



### アプリの起動

アプリインストール時に追加されたアイコンをタップし、アプリを起動します。

起動するとホーム画面（ログイン前）が表示されます。

ホーム画面（ログイン前）



### ログイン画面の起動

「新規登録・ログインはこちら」ボタンをタップすると、ログイン画面が表示されます。

ホーム画面（ログイン前）では過去90日間のお知らせが表示されます。

公開日から3日以内のお知らせには「NEW」マークが表示されます。

## ログイン画面

## 利用者登録選択画面の起動

- ① ログイン画面の「初めてご利用される方」ボタンをタップします。利用者登録選択画面が表示されます。

利用者登録選択画面では、下記メニューを選択することが可能です。ご利用シーンに合わせてメニューを選択してください。

### 現在お使いの水道の登録

現在水道のご契約をお持ちの方で、アプリの新規登録を行われる方  
⇒「2. 現在お使いの水道の登録」

### ご使用開始の申込

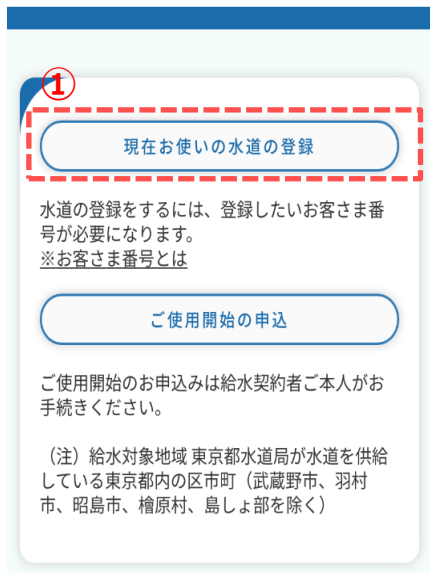
アプリの新規登録と同時に水道の使用開始申込をご希望の方  
⇒「3. ご使用開始の申込」



## 利用者登録選択画面

## 2. 現在お使いの水道の登録

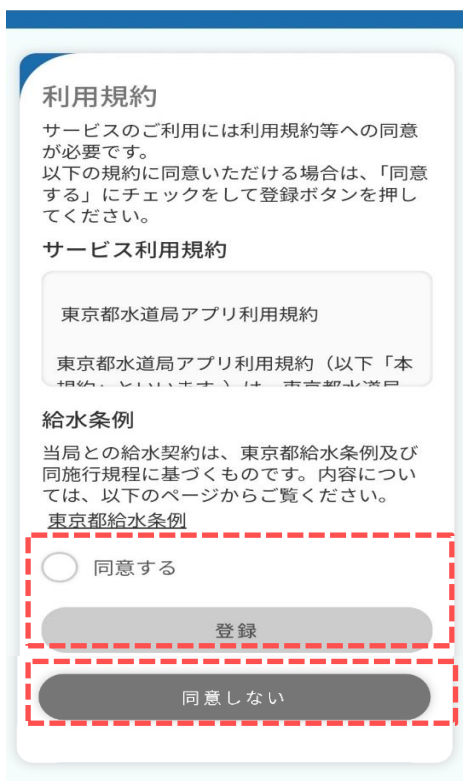
利用者登録選択画面



現在、水道の契約をお持ちの方で、アプリの新規登録を行う方の利用者登録手順を説明します。

- ① 「現在お使いの水道の登録」ボタンをタップし、利用規約画面を開きます。

利用規約画面



- ② 利用規約画面のサービス利用規約を確認します。

<②-1>

同意される場合は「同意する」にチェックを入れ、「登録」ボタンをタップしてください。

※ 「同意する」にチェックを入れると、「登録」が青色に変わり、タップ可能な状態となります。



「登録」ボタンをタップすると、メールアドレス登録画面が開きます。  
⇒ ③の手順へ

<②-2>

同意いただけない場合は、「同意しない」をタップします。タップすると、利用者登録選択画面に遷移します。アプリの利用者登録を行わない場合は、アプリを終了するまたはブラウザを閉じてください。

## 2. 現在お使いの水道の登録

メールアドレス登録画面

メールアドレス登録

\*:必須入力

登録するメールアドレスを入力して登録ボタンを押してください。

メールの受信設定をしている場合は「sample@domain.sample」からのメールを受信できるように設定してください。

メールアドレス \*

メールアドレス

登録

戻る

- ③ メールアドレスを入力し、「登録」ボタンをタップします。登録可能なメールアドレスの場合、下記メッセージが表示され、入力されたメールアドレス宛に認証コードが送信されます。

