (区部)、又は042-548-5110 (多摩地区26市町)

●水が止まらないとき

※集合住宅では、管理人等へ
お問合せください。

蛇口

パッキン（コマ）
を取り替えてみてく
ださい。

それでも
止まらない場合

トイレ

トイレのタンクの
そばにある止水栓を
閉めてください。

湯沸器

湯沸器の止水栓
とガスの元栓を閉
めてください。

メーカー、販売店、
お知り合いの東京都
指定給水装置工事事
業者又はメンテナ
ンスセンターへ御連
絡ください。

お知り合いの東京都指定給水装置工事事業者
又はメンテナンスセンターへ御連絡ください。

▼ お知り合いの工事事業者がない場合は、こちらへ御連絡ください。

23区

東京都管工事工業協同組合・総合設備メンテナンスセンター（24時間365日受付）

電話 **0120-850-195（フリーダイヤル）**

（注）東京都管工事工業協同組合・総合設備メンテナンスセンターは、
東京都指定給水装置工事事業者の組合が運営する水道修繕受付センターです。



多摩地区26市町

三多摩管工事協同組合水道メンテナンスセンター

（午前8時から午後6時まで（日曜・祝日・年末年始を除く。））

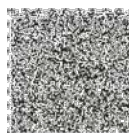
電話 **0570-037-666（ナビダイヤル）**

（注）三多摩管工事協同組合水道メンテナンスセンターは、東京都指定
給水装置工事事業者の組合が運営する水道修繕受付センターです。

東京都指定給水装置工事事業者一覧は、水道局ホームページで御覧ください。

!御注意ください!

水道工事業者に修繕を依頼するときは、
事前に作業内容や費用を確認の上、依頼し
てください。費用は、修繕の時間帯や使用
する材料等によって異なります。
見積りも有料になる場合があります。



●水に色がついているとき

※集合住宅では、管理人等へお問合せください。

水が赤い・濁る

- ・自分の家だけ赤い水が出ている。
- ・しばらくすると澄んでくる。

給水管内に発生した鉄さびが流れ出したものと思われます。透明になるまでしばらく水を流してください。

また、給水管を新しく取り替えることをおすすめします。

- ・御近所一帯で赤い水が出ている。
- ・長時間赤い水が出る。

配水管が原因の可能性があります。水道局お客さまセンターへご連絡ください。

水が白い

- ・数秒で消えて透明になる。

水道水に空気が混ざった現象なので、心配ありません。

- ・しばらくしても透明にならない。

- 直結給水方式の場合
水道局お客さまセンターへ御連絡ください。
- 貯水槽水道方式の場合
給水器具の故障等が考えられます。
管理人等へ御連絡ください。

直結給水方式・貯水槽水道方式については、12ページを御覧ください。



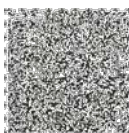
水道局お客さまセンター

【代表番号】

0570-091-100 (ナビダイヤル)

ナビダイヤルを御利用できない方は、以下に御連絡ください。

03-5326-1101 (区部)、又は042-548-5110 (多摩地区26市町)



※集合住宅にお住まいの場合、水が出ない、水が止まらない、水に色がついているなどのトラブルがあったときは、まずは管理人等へお問合せください！



水道局を装った悪質な訪問業者にご注意！

水道局では、水質検査を強要することや、浄水器や蛇口の販売、取付け等は行っていません。

また、お客さまへ事前連絡なく宅地内の給水設備（水道管）の点検、清掃、修理等を行うことはありません。

主な手口

水道水に試薬を入れ、「色が変わった」と不安をあおり、1,000円程の蛇口取付け器具や数十万円の浄水器の購入を持ちかける。

「水の出方を確認するため、水道局から派遣されました。」などと偽り、家に上がり込み、毎回の水道料金や口座情報を聞き出す。

床下調査のためと言って敷地に入り込み、漏水工事を行ったふりをして代金をだまし取る。



不審な訪問業者が来たら・・・

敷地や玄関の中に入れたり、勝手に作業させたりしないでください！

身分証明書や水道局が発行した委託証明書を確認してください！

その場ですぐに契約、依頼及び支払をしないでください！

「怪しいな」と思ったら

- 水道局に関連する業者が来たとき
水道局お客さまセンターへ

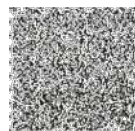
【代表番号】0570-091-100（ナビダイヤル）

ナビダイヤルを御利用できない方は、以下に御連絡ください。

03-5326-1101（区部）又は

042-548-5110（多摩地区26市町）

- 契約をしてお困りのとき
消費者庁の消費者ホットライン（188）へ



漏水修理はお早めに

漏水は、はじめのうちはわずかでも、日ごとに多くなり、貴重な水が無駄になるばかりでなく料金も高額になります。



漏水量と料金の目安

(注) 口径20mm 1か月の通常の使用水量を24m³とした場合(消費税抜き)

