

## 熊2 AIを活用した受付・設計積算業務の効率化

求める技術：⑨

### 1 課題を抱える業務の内容

現在、漏水等の受付は職員及び会計年度任用職員で対応していますが、夏季は通報件数が増加し対応に追われています。また、修理後の積算も300～400件/月となり職員の負荷となっています。

### 2 課題の詳細

夏季は漏水等の通報が増え（冬季の3～4倍）会計年度任用職員を増加し対応しています。また、修理後の積算も300～400件/月となり、他班の応援職員の協力を借り対応しているところです。

### 3 こんな技術を求めています！

AIによる自動受付、修理内容による自動積算ツール

### 4 技術の導入により代替が期待される業務

大幅な時間削減により漏水調査計画策定業務の検討が可能となる

### 5 事業規模・業務量

漏水件数約2,500件/年、頻度：通年、作業時間（受付、積算）：1時間/件、作業人数：10人