

エピソード説明書（記入例①）

応募者情報 （社名・部署）	〇〇水道 工事課	担当者 （氏名・連絡先）	水道 太郎 TEL 03（5320）6341
本社所在地	東京都新宿区西新宿二丁目8番1号		

1 エピソードタイトル タブレット導入による業務の効率化と技術継承

2 応募テーマ（該当する項目に○をつける）

① 経営基盤の強化に資する取組	② 人材の確保及び育成に資する取組	③ 地域及び社会への貢献に資する取組
ア DX等による業務の効率化 イ 技術継承に向けた仕組みの構築 ウ 効果的な設備投資 エ 危機管理体制の整備 オ その他、経営基盤の強化に資する取組	☒ ア 若手及び女性の入職促進、定着 イ 現場環境改善 ☒ ウ 資格取得支援及び研修制度の構築等 キャリアパスに基づいた人材育成 エ 福利厚生及び働き方改革等処遇改善 オ 水道事業PR等によるエンゲージメントの向上 カ その他、人材の確保及び育成に資する取組	ア 清掃活動、見守り活動及び 地域イベント参加等の地域貢献 イ 環境保全活動及び災害支援活動等の社会貢献 ウ その他、地域及び社会への貢献に資する取組

3 取組

1 背景、きっかけ（50字～100字程度）

工事写真の整理や施工記録の作成等を紙媒体中心で行っており、事務作業に多くの時間を要していた。また、ベテラン職員への業務依存が課題となっていたことから、業務の効率化と技術継承を目的にDXの推進に取り組んだ。

2 内容（50字～150字程度）

現場職員にタブレット端末を配備し、工事写真の整理や施工記録の作成を電子化した。日々の施工記録から図面を作成するなど作業の自動化も図った。また、クラウドを活用し、施工状況をリアルタイムで共有できるようにすることにより、熟練者から若手へのアドバイスも遠隔で即時に実施しやすい環境を整備した。

（取組における新たな発想や工夫）

タブレット導入に当たって、社内説明会開催とともに、ショート動画作成により、社員の理解促進を図った。

3 効果（50字～100字程度）

現場から事務所へ戻って実施していた転記作業や資料整理が不要となり、事務作業時間を大幅に削減できた。また、リアルタイムで情報共有することで、手戻り及び作業ミスの防止につながった。

4 社員・地域の声（50字～100字程度）

若手社員からも「紙で作成・管理するより、電子上で管理した方が業務がスムーズになった。デジタル技術を活用した新たな業務手法への理解も深まり、仕事に対して前向きな気持ちになった」など好評であった。

5 今後の展開

タブレットに熟練技術者の施工手順や注意点を動画で記録し、共有も開始し、技術継承と教育の効率化につながった。

6 自由PR（1～5で記載しきれなかったこと、波及効果など）

今後もデジタル技術を積極的に導入し、生産性向上を図っていく。

※取組内容が分かる写真・図などを添付してください。



←タブレットで施工状況を記録している様子

クラウドで情報共有している画面→

クラウド共有画面

現場で記録した情報をクラウドで一元管理し、リアルタイムに共有。
ベテランが若手に助言することで、効率化と技術継承を実現しています。

クラウド上で安全に共有・保存

案件名: ○○配水管布設工事 (第1工区)

現場写真

9/3 配管布設状況 ... 9/4 掘削状況 ... 9/5 埋戻し状況 ... 9/5 バルブ設置状況 ...

図面・資料

配管図 (平面図).pdf 更新日: 9/1 2.3MB
配管図 (縦断面).pdf 更新日: 9/1 1.8MB
標準図集.pdf 更新日: 8/30 5.6MB
施工計画書.pdf 更新日: 8/28 3.1MB

施工記録

施工記録 (9/3).xlsx 更新日: 9/3
施工記録 (9/4).xlsx 更新日: 9/4
品質確認記録 (9/4).xlsx 更新日: 9/4
材料搬入記録 (9/5).xlsx 更新日: 9/5

関係者・閲覧権限

山田 太郎 (現場代理人) 管理者
佐藤 健 (監理技術者) 編集者
田中 用 (若手社員) 編集者
鈴木 一郎 (ベテラン技術者) 閲覧者
○○水道局 担当者 閲覧者

コミュニケーション

田中 用 (若手社員) 9/5 10:15
バルブ周辺の配管施工方法について確認したいです。
過去の類似工事の事例があれば共有をお願いします。

添付: 9/5 バルブ設置状況.jpg

鈴木 一郎 (ベテラン技術者) 9/5 10:28
過去の施工事例を共有します。
写真3を参考に、配管の芯出しと基礎の角さに注意してください。

添付: 類似工事事例_バルブ周辺.pdf

田中 用 (若手社員) 9/5 10:35
ありがとうございます。
参考に施工を進めます。

クラウド活用の流れ (イメージ)

