



令和7年度
環境フェア・なんでも相談特集

発行 東京都水道局江東営業所
住所 江東区新砂1-7-2



「東京都水道局アプリ」をリリースしました！

東京都水道局では、いつでもどこでも各種手続きや料金照会、支払いなどが行える「東京都水道局アプリ」があります。
ぜひ、ダウンロード・登録をお願いいたします！

便利です



01 スマートフォンから
簡単スピーディに
各種手続きが可能



02 **スマートフォン決済、
クレジットカード
都度払い**に対応



03 アプリ内で、
**検針票や使用水量・
料金の確認**が可能



04 水道局からの
様々なお知らせを
確認可能



ダウンロード方法



App Store
からダウンロード



Google Play
で手に入れよう

ブラウザ版もあります

(スマートフォンをお持ちでない方
パソコンでご利用したい方向け)



東京都水道局アプリ

検索



水道・下水道使用量等のお知らせ

Notice of your water and sewage usage

水道 太郎 様

××区〇〇〇町1丁目1番21号
303室

東京都水道局

お客さま番号
01-000000-10

基準日	呼び径 (mm)	メータ番号	使用月分	今回指針	前回指針	差引使用量	使用量
1日	20	3-16298	平成29年 4月~平成29年 5月分	3.5m ³	1m ³	3.4m ³ (旧メータ使用量)	6.0m ³
				使用期間 3月 2日~ 5月 1日 (61日間)		前回使用水量 2.6m ³	前年同月使用水量 6.0m ³
						前年同月使用水量 6.0m ³	下水道

ご利用には
お客さま番号が必要です。

お客さま番号は
検針票等に記載されています。

※新たに水道の利用開始を申し込む場合は、
お客さま番号は不要です。

水道局は4つの環境基本方針に取り組んでいます。

- CO₂排出量の削減
- 持続可能な資源利用
- 生物多様性に配慮した豊かな水と緑の保全
- 多様な主体との環境コミュニケーション

HTT
電力を
へらす
つくる
ためる
TokyoTokyo

災害時に水を配る場所 ～災害時給水ステーション～

【令和7年4月現在】

災害などで断水したときに、皆様へ水を配る場所です。

もしものときのために
日頃から確認
しておこう！



都内の災害時給水ステーションはこちら！

お近くの給水ステーション（地図）
水道局ホームページにも記載しております。



★ お越しの際は、ポリタンクやペットボトルなど、
水を入れる容器をお持ちください。

各種お申込み・お問合せ等の連絡はお客さまセンターへ



お客さまセンターは、令和5年1月4日（水）から、ナビダイヤルを用いて電話番号が一本化となりました。

水道局お客さまセンター（23区・多摩地区共通）

ナビダイヤル（代表） 0570-091-100

ナビダイヤルを利用できない方 03-5326-1101（23区） 042-548-5110（多摩地区）

受付時間 日曜・祝日を除く 午前8時30分から午後8時まで

1270

再生紙（配合率70%以上）を製造

リサイクル適性 (A)
この印刷物は、印刷用の紙へ
リサイクルできます。

東京水