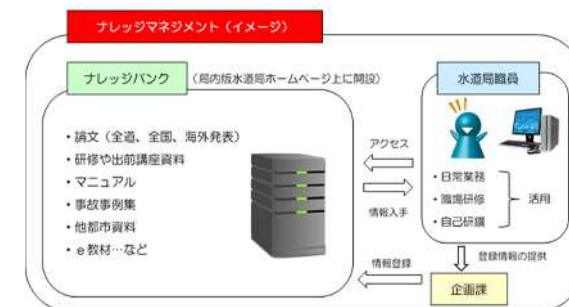


札幌市
札1 ナレッジバンク構築・発展のシステム化

求める技術：①

1 課題を抱える業務の内容

水道局内には、マニュアル化等によって共有されているデータ以外に、これまでにデータ化されていない、または各課・各係・個人で保管され、局全体では活用されていない有益な情報が多数存在しており、このような情報をナレッジバンクとして集約・整理しています。



2 課題の詳細

- 継承すべき技術が見える化できていない
- ナレッジバンクの構築が面倒
- 技術をどのように継承したらよいか分からない
- ナレッジバンク内の必要な情報に容易にたどり着けない
- ナレッジバンクの構築がシステム化されていない

3 こんな技術を求めています！

- 継承すべき知識・技術を洗い出し、整理・集約するシステム
- 知りたい知識・技術、継承すべき知識・技術を吸い上げて、ナレッジバンクを作成できるシステム
- 必要事項を入力すればナレッジバンクが生成できるシステム
- 自動でマニュアルや動画教材を作成できるシステム

4 技術の導入により代替が期待される業務

ナレッジバンク作成業務、マニュアル作成業務、動画教材作成業務