

ログインできない場合にご確認ください

東京都水道局

給水装置工事電子申請機能

ログインIDとパスワードを入力してください。

ログインに失敗しました。

ログインID	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password"/>

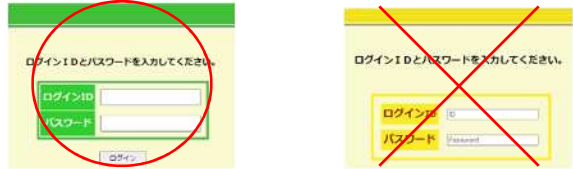
ログイン

※パスワードは6か月間を超える都度変更しなければなりません。変更にはパスワードのキーボード入力が必要になります。

※パスワードの再発行は時間を要しますのでお忘れにならないよう適切に管理してください。

上記のエラーが表示された場合は、ログインIDおよびパスワードの登録情報に何らかの差異があると思われます。

※ログインIDまたはパスワードが分からない方は**再申込の申請が必要**になりますが、申し込む前に以下の内容をご確認ください。

確認事項	お試しいただきたい事項
①ログイン画面の背景は緑色ですか？	背景が黄色の場合、不動産・建設事業者用のシステムへアクセスしています。指定事業者用のログイン画面へお進みください。 
②「Caps Lock」キーがオンになっていませんか？	オンになっている場合、大文字・小文字の入力が入れ替わります。また、パスワードを新しく設定した際気づかずにオンのまま登録している場合がまれにあります。小文字と大文字を逆にして入力していただくとログイン出来る可能性があります。
③パスワードは目視できる状態ですか？	Excel・Word等に目視できる状態でパスワードを入力し、コピーアンドペースト（「ctrl+v」）よりパスワード入力欄に貼り付けてください。
④社内の他の利用者がパスワード変更をしていませんか？	パスワードは半年で変更する必要があります。社内の他の利用者がパスワードを更新している可能性がありますので、周りの方に確認ください。

ログインできない場合にご確認ください

東京都水道局

給水装置工事電子申請機能

ログインIDとパスワードを入力してください。

アカウントは現在、ロック中です。

ログインID	<input type="text"/>
パスワード	<input type="text"/>

ログイン

※パスワードは6か月間を超える都度変更しなければなりません。変更にはパスワードのキーボード入力が必要になります。

※パスワードの再発行は時間を要しますのでお忘れにならないよう適切に管理してください。

誤ったパスワードで5分間に10回以上連続でログインすると、アカウントロックがかかります。30分経過するとアカウントロックが解除されますので、時間をあけて再度入力してください。