



# 水道新宿営業所だより

東京都水道局新宿営業所発行  
東京都新宿区内藤町87番 Tel. 03-5368-3055

公式  
ホームページ



## お引越の手続は3~4日前までに！

- **東京都水道局アプリ**  からなら、  
**24時間お申込み可能** です。  
右の二次元バーコードからぜひ御登録ください！

水道局アプリはこちらから！

< iPhone版 >

< Android版 >



パソコン等のWebからもご利用いただけます。

- **電話でのお申込み** は、  
水道局お客さまセンターへお願いします。

### 0570-091-100（ナビダイヤル※）

（受付時間：日曜日・祝日を除く8時30分～20時00分）



- ※ IP電話や携帯かけ放題プランをご利用の方は、03-5326-1101（区部）又は042-548-5110（多摩）へおかけください。
- ※ 2月末から4月初めまでは混雑が予想され、繋がりにくい場合がございます。御了承ください。
- ※ お届けの際は「お客さま番号」をお知らせください。検針時のお知らせ票（検針票）や請求書等に記載されています。



中止のお届けがないと、  
水道の使用がない場合でも**基本料金が発生**します。



## 断水時に水を配る場所 ～災害時給水ステーション～

災害で断水したときは、お住まいからおおむね半径2kmの距離内に1か所「**災害時給水ステーション**」を開設し、水を配ります。

お越しの際は、ポリタンクやペットボトルなど、水を入れる容器をご持参ください。

「**災害時給水ステーション**」の開設については水道局アプリやHPからご確認いただけます。



災害時給水ステーション  
（都立日比谷公園）

デジタルの力で応急給水をスムーズに！

アプリについては裏面をご覧ください！

災害時給水ステーションにセンサーやスイッチを付けることで、  
給水拠点の開設を迅速にお知らせします。

応急給水  
要員の到着

給水準備  
・資器材用意  
・水質確認など

給水開始

アプリやHPで  
お知らせ

スイッチ切替で  
給水開始を把握



災害時給水ステーション  
Emergency water supply station

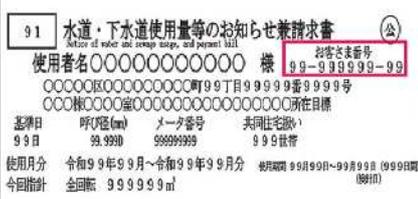


水との暮らしをスイスイと



# 東京都水道局アプリ

ご利用にはお客さま番号が必要です。



検針票等に

記載されている

お客さま番号

をご準備の上、ご登録を  
お願いいたします。

## 24時間利用可能

### アプリの利用で、こんなに便利で快適に!

01



スマートフォンから  
**簡単スピーディ**に  
各種お手続きが可能!

02



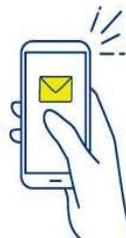
スマートフォン決済、  
**クレジットカード**  
**都度払い**に対応!

03



アプリ内で、  
**検針票**や**使用水量**・  
**料金の確認**が可能!

04



水道局からの  
**様々な**  
**お知らせ**  
を確認可能!



「東京都水道局アプリ」なら、  
請求書をスマホに直接お届け!

※PayPay・au Pay・FamiPay・d払い・  
楽天ペイに対応

<iPhone版>



<Android版>



パソコン等のWebからもご利用いただけます。

詳しい情報は  
水道局公式  
ホームページを  
ご覧ください。