ご登録されたメールアドレスにメールを送付しました。  
メールに記載の認証コードを入力して登録を完了させてください。

閉じる

メッセージの「閉じる」ボタンをタップすると、メールアドレス認証画面が開きます。

- ※ 利用者登録完了後、メールアドレス登録画面で入力されたメールアドレス宛に利用者登録完了のお知らせやその他アプリに関するメールが送信されます。

メールアドレス認証画面

メールアドレス認証

ご登録のメールアドレスに届いた認証コードを入力して、認証ボタンを押してください。

メールアドレス: sample@domain.sample  
有効期限: 認証コードの有効期限は1時間です。

認証コード

(例) 123456

認証

戻る

- ※ 既に登録されているメールアドレスの場合、下記メッセージが表示されます。他の有効なメールアドレスを登録ください。

既に登録されているメールアドレスです。

閉じる

- ④-1 ④ 前画面で入力したメールアドレス宛に届いている認証コードを入力し、「認証」ボタンをタップします。タップすると、下記メッセージが表示されます。

メールアドレスの登録が完了しました。

閉じる

「閉じる」ボタンをタップすると、利用者登録画面が開きます。

- ④-1 メールアドレスを変更したい場合は、「戻る」ボタンをタップしてください。メールアドレス登録画面に戻るため、希望のメールアドレスを登録してください。登録後、新しい認証コードが送信されます。

## 2. 現在お使いの水道の登録

利用者登録画面（アプリ利用者情報）

The screenshot shows a mobile application registration screen titled "利用者登録" (User Registration). At the top, there is a progress indicator with three steps: "アプリ利用者情報" (App user information), "水道情報" (Water utility information), and "ご確認" (Confirmation). The first step is active. Below the progress indicator, the section "アプリ利用者情報" (App user information) is highlighted with a red dashed box and a circled number 5. This section contains the following fields:

- "アプリ利用者氏名【全角】" (App user name [Full-width]) with a note: "※法人の場合は法人名をご入力ください。" (Please enter the company name if you are a corporation.) and an example: "(例) 水道 一郎".
- "アプリ利用者氏名(カナ)【全角】" (App user name (Kana) [Full-width]) with an example: "(例) スイドウ イチロウ".
- "携帯電話番号【半角】" (Mobile phone number [Half-width]) with a format: "000 - 0000 - 0000".
- "パスワード【半角】" (Password [Half-width]) with a note: "パスワードは半角英字大文字、半角英字小文字、半角数字を含めて8文字以上32文字以内で入力してください。" (The password must be 8 to 32 characters long, including half-width uppercase letters, half-width lowercase letters, and half-width numbers.)
- "確認用パスワード【半角】" (Confirmation password [Half-width]).

At the bottom of the red dashed box, there is a blue button labeled "次へ" (Next) with a right arrow. Below the red dashed box, there is a white button labeled "確認画面へ戻る" (Return to confirmation screen).

⑤ アプリ利用者に関する情報を入力します。

入力された携帯電話番号宛に認証コードを送信するため有効な携帯電話番号を入力してください。

各項目入力後、「次へ」ボタンをタップします。  
タップすると利用者登録画面（水道情報）が開きます。

利用者登録画面（水道情報）

The screenshot shows a registration flow with three steps: 'アプリ利用者情報', '水道情報', and 'ご確認'. The '水道情報' step is highlighted with a red dashed box and a circled '6'. Below the box, there are input fields for '水道契約者との続柄' (marked with a circled '6-1'), 'お客さま番号【半角】' (marked with a circled '6-2'), and a '確認' button. A '戻る' button is also visible at the bottom.

- ⑥ 現在契約中の水道に関する情報を入力します。  
お手持ちの検針票等を確認の上、入力ください。

各項目入力後、「確認」ボタンをタップします。  
タップすると、確認画面が開きます。

### <⑥-1>

「水道契約者との続柄」で『本人以外』を選択した場合  
アプリの登録には水道契約者様の同意が必須となります。  
本人を選択した場合はチェックは不要です。

This close-up shows the dropdown menu for '水道契約者との続柄' with '本人以外' selected. Below the dropdown, there is a note: '申込みは、水道契約者の同意が必要です \*' and a radio button labeled '契約者の同意あり'.

「水道契約者との続柄」で『本人』を選択した場合  
現在の支払い方法選択エリアが表示されます。

This close-up shows the dropdown menu for '現在の支払方法' with '選択してください' selected.

