

## 1 課題を抱える業務の内容

委託する業務範囲も幅広く、業務内容も多岐にわたる営業業務の包括的民間委託（水道メーターの検針、料金収納、コールセンター等）のモニタリング（監督・検査、履行状況の評価・分析、包括的民間委託の導入効果の検証等）に関する業務



## 2 課題の詳細

多種多様な業務の履行状況を、可能な限り定量的かつ客観的に評価・分析するとともに、包括的民間委託の導入効果について、利用者サービス及び業務効率化の両側面から検証することが必要ですが、それらの事務負担は相当なものとなっています。また、モニタリング結果を公表していくに当たり、各種の数値データを正確かつ安定的に抽出し、「見える化」することが必要となっています。

## 3 こんな技術を求めています！

- モニタリングに関する各種数値を自動的に抽出できる技術
- 業務履行状況を自動的に評価・分析できる技術
- 包括的民間委託の導入効果の検証ができる技術
- シンプルな構造で料金システムと連携できる技術