



地域水道ニュース

多摩地域版

東京都水道局多摩給水管理事務所
東京都多摩市山王下一丁目17番地 電話042-371-1283 ファクシミリ 042-371-1169
発行日 令和8年1月（令和7年度 第四類第281号）



水との暮らしをスイスイと



240万ユーザー突破！

※2025年9月末時点

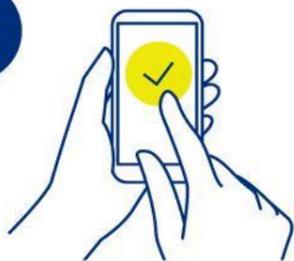
東京都水道局アプリ



水道局アプリを 使ってる人、増えています！

アプリの利用で、こんなに便利で快適に！

01



スマートフォンから
簡単スピーディに
各種お手続きが可能！

02



スマートフォン決済、
クレジットカード
都度払いに対応！

03



アプリ内で、
検針票や**使用水量**・
料金の確認が可能！

04



水道局からの
様々な
お知らせ
を確認可能！



東京都水道局では、お客さまサービスの向上につながるペーパーレス・キャッシュレスを推進しています！
アプリ登録後は、検針票・請求書等は、原則、アプリに電子で配信します。
※紙の発行をご希望のお客さまは、アプリ内でご選択いただけます。

ご利用にはお客さま番号が必要です。

91	水道・下水道使用量等のお知らせ兼請求書	(公)
Notice of water and sewage usage, and payment bill		
使用者名	000000000000 様	お客さま番号 99-999999-99
00000区0000000000町99丁目99999番9999号		
000棟0000室00000000000000000000所在目標		
基準日	呼び径(mm)	メータ番号
99日	99.999D	999999999
共用住宅扱い	999世帯	
使用月分	令和9年9月～令和9年9月分	使用期間 99月99日～99月99日 (999日間)
今回指針	全回転 999999m ³	(検針日)

検針票等に

記載されている

お客さま番号

をご準備の上、ご登録を
お願いいたします。

水道局アプリはこちらから！

〈 iPhone版 〉



〈 Android版 〉



水道局アプリは、
スマートフォンのほか、
パソコン等の
Webからも
ご利用いただけます。



東京都水道局アプリ

スイスイ機能のご紹介



01 スマートフォンから簡単スピーディに各種お手続きが可能!

[アプリのできる手続]

- ▶ 使用開始・中止申込
- ▶ 口座振替、クレジットカード払いの申込
- ▶ 口座振替日の指定
- ▶ 請求書等の郵送先の登録・変更・削除



02 スマートフォン決済、クレジットカード都度払いに対応!

[アプリで対応する支払方法]

- ▶ スマートフォン決済(都度払い)
PayPay・au PAY・FamiPay・d払い・楽天ペイ

- ▶ クレジットカード払い(都度払い)

※請求書は、原則、電子配信となります。電子配信された請求書では、現金によるお支払いはできません。(現金でのお支払いを希望される方は、アプリ上で紙発行をご選択いただけます。)

※既に、口座振替払い、クレジットカード継続払いをご利用されているお客さまは、アプリご利用後も引き続き同様のお支払い方法となります。



03 アプリ内で、検針票や使用水量・料金の確認が可能!

- ▶ 紙の検針票に替わり、アプリ内に検針票を電子配信

※紙の検針票をご希望の方は、アプリ内で紙発行をご選択いただけます。

- ▶ 過去2年間の使用水量や料金を
分かりやすいグラフで確認

水との暮らし、
便利になって
スイスイ!



04 水道局からの様々なお知らせを確認可能!

[アプリで配信されるお知らせの例]

- ▶ 定期検針後の水道料金と使用水量
- ▶ 災害時給水ステーション(給水拠点)の場所・開設状況

※スマートフォンの位置情報を活用し、最寄りの災害時給水ステーション(給水拠点)を確認できます。



調布・日野・あきる野サービスステーションの水道料金窓口終了のお知らせ

調布・日野・あきる野の各サービスステーションは、令和8年1月9日をもって、水道料金窓口を終了しました。

水道料金のお支払は、お近くのコンビニエンスストアや金融機関をご利用ください。スマートフォン決済や東京都水道局アプリでもお支払いいただけます。

お引越し、ご契約の変更、料金や漏水修繕のお問合せは、お客さまセンターへお願いいたします。

【お客さまセンター 0570-091-100(ナビダイヤル) 042-548-5110】

※給水装置図面の閲覧、謄本/抄本の交付、給水装置工事に関する窓口は変更ありません。