漏水箇所	漏水の状態	漏水量	漏水量分の金額 (上下水道料金)
洋式トイレA 貯留水が少ない型	便器の前部から1か所、 箸の先程度の水が流れているとき。	約20m ³	約7,000円
洋式トイレB 貯留水が多い型	便器内の水面がわずかに 動いているとき。	約150m ³	約69,000円
蛇口	糸状(太さ1mmくらい)の水が流れているとき。	約6m ³	約1,800円
	糸状(太さ2mmくらい)の水が流れているとき。	約16m ³	約5,500円

水道メータで漏水を発見する方法

蛇口を全部閉めて、水道メータのパイロット部分を確認してみてください。

回転している/
点滅している

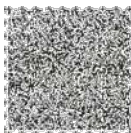
水道を使っていない状態で
パイロットが・・・

回転していない/
点灯または消灯している

漏水の疑いあり

水道メータから蛇口までの間で漏水している可能性があります。

お知り合いの東京都指定給水装置工事事業者又はメンテナンスセンター(7ページ)へ御連絡ください。集合住宅の場合は管理人等へお問合せください。



漏水の疑いなし

定期的に点検をお願いします。



パイロット



水道メータ

給水装置の維持管理

給水装置は、お客さまの財産です（水道メータを除く。）。

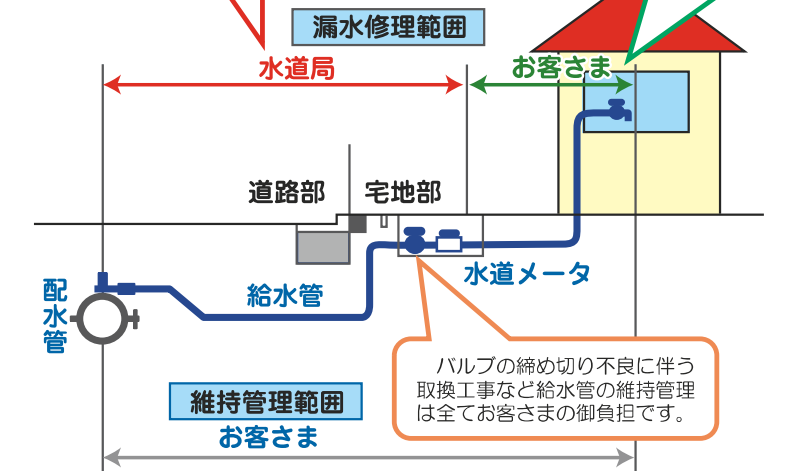
配水管から水道メータまでの間での漏水については、特別な場合を除いて、水道局の負担で修理を行います。

修理の依頼は、水道局お客さまセンターへ御連絡ください。

水道メータから蛇口までの間での漏水については、お客さまの御負担で修理を行ってください。

修理の依頼は、東京都指定給水装置工事業者又はメンテナンスセンター（7ページ）へ御連絡ください。

また、漏水修理を行える東京都指定給水装置工事業者一覧は、水道局ホームページで御覧になれます。



水道局お客さまセンター

【代表番号】

0570-091-100（ナビダイヤル）

ナビダイヤルを御利用できない方は、以下に御連絡ください。

03-5326-1101（区部）、又は042-548-5110（多摩地区26市町）

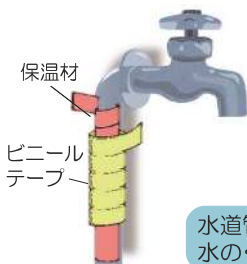
水道管にも冬支度を

冬の季節、寒くなって気温が低下すると、屋外の露出している水道管は、中の水が凍結し断水したり、破損することがあります。

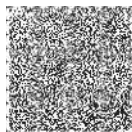
こうした被害を未然に防ぐためには、事前の防寒対策が重要です。

家庭でできる防寒対策の例

水道管が直接外気に触れる部分に保温材を巻き付け、ヒモで縛って固定し、保温材が濡れないようにビニールテープ等で下から隙間なく重ねて巻きます。（保温材は、毛布や発泡スチロール等家庭にあるものでも代用できます。）