①現場で記録・アップロード
タブレットで写真や記録を入力し、クラウドにアップロード。

②リアルタイムで共有
クラウドに自動で保存され、関係者がすぐに確認可能。

③ベテランが確認・助言
事務所や別の現場からでも状況を確認し、助言・指示。

④技術の蓄積・継承へ
ノウハウや事例が蓄積され、次の現場や若手の成長につながる。

期待できる効果

- 業務効率の向上
- 情報共有の迅速化
- 手戻り・ミスの削減
- 技術の継承・標準化

※画像はイメージです。AIを活用して作成しています。

エピソード説明書（記入例②）

応募者情報 （社名・部署）	〇〇水道 工事課	担当者 （氏名・連絡先）	水道 太郎 TEL 03（5320）6341
本社所在地	東京都新宿区西新宿二丁目8番1号		

1 エピソードタイトル 若手、女性、すべての社員が働き続けたい職場づくり

2 応募テーマ（該当する項目に○をつける）

① 経営基盤の強化に資する取組	② 人材の確保及び育成に資する取組	③ 地域及び社会への貢献に資する取組
ア DX等による業務の効率化 イ 技術継承に向けた仕組みの構築 ウ 効果的な設備投資 エ 危機管理体制の整備 オ その他、経営基盤の強化に資する取組	☒ ア 若手及び女性の入職促進、定着 イ 現場環境改善 ☒ ウ 資格取得支援及び研修制度の構築等 キャリアパスに基づいた人材育成 エ 福利厚生及び働き方改革等処遇改善 オ 水道事業PR等によるエンゲージメントの向上 カ その他、人材の確保及び育成に資する取組	ア 清掃活動、見守り活動及び 地域イベント参加等の地域貢献 イ 環境保全活動及び災害支援活動等の社会貢献 ウ その他、地域及び社会への貢献に資する取組

3 取組

1 背景、きっかけ（50字～100字程度）

生産年齢人口の減少が進む中、当社においても、将来にわたり担い手を確保するためには、若手や女性だけでなく、多様な人材が活躍できる職場環境の整備が必要であった。

2 内容（50字～150字程度）

若手社員が定着するよう、メンター制度や1on1など面談機会導入、資格支援など育成環境を整備した。また、女性専用の休憩室やだけでなく、すべての社員に向け、冷暖房、Wifi及びウォーターサーバー等を備えた休憩室の整備、サマータイム導入など快適な職場環境を整備した。

（取組における新たな発想や工夫）

育成に当たっては、いつ頃、どのような資格を取るとよいか、どのような資格が取れるかなどといったキャリアパスを作成し、社員に示した。

3 効果（50字～100字程度）

キャリアアップできる職場、快適な職場となり、若手職員の定着率向上が図られたことに加え、社員の離職率も抑制され、社内の活性化が図られている。

4 社員・地域の声（50字～100字程度）

社員から、「先輩に相談しやすい環境があり、悩みを抱えずに済んでありがたい。資格支援など、会社が成長を後押ししてくれ、自分の将来がイメージできる。」という声がある。

5 今後の展開

今後も社員アンケート等を活用しながら、より働きやすい職場環境の整備を継続していく。

6 自由PR（1～5で記載しきれなかったこと、波及効果など）

快適な職場環境により、社内の風通しもよくなり、コミュニケーションの円滑化、作業効率の向上も図られている。

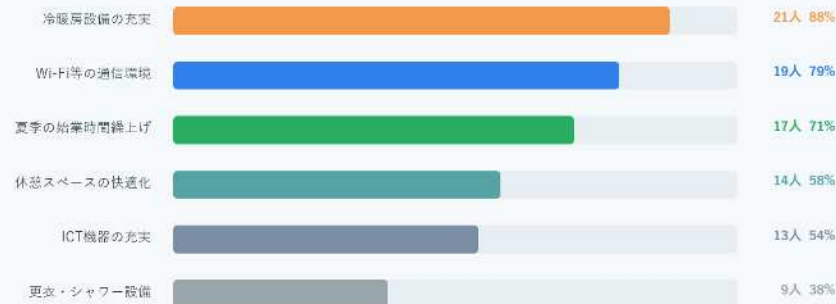
※取組内容が分かる写真・図などを添付してください。

快適な現場事務所



改善前アンケート | 現場で求められていたこと

質問：現場環境について、改善してほしい項目を選んでください（複数回答可）



回答の上位3項目は「空調」「通信」「暑熱対策」。日々の負担軽減と業務効率化の双方に関わるニーズが多く見られた。

資格取得の推進



過去3年 当社で支援により取得した資格等

給水装置工事主任技術者	〇人
2級土木施工管理技士	〇人
酸素欠乏・硫化水素危険作業主任者	〇人
小型移動式クレーン運転技能講習	〇人

※画像はイメージです。AIを活用して作成しています。

エピソード説明書（記入例③）

応募者情報 (社名・部署)	〇〇水道 工事課	担当者 (氏名・連絡先)	水道 太郎 TEL 03(5320)6341
本社所在地	東京都新宿区西新宿二丁目8番1号		

