



アプリの起動

アプリインストール時に追加されたアイコンをタップし、アプリを起動します。
起動するとホーム画面（ログイン前）が表示されます。

ホーム画面（ログイン前）



ログイン画面の起動

「新規登録・ログインはこちら」ボタンをタップすると、ログイン画面が表示されます。

ホーム画面（ログイン前）では過去90日間のお知らせが表示されます。
公開日から3日以内のお知らせには「NEW」マークが表示されます。

ログイン画面



利用者登録選択画面

利用者登録選択画面の起動

- ① ログイン画面の「初めてご利用される方」ボタンをタップします。利用者登録選択画面が表示されます。

利用者登録選択画面では、下記メニューを選択することが可能です。ご利用シーンに合わせてメニューを選択してください。

現在お使いの水道の登録

現在水道のご契約をお持ちの方で、アプリの新規登録を行われる方
⇒「2. 現在お使いの水道の登録」

ご使用開始の申込

アプリの新規登録と同時に水道の使用開始申込をご希望の方
⇒「3. ご使用開始の申込」

3. ご使用開始の申込

利用者登録選択画面

現在お使いの水道の登録

水道の登録をするには、登録したいお客さま番号が必要になります。
※お客さま番号とは

ご使用開始の申込

ご使用開始のお申込みは給水契約者ご本人がお手続きください。

(注) 給水対象地域 東京都水道局が水道を供給している東京都内の区市町（武蔵野市、羽村市、昭島市、檜原村、島しょ部を除く）

ご使用開始の申込とともにアプリの新規登録を行う方の利用者登録手順を説明します。

① 「ご使用開始の申込」ボタンをタップし、利用規約画面を開きます。

② 利用規約画面のサービス利用規約および給水条例を確認します。

<②-1>

同意される場合は「同意する」にチェックを入れ、「登録」ボタンをタップしてください。

※ 「同意する」にチェックを入れると、「登録」が青色に変わり、タップ可能な状態となります。

利用規約画面

利用規約

サービスのご利用には利用規約等への同意が必要です。
以下の規約に同意いただける場合は、「同意する」にチェックをして登録ボタンを押してください。

サービス利用規約

東京都水道局アプリ利用規約

東京都水道局アプリ利用規約（以下「本規約」といいます。）は、東京都水道局

給水条例

当局との給水契約は、東京都給水条例及び同施行規程に基づくものです。内容については、以下のページからご覧ください。
東京都給水条例

同意する

登録

同意しない

同意する *

登録

「登録」ボタンをタップすると、メールアドレス登録画面が開きます。

⇒ ③の手順へ

<②-2>

同意いただけない場合は、「同意しない」ボタンをタップします。タップすると、利用者登録選択画面に遷移します。アプリの利用者登録を行わない場合は、アプリを終了するまたはブラウザを閉じてください。

メールアドレス登録画面

- ③ メールアドレスを入力し、「登録」ボタンをタップします。登録可能なメールアドレスの場合、下記メッセージが表示され、入力されたメールアドレス宛に認証コードが送信されます。

メッセージの「閉じる」ボタンをタップすると、メールアドレス認証画面開きます。

利用者登録完了後、メールアドレス登録画面で入力されたメールアドレス宛に利用者登録完了のお知らせやその他アプリに関するメールが送信されます。

メールアドレス認証画面

- ※ 既に登録されているメールアドレスの場合、下記メッセージが表示されます。他の有効なメールアドレスをご登録ください。

④-1

- ④ 前画面で入力したメールアドレス宛に届いている認証コードを入力し、「認証」ボタンをタップします。タップすると、下記メッセージが表示されます。

「閉じる」ボタンをタップすると、利用者登録画面が開きます。

- ④-1 メールアドレスを変更したい場合は、「戻る」ボタンをタップすると、メールアドレス登録画面に戻ります。希望のメールアドレスを登録してください。登録後、新しい認証コードが送信されます。

3. ご使用開始の申込

利用者登録画面（アプリ利用者情報）

利用者登録（使用開始同時申込）

アプリ 使用開始 使用開始 ご確認
利用者情報 手続情報① 手続情報②

アプリ利用者情報 ⑤

アプリ利用者氏名【全角】
※法人の場合は法人名をご入力ください。
(例) 水道 一部

アプリ利用者氏名（カナ）【全角】
(例) スイドウ イチロウ

水道契約者との続柄
本人

ご本人さま以外のご登録はできません。

携帯電話番号【半角】
000 - 0000 - 0000

パスワード【半角】
パスワードは半角英字大文字、半角英字小文字、半角数字を含めて8文字以上32文字以内で入力してください
パスワード

確認用パスワード【半角】
確認用パスワード

次へ >

⑤ アプリ利用者に関する情報を入力します。

入力された携帯電話番号宛に認証コードを送信するため有効な携帯電話番号を入力してください。

各項目入力後、「次へ」ボタンをタップします。タップすると利用者登録画面（使用開始手続情報①）が開きます。

3. ご使用開始の申込

利用者登録画面（使用開始手続情報①）

- ⑥ 使用開始手続情報を入力します。
使用開始日を選択します。
※本日お申し込みができる日が下に赤字で記載されております。

「お客さま番号での申込」または「住所での申込」をチェックしてくだ

<⑥-1>

「お客さま番号での申込」にチェックを入れると
お客さま番号入力エリアが表示されます。
検針票、領収証又は請求書などに印字されている
お客さま番号を入力してください。

