

参考資料 2 調査票

アンケートへのご協力をお願い

抽選でプレゼントを
差し上げます！

東京水道あんしん診断お客さまアンケート

日頃から、東京都水道局の事業にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。東京水道局では「東京水道あんしん診断」(無料)を実施していますが、この機会に併せて都営水道をお使いの全てのお客さまにアンケート調査を行います。

このアンケートは、水道局の取組に対するご意見やご要望をお伺いすることで、お客さまのニーズを適切に把握し、サービスの充実と向上を図るなど、今後の施策に反映することを目的に活用させていただきます。

調査結果は、すべて統計的に処理した上で調査目的のみに活用いたします(例：水道水に満足な家庭が〇〇%、不満な家庭が〇〇%)。なお、アンケートの集計については、プライバシーマーク認定企業の「株式会社 サーベイリサーチセンター」に委託しております。

ご多忙のところ、誠に恐れ入りますが、この趣旨をご理解いただきまして、何とぞご協力くださいますようお願いいたします。

なお、ご意見やご要望について、より詳しくお伺いするため、東京都水道局からお客さまへご連絡を差し上げることがございます。

アンケートの回収方法についてのご案内

■ 方法① 診断員による回収

裏面のアンケートにご回答いただき、同封の返信用封筒に封入した上で、後日実施する診断の際に診断員へ直接お渡しください。

※診断員の訪問予定日は「東京水道あんしん診断のお知らせ」をご確認ください。

※診断日以外のアンケート回収は対応しかねますので、ご了承ください。診断員訪問時にご不在など、診断員へ直接お渡しできなかった方は、方法②または③をご利用ください。

■ 方法② インターネット(パソコン、スマートフォン等)による回答

右記QRコードまたは下記URLから、アンケート回答サイトにアクセスし、アンケートにお答えいただけます。

<http://www.waterworks.metro.tokyo.jp/anshinshindan/28/form2782a.html>

■ 方法③ 郵送による回答

裏面のアンケートにご回答いただき、同封の返信用封筒(切手不要)に封入の上、ポストへ投函してください。

■ 注意事項

※本アンケートへの回答は任意です。

※サイトへの接続料及び通信料は、お客さまのご負担となります。



東京都水道局

アンケートにご協力いただいた皆様へ

アンケートにご協力いただいた方から抽選で、毎月合計300名の方に景品をプレゼントさせていただきます。

締め切りは訪問予定日の30日後です。

訪問予定日は同封の「東京水道あんしん診断のお知らせ」をご確認ください。

当選された方には、

「真空断熱 ケータイマグ」 をプレゼントします！

(※マグの色はお選びいただけません。また、やむを得ない理由で景品の内容を変更する場合がありますので、ご了承ください。)



【応募に関する注意事項】

- ◆ 抽選応募は水道ご契約者お一人につき一口とさせていただきます。
- ◆ 抽選応募にはお客さま番号が必要です。
- ◆ アンケートの全て(自由回答欄を除く)にご回答いただいた方を抽選の対象とさせていただきます。
- ◆ 当選者の発表は、景品の発送をもって代えさせていただきます。
- ◆ 当選者への景品の送付は応募から1〜2か月程度かかります。ご了承ください。

【お客さま番号について】

- ◆ お客さま番号は、検針票や診断日に投函される「東京水道あんしん診断結果のお知らせ」でご確認ください。
- ◆ 「インターネットによる回答」では、サイトにてお客さま番号の入力が必要です。
- ◆ 応募いただいたお客さまの個人情報(お客さま番号)は厳重に管理し、本アンケート業務の目的のみに利用します。



平成 29 年度 東京水道あんしん診断お客さまアンケート報告書

(平成 30 年 8 月発行)

編集・発行 東京都水道局サービス推進部サービス推進課
〒163-8001 東京都新宿区西新宿二丁目 8 番 1 号
東京都庁第二本庁舎
電 話 03-5320-6327 ファクシミリ 03-3343-2230

平成 30 年度規格表第一類登録第 264 号