

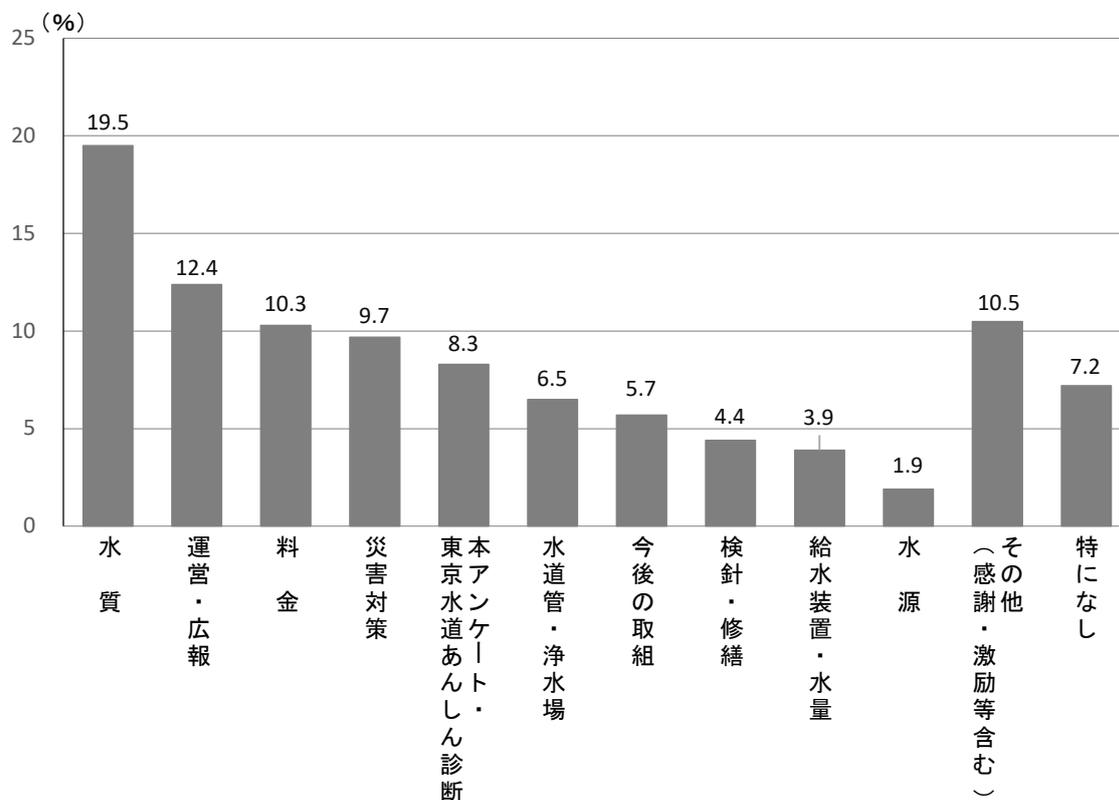
## 参考資料 3 自由意見（5か年の累計）



## 自由意見（5か年の累計）

平成27年度から令和元年度までの5年間で、244,802人の方から延べ300,865件の水道事業に関するご意見・ご要望をいただきました。

5年間でいただいたご意見・ご要望分野別の内訳は、下表のとおりである。



n=244,802 (M.T=300,865)

ご意見・ご要望の分野	回答数	%
水質	58,537	19.5
運営・広報	37,273	12.4
料金	31,016	10.3
災害対策	29,084	9.7
本アンケート・東京水道あんしん診断	24,886	8.3
水道管・浄水場	19,415	6.5
今後の取組	17,065	5.7
検針・修繕	13,223	4.4
給水装置・水量	11,590	3.9
水源確保・管理	5,662	1.9
その他（日頃の事業への感謝・激励等を含む）	31,444	10.5
特になし	21,670	7.2

※割合は延べ回答件数(M.T=300,865)に対する割合