



令和6年度
環境フェア・なんでも相談特集

発行 東京都水道局江東営業所
住所 江東区新砂1-7-2



「東京都水道局アプリ」をリリースしました！

東京都水道局では、いつでもどこでも各種手続きや料金照会、支払いなどが行える「東京都水道局アプリ」のサービスを令和4年10月、開始いたしました。

ぜひ、ダウンロード・登録をお願いいたします！

便利です



- 01** スマートフォンから
簡単スピーディに
各種手続きが可能
- 02** スマートフォン決済、
クレジットカード
都度払いに対応
- 03** アプリ内で、
検針票や**使用水量**・
料金の確認が可能
- 04** 水道局からの
様々なお知らせを
確認可能

ダウンロード方法



ブラウザ版もあります

(スマートフォンをお持ちでない方
パソコンでご利用したい方向け)



東京都水道局アプリ

検索



水道・下水道使用量等のお知らせ

Notice of your water and sewage usage

水道 太郎 様

××区〇〇〇町1丁目1番21号
303室

東京都水道局

お客さま番号

01-000000-10

基準日	呼び径 (mm)	メータ番号	
1日	20	3-16298	
使用月分	平成29年 4月~平成29年 5月分	使用期間	3月 2日~ 3月 1日 (61日間) (検針日)
今回指針	35m ³		
前回指針	1m ³		
差引使用量	34m ³ (旧メータ使用量	26m ³)	
使用量	60m ³	前回使用水量 60m ³ 前年同期使用水量 60m ³	
	水道	下水道	

ご利用には

お客さま番号が必要です。

お客さま番号は

検針票等に記載されています。

※新たに水道の利用開始を申し込む場合は、
お客さま番号は不要です。

水道局は以下の環境に取り組んでいます

4つの環境基本方針

- CO₂ 排出量の削減
- 健全な水循環と豊かな緑の保全
- 持続可能な資源利用
- 多様な主体との環境コミュニケーション



災害時に水を配る場所 ～災害時給水ステーション～

【令和6年4月現在】

災害などで断水したときに、皆様へ水を配る場所です。

もしものときのために
日頃から確認
しておこう！



災害時給水ステーション
Emergency water supply station

災害時給水ステーション
東京都市水道局



都内の災害時給水ステーションはこちら！

お近くの給水ステーション（地図）
水道局ホームページにも記載しております。



★ お越しの際は、ポリタンクやペットボトルなど、
水を入れる容器をお持ちください。

各種お申込み・お問合せ等の連絡はお客さまセンターへ



お客さまセンターは、令和5年1月4日（水）から、ナビダイヤルを用いて電話番号が一本化となりました。

水道局お客さまセンター（23区・多摩地区共通）

ナビダイヤル（代表） 0570-091-100

ナビダイヤルを利用できない方 03-5326-1101（23区）042-548-5110（多摩地区）

受付時間 日曜・祝日を除く 午前8時30分から午後8時まで

270
古紙パルプ配合率70%以上を達成

リサイクル適性(A)
この印刷物は、印刷用の紙へ
リサイクルできます。

東京水