1 エピソードタイトル 地域イベントへの参加

2 応募テーマ（該当する項目に○をつける）

① 経営基盤の強化に資する取組	② 人材の確保及び育成に資する取組	③ 地域及び社会への貢献に資する取組
ア DX等による業務の効率化 イ 技術継承に向けた仕組みの構築 ウ 効果的な設備投資 エ 危機管理体制の整備 オ その他、経営基盤の強化に資する取組	ア 若手及び女性の入職促進、定着 イ 現場環境改善 ウ 資格取得支援及び研修制度の構築等 キャリアパスに基づいた人材育成 エ 福利厚生及び働き方改革等処遇改善 ☒ オ 水道事業PR等によるエンゲージメントの向上 カ その他、人材の確保及び育成に資する取組	☒ ア 清掃活動、見守り活動及び 地域イベント参加等の地域貢献 イ 環境保全活動及び災害支援活動等の社会貢献 ウ その他、地域及び社会への貢献に資する取組

3 取組

1 背景、きっかけ（50字～100字程度）

水道事業を進めるにあたり、地域との良好な関係の構築は不可欠である。

2 内容（50字～150字程度）

地域清掃活動や防災訓練へに参加することで、地域住民との対話を重ねることで信頼関係を構築し、円滑な工事の実施や地域課題の把握につなげている。

（取組における新たな発想や工夫）

水道工事を円滑に進めるためにも、地域イベントの際に、水道事業のPRも行った。

3 効果（50字～100字程度）

地域住民との交流が増え、会社への信頼向上につながった。これにより、社員の誇りも高まった。

4 社員・地域の声（50字～100字程度）

商店会の方から感謝状をいただいた。

5 今後の展開

継続的に地域のイベントに参加し、地域と信頼関係を維持することにより、水道工事を円滑に進め、水道事業を支えていく。

6 自由PR（1～5で記載しきれなかったこと、波及効果など）

地域との関わりを通して、水道事業に関わる意義を社員が感じ、働きがいのある職場としていきたい。

※取組内容が分かる写真・図などを添付してください。

<地域イベント参加>



<水道事業PRチラシ>

未来の暮らしを、まもる水道工事

水道工事は、老朽化対策・耐震化につながっています

安全でおいしい水を、いつでも、どこでも、安定してお届けするために。私たちは、いま見えないところで水道管や施設を更新・強化しています。

水道工事は、みなさまの暮らしを支える大切な工事です。

水道管や施設は、時間の経過とともに老朽化し、地震にも備える必要があります。

老朽化対策

水道管や施設は、時間の経過とともに機能が低下します。計画的に更新することで、将来にわたり安定した給水を持続します。

計画的に更新工事を実施 → 安全でおいしい水をお届け

水道工事は、安全でおいしい水を届け続けるための取組です。

耐震化

地震の揺れに強い水道管に取り替え、地震時の破損を防ぎ、断水のリスクを減らします。災害時にも水を届けられる強い水道をめざしています。

地震の揺れに強い管に更新 → 災害時にも水を届けられる強い水道へ

水道工事が、みなさまの暮らしを支えています

安定した給水の確保

漏水や断水を防ぎ、いつでも安心して水が使えます。

災害に強いまちづくり

地震に強い水道にすることで、災害時の断水を最小限に抑えます。

将来への備え

今、工事を行うことが、未来の世代に安心をつなぎます。

環境への配慮

漏水を減らすことで、水の有効利用や環境保全にもつながります。

工事中はご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いします。

- 安全第一で工事を行います。
- 工事の時間や交通規制などは、事前にお知らせします。
- 地域のみなさまとコミュニケーションを大切にします。

みなさまのご理解が、安心で強い水道づくりにつながります。

東京都水道の取組

- 計画的な管路の更新
- 耐震化の推進
- 災害時の応急給水体制の強化
- 施設の維持管理・技術の継承

水道は、みなさまの毎日を支えるライフライン。工事を通じて、これからも安全・安心な水をお届けします。

※画像はイメージです。AIを活用して作成しています。