「現在の支払方法」では下記3つをお選びいただけます。  
請求書／口座／クレジット

選択された内容によって後続で入力する項目が変わります。

(例) 請求書を選択された場合

This form prompts the user to enter the phone number of the water utility: '水道局に届け出ている電話番号を入力してください。【半角】 \*'. It features three input fields for the number, with an example of '000 - 0000 - 0000'.

(例) 口座振替を選択された場合

This form prompts the user to enter the last 4 digits of the account number: '口座番号下4桁を入力してください。【半角】 \*'. It includes an example input field with '(例)9999'.

(例) クレジットカード払いを選択された場合

This form prompts the user to enter the last 4 digits of the credit card number: 'クレジットカード番号下4桁を入力してください。【半角】 \*'. It includes an example input field with '(例)9999'.

### <⑥-2>

検針票、領収証又は請求書などに印字されている  
お客さま番号を入力してください。

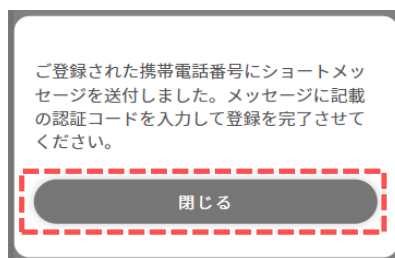
## 2. 現在お使いの水道の登録

### 利用者登録確認画面

⑦ アプリ利用者情報で入力した内容を確認します。  
「修正」ボタンをタップすることで利用者登録画面  
（アプリ利用者情報）に戻り、修正することができます。

⑧ 水道情報で入力した内容を確認します。  
「修正」ボタンをタップすることで利用者登録画面  
（水道情報）に戻り、修正することができます。

⑨ 内容を確認いただき、問題なければ「登録」ボタンをタップします。  
タップすると下記メッセージが表示されます。

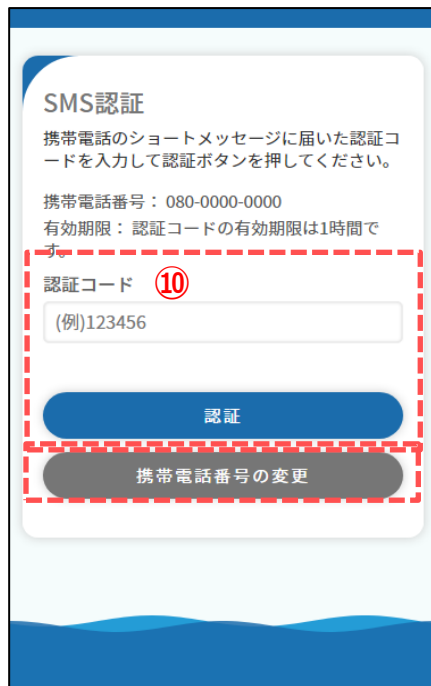


利用者登録画面（アプリ利用者情報）で入力いただいた  
携帯電話番号宛に認証コードが送信されます。

「閉じる」ボタンをタップするとSMS認証画面が開きます。

## 2. 現在お使いの水道の登録

SMS認証画面



SMS認証

携帯電話のショートメッセージに届いた認証コードを入力して認証ボタンを押してください。

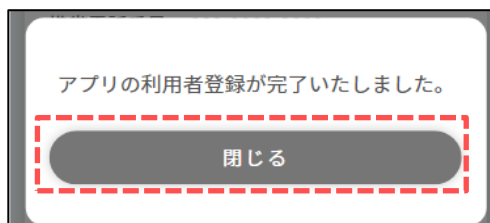
携帯電話番号：080-0000-0000  
有効期限：認証コードの有効期限は1時間です。

認証コード ⑩  
(例)123456

認証

携帯電話番号の変更 ⑪

- ⑩ 登録いただいた携帯電話番号宛に届いている認証コードを入力し、「認証」ボタンをタップします。  
認証コードが正しければ、下記メッセージが表示されます。



メッセージの「閉じる」ボタンをタップするとログイン画面が開きます。

水道契約者本人の場合は本登録となります。  
本人以外の場合は仮登録とし、  
水道契約者本人に承認依頼が送付されます。

- ⑪ 携帯電話番号を変更する場合は、「携帯電話番号の変更」ボタンをタップします。  
タップすると、携帯電話番号変更画面が開きます。  
変更したい携帯電話番号入力し、「変更」ボタンをタップすることで認証コードが再送されます。

携帯電話番号変更画面



携帯電話番号変更

\*:必須入力

携帯電話番号 \*

080 - 0000 - 0000

変更

戻る

※操作動画でもご準備がございます。