水道管の凍結で断水した場合に備えて、水のくみ置きもしておきましょう。

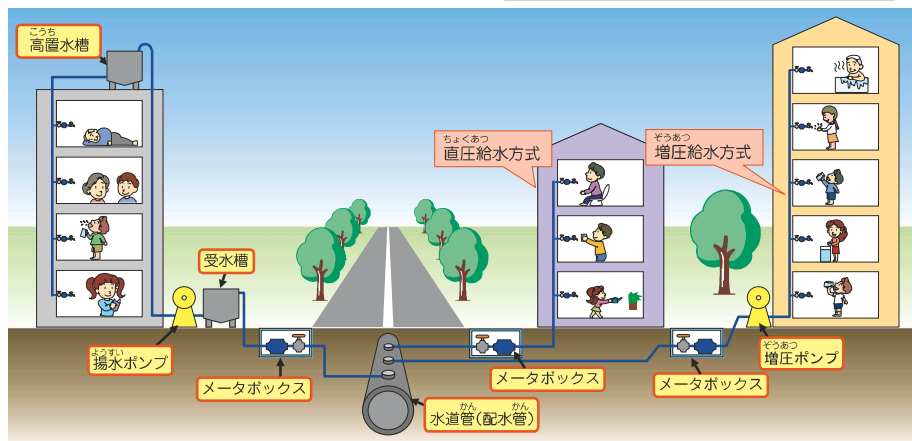


貯水槽水道の管理と直結給水方式

蛇口まで水を届ける方法には、貯水槽水道方式と直結給水方式があります。

貯水槽水道方式

直結給水方式



貯水槽水道方式って？

直結給水方式って？

特徴

ビルやマンション等の高い建物で、水を一旦貯水槽に貯めてから建物内に供給する方式です。

配水管の水圧を利用し、蛇口まで直接水が届く方式です。増圧ポンプを使う方式もあります。

長所

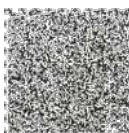
事故や災害が起こったとき、貯水槽の中に残っている水は使うことができます。

- 貯水槽を通さず蛇口まで直接水道水が届きます。
- 貯水槽を点検・清掃する必要がありません。
- 貯水槽を置くスペースが必要ないので、敷地を有効活用できます。

留意点

定期的に貯水槽を点検・清掃する必要があります。

事故や災害が起きたとき、水をためる機能がないので断水することがあります。



貯水槽水道をお使いの方へ

貯水槽水道は、設置者がきちんと管理をする必要があります。

管理のポイント

- ① 1日1回以上、水の状態を確認
 - ② 月1回以上、施設を点検
 - ③ 年1回以上、清掃
 - ④ 点検記録・図面の保管
- 詳しくは、所管の保健所にお問合せください。



定期的に点検・清掃しないと、水質が悪化しちゃうかも・・・
おかしいな、と思ったら、まずは管理者（設置者）に御相談を！

水道法や条例等で貯水槽の衛生管理が定められています。



管理が手間なら、**直結給水方式**に切り替えましょう！

直結給水方式への切替えを御希望される方は、お知り合いの東京都指定給水装置工事 事業者に御相談ください。

※受水槽などの廃止・撤去や、直結給水方式への切替えを行うときは、東京都指定給水装置工事事業者を通じてお近くの水道局へ届け出てください。

貯水量、工事、断濁水、水質検査結果に関する情報

次の情報は、水道局ホームページで御覧になれます。

貯水量情報

ダム貯水量をお知らせしています。貯水状況は自動応答電話でも確認できます。

水源情報ダイヤル
03-3528-3900

工事情報

水道局が発注している、現在施工中又は今後施工予定の主な工事情報を御案内しています。

水質検査結果

都内131か所の蛇口（給水栓）で測った「残留塩素濃度」のデータ等を公開しています。

断濁水情報

水道工事等に伴う計画的な断濁水情報を御案内しています。

【水道局ホームページ】
<https://www.waterworks.metro.tokyo.lg.jp>

