

## 給水装置工事電子申請の個別訪問について

指定事業者の皆様を対象として、下記のとおり給水装置工事電子申請の個別訪問を実施しております。

### 記

#### 1 個別訪問について

個別訪問を希望される指定事業者さまの事業所に水道局職員等\*が訪問し、日ごろお使いになられている PC 等の操作環境にて操作説明を行います。

※水道局職員及び東京水道株式会社職員 2 名程度がお伺いします。

#### 2 申込方法

下記の連絡先に、希望日の 1 週間前までに電話にてご連絡ください。

給水装置電子申請ヘルプデスク

電話 03-5305-5946

受付時間 8 時 30 分から 12 時、13 時から 17 時 15 分まで

(土曜日、日曜日、祝日及び年末年始を除く)

※各給水管工事事務所（23 区）及び 6 か所のサービスステーション（府中、東大和、青梅、八王子、町田、調布）にて、操作説明を実施しております。こちらも併せてご利用ください。

<https://www.waterworks.metro.tokyo.lg.jp/jigyosha/koji/oshirase/20230718.html>

## 個別訪問による電子申請操作 Q&amp;A

## 1 訪問全般について

1	操作説明はどの程度の時間か。
---	----------------

質問とその回答を含め約 1 時間程度です。

2	受講人数は何人か。1 人でも可能か。
---	--------------------

1 人から受付致します。(10 人以上については、お申込み時にご相談ください。※1 回の訪問で講師の人員が限られています。)

3	何処の場所でも開催するのか。
---	----------------

訪問対象の地区については、1 都 6 県とさせていただきます。

(東京都、埼玉県、千葉県、神奈川県、群馬県、栃木県、茨木県)

原則、指定事業者登録された事業所になります。ただし、指定事業者さまで準備する会場である場合は、事前に給水部給水課業務改善担当 03-5320-6470 へご連絡ください。

また、東京都以外の指定事業者さまは、事前に給水部給水課業務改善担当 03-5320-6470 へご相談ください。

4	訪問日時はどのように決めるのか。
---	------------------

随時、受付けております。

原則、午前 10:00 と午後 13:30、15:30 のいずれかになります。

申込頂き後、日程調整のご連絡を差し上げます。

5	訪問日に急なキャンセルは大丈夫か。
---	-------------------

ご連絡頂ければ別日に変更できます。再度お申込みください。

なお、当日にご不在かつご連絡が着かない場合は、開始時間から 30 分を経過した時点で取消と判断させていただきます。

6	何人で来るのか。
---	----------

原則 2 名でお伺いします。

※訪問の前日又は当日に、局職員から訪問日時について確認のため、電話をさせていただきます。

7	訪問の申込は 1 度のみか。それとも何度も可能か。
---	---------------------------

何度でも可能ですが、多くの指定事業者の皆さまへ訪問するため、2 度目以降の場合、1 度目の指定事業者さまを優先する場合があります。

※2 度目以降の申込は、1 度目の訪問日以降にお申込みください。

8	研修費用は掛かるのか。
---	-------------

お伺いする交通費も含め、研修費などの代金を請求することはありません。

9	操作説明を聞かなければならないほど難しいのか。また、聞かなくても電子申請を利用しても良いか。
---	--

個別訪問のご要望を頂きました指定事業者さまへの操作説明です。

一度、ログインしていただき、簡単な操作を行った上で、受講が必要と判断された場合にご要望ください。

## 2 訪問条件について

### 2-1 電子申請の操作環境

1	パソコン以外に準備が必要なものは。
---	-------------------

操作説明のみの場合は、パソコン以外の周辺機器は不要です。  
電子申請にログインするために、以下のものが別途必要です。

- ① 電子申請の ID・PW
- ② インターネット回線に接続
- ③ OS・ブラウザの推奨環境

〈OS〉 Windows 10, 11

〈ブラウザ〉 Microsoft Edge(Chromium 版)、Google Chrome

説明と同時に申請を申込する場合、以下のものが別途必要になります。

・スキャナー(PDF 化できるもの)

2	電子申請の ID・PW を取得しているか判らない。
---	---------------------------

お客様にて、ID・PW の取得状況が確認できない場合は、再度 ID・PW を取得していただく必要があります。取得方法につきましては、水道局 HP を参照ください。

3	推奨環境(OS)の調べ方が判らない。
---	--------------------

ご利用の PC 推奨環境については次のとおり調べることが可能です。  
デスクトップ下の「Windows」ボタンを押下後、「設定」→「システム」→「バージョン情報」で確認することができます。

※ご利用されているパソコンの仕様によって確認の方法は異なります。

4	パソコン操作が得意ではないが大丈夫か。
---	---------------------

操作の説明時間が少し長くなりますが大丈夫です。

お申込み時にご相談ください。

5	一度も電子申請にログインしたことがないが大丈夫か。
---	---------------------------

操作説明にはログインが必要になります。一度ログインして頂くか、訪問時にパソコン操作なしの説明のみでよろしければ、お申込み下さい。  
お申込みの際に、その旨お伝えいただきますようお願いいたします。

6	社内のネットワークを他社に依頼している関係で、訪問日当日にセキュリティ関係の担当者を同席させてもよいか。
---	--

構いませんが、社内のネットワーク又はセキュリティに関する質問については回答することができません。

### 2-2 操作の説明内容

1	操作説明の内容は。
---	-----------

原則、「25mm直圧直結(メータ先の宅内改造)の工事」を例として、設計審査申込から工事検査申込までを説明いたします。

その後、パソコンで設計審査の基本的な操作説明を行い、操作に関する質問等をお伺いします。

2	図面の作図方法なども説明してもらえるのか。
---	-----------------------

電子申請の操作以外の説明は行いません。

図面の作図方法については、所管の工事事務所又はサービスステーションへお問い合わせください。

3	パソコンの得意な者(指定事業者関連会社)も訪問の対象か。
---	------------------------------

ご参加する方の制限はありません。

ただし、申込は、指定事業者として申込の程お願いいたします。

4	電子申請を活用しているが、設計変更などの難しい操作についても説明してもらえるのか。
---	---

システムを利用した説明になるため、原則設計審査の途中(申請申込直前)までになります。

※実際に申請している案件がある場合は、進捗状況により説明することが可能な場合もあります。

5	工事検査の申込方法説明は別途申込可能か。
---	----------------------

原則、設計審査の途中(申請申込直前)までになります。

工事検査申込は、工事完了後速やかな工事検査の申込が必要になるため、個別訪問の日程と案件が重なれば説明可能です。

### 3 その他

1	すぐに電子申請を利用したい。電話で教えてもらうことはできるか。
---	---------------------------------

給水装置電子申請ヘルプデスクに電話「03-5305-5946」でお問い合わせください。オペレーターと一緒に画面操作をすることができます。

※操作のみの問合せに対応しています。