



水道局
アプリを
使ってる人、
増えてます!

230万
ユーザー突破!

2025年
6月時点



東京都水道局アプリ



東京都水道局

ご利用にはお客さま番号が必要です。

91	水道・下水道使用量等のお知らせ兼請求書 (Notice of water and sewage usage, and payment bill)			(公)
	使用者名 ○○○○○○○○○○様			お客様番号 99-999999-99
○○○区○○○○○○○○町9丁目9999番9999号				
○○○棟○○○室○○○○○○○○○現在目標				
基調日 9月分	呼び張(mm) 99.9999	メータ番号 999999999	共同住宅扱い 999番管	
使用月分 今月指針	令和9年9月～令和9年9月分 全回概 999999m ³		使用期間 9月99日～9月99日 (9999日 (99日))	

検針票等に

記載されている

お客様番号

をご準備の上、ご登録を
お願いいたします。

QRコード⁹(Apple)



QRコード(Google)



**長期間使用されていない
給水管の撤去を行っています**

使用する見込みのない給水管は、所有者の負担で撤去することが原則です。しかし、撤去されず長期間放置されると、漏水やそれに伴う道路陥没などの被害も起こり得ます。

そこで、水道局が選定した給水管について、水道局の費用負担で撤去する事業を行っています。

該当する給水管の所有者の皆さまには、令和7年度までの事業期間中に、水道局より意向確認書等の書類を順次送付しております。



＜使用見込みがないまま
放置されている給水管＞



ホームページはこちら▲



お問い合わせ先
北部支所給水課
☎03-3999-5673
(平日9:00~16:00)

水道管の凍結について

12月～3月上旬は、水道管の凍結が発生しやすい期間です。水道管内の水が氷になると、断水が発生するだけでなく、体積が膨張するため、水道管に亀裂が入り、そこから漏水することがあります。数日間、家を空ける際には、メータボックス内にあるバルブを閉めていただきますようお願いいたします。

バルブの位置や閉め方、
家庭での凍結対策の紹介



給水管の凍結はこちら▲



(ご家庭の水道管で漏水が発生した時には・・・)
メータボックス内のバルブを閉めて水を止め、お知り
合いの水道工事店(東京都指定給水装置工事事業者)、
又はメンテナンスセンターまでお問合せ下さい。

メンテナンスセンター（23区内）
東京都管工事工業協同組合 総合設備メンテナンスセンター
☎0120-850-195（24時間365日受付）

注)水道工事の契約は、お客さまと水道工事店との間で行っていただくもののため、金額等契約内容については東京都水道局は関与いたしません。

断水時に水を配る場所 ～災害時給水ステーション～

災害で断水したときは、お住まいからおおむね半径2 kmの距離内に1 か所「災害時給水ステーション」を開設し、水を配ります。

お越しの際は、ポリタンクやペットボトルなど、水を入れる容器をご持参ください。



デジタルの力で応急給水をスムーズに！

災害時給水ステーションにセンサーやスイッチを付けることで、給水拠点の開設を迅速にお知らせします。

応急給水
要員の到着



給水準備
・資器材用意
・水質確認など



給水開始



アプリやHPで
お知らせ

センサーが
自動検知

スイッチ切替で
給水開始を把握

東京都水道局アプリでは、災害時給水ステーションの検索や開設状況の確認ができます。

- 1 調べたい住所を入力すると、その地域の災害時給水ステーションが確認できます。
- 2 GPS(位置情報)をONにすると現在地から検索することもできます。



- 3 『地図』ボタンを押すと災害時給水ステーションの地図が確認できます。 ※外部サイト



- 4 『ダウンロード』ボタンを押すと災害時給水ステーションの情報が確認できます。



iPhone版



Android版