

水との暮らしをスイスイと

東京都水道局アプリ



詳しい内容は
局HPをご覧ください！



ご利用にはお客さま番号が必要です。

1	水道・下水道使用量等のお知らせ表様
使用番号	00000000000000000000
お客さま番号	00000000000000000000
お客さま住所	〒100-0001 東京都千代田区千代田1-1-1
お客さま氏名	山田 太郎
お客さま性別	男
お客さま生年	1980年
お客さま月	10月
お客さま日	10日
お客さま電話番号	03-1234-5678
お客さまEメール	example@example.com
お客さま職業	会社員
お客さま収入	年収100万円未満
お客さま家族構成	単身
お客さま利用開始日	2020年10月10日
お客さま利用終了日	2020年10月10日
お客さま利用期間	1日
お客さま利用回数	1回
お客さま利用金額	100円
お客さま利用手数料	10円
お客さま利用消費税	10円
お客さま利用合計	120円

検針票等に

記載されている

お客さま番号

をご準備の上、ご登録を
お願いいたします。

アプリの利用で、こんなに便利で快適に！

01



スマートフォンから
簡単スピーディに
各種手続きが可能！

02



スマートフォン決済、
クレジットカード
都度払いに対応！

03



アプリ内で、
検針票や**使用水量・**
料金の確認が可能！

04



水道局からの
様々な
お知らせ
を確認可能！



東京都水道局アプリで 災害時給水ステーション＜給水拠点＞をチェック！

- 調べたい住所を入力すると、その地域の災害時給水ステーションが確認できます。
- GPS(位置情報)をONにすると現在地から検索することもできます。



- 「地図」ボタンを押すと災害時給水ステーションの地図が確認できます。※外部サイト



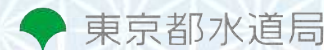
- 「ダウンロード」ボタンを押すと災害時給水ステーションの情報が確認できます。

電話での各種お問合せは、水道局お客さまセンターまでご連絡ください。
＜ナビダイヤル(※)＞0570-091-100 ※携帯電話からおかけの場合、20秒
＜固定電話＞ 03-5326-1101 ごとにおよ10円でご利用いただけます。



令和6年度
第4類第142号

東京ウォーター



荒川営業所
荒川区南千住6-40-1
Tel 03-5850-1595

足立営業所
足立区中央本町3-8-2
Tel 03-5845-3721

葛飾営業所
葛飾区立石8-17-4
Tel 03-5671-3192



地震などの災害に備えよう

水道水をくみ置きしよう！

- ◎災害時などのために、水のくみ置きをお願いします。
浄水器を通した水や、沸かした水は塩素が減るため、**蛇口から直接**ペットボトル等の容器に**口元いっぱいまで**入れてください。
常温で3日は消毒用塩素の効果が持続します。
- ◎**3リットル**が一人1日当たりの必要量です。
この量を目安に、3日分程度のくみ置きをお願いします。

冷蔵庫なら
10日は
大丈夫！



震災等の災害が起きたときは

震災等の災害で断水したときは、「災害時給水ステーション」で水をお配りします。「災害時給水ステーション」は、次の場所で開設します。



給水拠点

お住まいからおおむね半径
2kmの距離内に1か所、都
全体で213か所(浄水場、
給水所、応急給水槽等)の
給水拠点を
開設
します。



避難所等

給水拠点での応急給水を補
完するため、小学校などの
避難所にある避難所応急
給水栓や、避難所付近の指
定した消火栓等に区市町が
仮設の蛇口
を設置し、
開設します。



車両輸送

病院等の医療施設や、区市
町により避難所等に設置さ
れた仮設水槽に、給水車等
により水を補給します。



水を受け取るときは？

- ◆災害時給水ステーションへお越しの際は
水を入れる**容器(ポリタンクやペットボトルなど)**を必ずお持ちください。
手ぶらで行っても水は受け取れません！ ご注意ください！
カートやリュックがあれば便利です。
- ◆災害時給水ステーションの開設状況は、水道局ホームページなどで公表します。
開設状況をご確認の上、お越しください。



災害時給水ステーション

震災時の飲み水を確保しています

「災害時給水ステーション」は、このマークが目印です。お越しの際には、ポリタンクやペットボトルなど水を入れる容器をお持ちください。

