

# 目次

## 事業運営の基本方針

### 第1章 総説

#### 第1 事業の概要

- 1 沿革と現況…………… 1
- 2 組織…………… 4
- 3 事業経営の原則…………… 6
- 4 予算・決算…………… 6
- 5 水道料金…………… 14

#### 第2 今後の運営方針

- 1 持続可能な東京水道の実現に向けて  
東京水道長期戦略構想2020…………… 17
- 2 東京水道施設整備マスタープラン…………… 19
- 3 東京水道経営プラン2021…………… 21
- 4 グループ経営の推進…………… 28
- 5 水道スマートメータ先行実装プロジェクト…………… 29

#### 第3 コンプライアンス推進に向けた取組

- 1 経緯等…………… 31
- 2 コンプライアンス推進に向けた取組…………… 31

#### 第4 DXの推進

- 1 DXに係る取組…………… 32

#### 第5 局事業を取り巻く状況変化への対応

- 1 電力需給ひっ迫への対応…………… 33

### 第2章 水道事業の現状

#### 第1 水道需要、水源及び施設能力

- 1 水道需要…………… 35
- 2 水源…………… 37
- 3 施設能力…………… 37

折込図 水道水源と水系別給水区域概要図

#### 第2 水道施設の維持・管理

- 1 水源施設…………… 39
- 2 浄水場…………… 45
- 3 配水施設…………… 50

#### 第3 水質管理

- 1 水質センターによる検査体制…………… 53
- 2 水源から蛇口までの水質管理…………… 53
- 3 多様化する水質問題への対応…………… 55

#### 第4 水運用

- 1 水運用センターによる監視…………… 57
- 2 原水の相互融通…………… 57

#### 第5 多摩地区の水道

- 1 多摩地区の水道の経緯…………… 58
- 2 都営一元化…………… 58
- 3 暫定分水…………… 59
- 4 事務委託解消の経緯…………… 59
- 5 多摩地区水道の強靱化…………… 61

#### 第6 水道施設の整備

- 1 施設整備の経過と計画…………… 62
- 2 主要施設整備事業…………… 62

#### 第7 局事業に係る技術の管理

- 1 技術管理…………… 65

### 第3章 水道事業の課題と主要施策

#### 第1 安定給水

- 1 水源の適切な確保…………… 69
- 2 節水型都市づくり…………… 72
- 3 将来にわたる安定給水の確保…………… 73

#### 第2 震災対策等

- 1 震災対策の必要性…………… 75
- 2 主要施策…………… 75
- 3 近隣事業者との連携による  
水の相互融通…………… 77
- 4 東京都水道局震災等応急対策計画…………… 79
- 5 水道緊急隊の活動…………… 83
- 6 他水道事業者との相互連携…………… 84
- 7 感染症対策の取組…………… 88

#### 第3 安全でおいしい水の供給

- 1 原水水質に応じた浄水処理  
(高度浄水処理の導入)…………… 89
- 2 残留塩素低減化のための取組…………… 89
- 3 直結給水化の普及・拡大…………… 89
- 4 貯水槽水道の適正管理…………… 92

#### 第4 漏水防止

- 1 漏水の現状…………… 93
- 2 漏水防止対策…………… 93
- 3 漏水防止対策の効果…………… 96

#### 第5 環境に配慮した水道事業

- 1 東京都水道局環境基本理念…………… 98
- 2 東京都水道局環境5か年計画…………… 98
- 3 主な施策…………… 99
- 4 環境確保条例等への対応…………… 103

#### 第6 国際展開

- 1 国際展開の体系…………… 104
- 2 人材育成…………… 104
- 3 事業推進…………… 106
- 4 情報発信…………… 107
- 5 関係機関等との連携…………… 109

#### 第7 職員の人材育成と研究開発

- 1 人材育成の必要性…………… 110
- 2 研修・開発センターによる研修体制…………… 111

3	水道技術の継承	112
4	現場ニーズと将来を見据えた調査・研究開発	113
5	職員の自己啓発	115

## 第4章 お客さまサービス

### 第1 営業業務

1	営業業務	119
2	給水装置工事業務	125

### 第2 広報・広聴

1	広報・広聴施策の概要	127
2	PR館の管理運営	132

### 第3 情報公開と個人情報保護

1	情報公開	135
2	個人情報保護	136
3	当局の取組	136
4	サイバーセキュリティ向上の取組	136

## 第5章 工業用水道事業

### 第1 工業用水道事業の経緯（令和5年3月事業廃止）

1	東京の地盤沈下	139
2	工業用水道の必要性	139
3	事業の開始とその後の経緯	139
4	事業のあり方に関する検討	140
5	事業の廃止及び支援計画	140
6	清算業務について	140

### 第2 財政状況

1	決算	142
---	----	-----

## 第6章 資産管理・契約事務

### 第1 資産の管理

1	固定資産と管理	145
2	用地の管理と活用	146
3	貯蔵品の管理	147
4	知的財産権の管理	148
5	営繕業務	148

### 第2 契約事務

1	契約の締結	150
2	契約事務手続の透明性、公正性及び公平性の確保	150
3	工事等の品質確保に向けた契約方式	152
4	電子調達システムの運用	153
5	入札契約制度改革	153

## 参考資料

1	統計資料	157
2	水質基準等	163
3	戦後の建設事業の経過	166
4	水道史年表	167
5	関連法規	178
6	事務分担	185
7	水道基本用語解説	189
8	事業所等一覧	193
9	多摩地域におけるサービスステーション一覧	195
10	災害時給水ステーション（給水拠点）一覧	196
11	関係官庁及び団体	198
12	局主要刊行物	198

## 折込図

..... 巻末

- ・ 水道施設整備事業概要図
- ・ 給水区域と配水系統図
- ・ 主要送配水幹線図