<⑥-2>

「住所での申込」にチェックを入れると
水道の使用開始場所入力エリアが表示されます。
使用開始場所の住所を入力してください。

必須項目を入力後「次へ」ボタンをタップすると
下記メッセージが表示されます。

「はい」ボタンをタップすると
利用者登録画面（使用開始手続情報②）が開きます。

3. ご使用開始の申込

利用者登録画面（使用開始手続情報②）

利用者登録（使用開始同時申込）

アプリ 使用開始 使用開始 ご確認
利用者情報 手続情報① 手続情報②

使用開始手続情報② ⑦

契約者氏名【全角】*
水道 一郎

契約者氏名（カナ）【全角】*
スイドウ イチロウ

⑦-1 使用開始場所以外にお知らせ等を送りたい場合

確認 >

戻る

⑦ 使用開始手続情報を入力します。

必須項目入力後、「確認」ボタンをタップします。
タップすると、利用者登録確認画面が開きます。

<⑦-1>

「使用開始場所以外にお知らせ等を送りたい場合」
をチェックされた場合、
郵送先住所入力エリアが表示されます。

使用開始場所以外にお知らせ等を送りたい場合

郵送先情報

郵便番号【半角】*
123 - 4567 住所検索

区市郡*
選択してください

町・大字*
選択してください

字・丁目*
選択してください

番地【全角】
(例) 1

号数【全角】
(例) 1

建物名称【全角】
(例) 建物名称はなるべく入力してください

棟数【全角】
(例) A

部屋番号【全角】
(例) 101

宛名【全角】*
(例) 水道 次郎

郵送先電話番号【半角】
000 - 0000 - 0000

3. ご使用開始の申込

利用者登録確認画面

利用者登録（使用開始同時申込）

アプリ利用者情報 ⑧ 修正

使用開始手続情報① ⑨ 修正

使用開始手続情報② ⑩ 修正

ご確認

以下の入力内容でお間違いなければ、登録ボタンを押してください

アプリ利用者氏名
水道 一郎

アプリ利用者氏名（カナ）
スイドウ イチロウ

携帯電話番号
999-9999-999

パスワード
●●●●●●●●

使用開始日
9999/99/99

お客さま番号
99-999999-99

水道を開始する住所
郵便番号
999-9999

住所
N-----N

建物形態
一戸建て

水道契約者情報
契約者氏名
水道 一郎

契約者氏名（カナ）
スイドウ イチロウ

請求先情報
郵便番号
999-9999

住所
N-----N

宛名
水道 次郎

郵送先電話番号
999-9999-9999

登録

戻る

使用開始手続情報② ⑩ 修正

水道契約者情報
契約者氏名
水道 一郎

契約者氏名（カナ）
スイドウ イチロウ

請求先情報
郵便番号
999-9999

住所
N-----N

宛名
水道 次郎

郵送先電話番号
999-9999-9999

登録

戻る

- ⑧ アプリ利用者情報で入力した内容を確認します。「修正」ボタンをタップすることで利用者登録画面（アプリ利用者情報）に戻り、修正することができます。
- ⑨ 使用開始申込情報で入力した内容を確認します。「修正」ボタンをタップすることで利用者登録画面（使用開始手続情報①）に戻り、修正することができます。
- ⑩ 使用開始申込情報で入力した内容を確認します。「修正」ボタンをタップすることで利用者登録画面（使用開始手続情報②）に戻り、修正することができます。
- ⑪ 内容をご確認いただき、問題なければ「登録」ボタンをタップします。タップすると下記メッセージが表示されます。

ご登録された携帯電話番号にショートメッセージを送付しました。メッセージに記載の認証コードを入力して登録を完了させてください。

閉じる

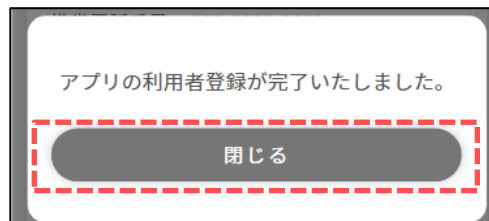
利用者登録画面（アプリ利用者情報）で入力いただいた携帯電話番号宛に認証コードが送信されます。

「閉じる」ボタンをタップするとSMS認証画面が開きます。

3. ご使用開始の申込

SMS認証画面

- ⑩ ご登録いただいた携帯電話番号宛に届いている認証コードを入力し、「認証」ボタンをタップします。
認証コードが正しければ、下記メッセージが表示されます。



メッセージの「閉じる」ボタンをタップするとログイン画面が開きます。
水道契約者本人の場合は本登録となります。
第三者利用者の場合は仮登録とし、
水道契約者本人に承認依頼が送付されます。

- ⑪ 携帯電話番号を変更する場合は、「携帯電話番号の変更」ボタンをタップします。
タップすると、携帯電話番号変更画面が開きます。
変更したい携帯電話番号入力し、「変更」ボタンをタップすることで認証コードが再送されます。

携帯電話番号変更画面

※操作動画でもご準備がございます。