

目次

東京都水道事業運営の基本方針及び 工業用水道事業の清算

第1章 総 説

第1 事業の概要

- 1 沿革と現況…………… 1
- 2 組織…………… 4
- 3 事業経営の原則…………… 6
- 4 予算・決算…………… 6
- 5 水道料金…………… 14

第2 今後の運営方針

- 1 持続可能な東京水道の実現に向けて
東京水道長期戦略構想2020…………… 17
- 2 東京水道施設整備マスタープラン…………… 19
- 3 東京水道経営プラン2021…………… 21
- 4 グループ経営の推進…………… 28
- 5 スマートメータ先行実装
プロジェクト…………… 29

第3 コンプライアンス推進に向けた取組

- 1 経緯等…………… 31
- 2 コンプライアンス推進に向けた取組…………… 31

第4 DXの推進

- 1 DXに係る取組…………… 32

第5 局事業を取り巻く状況変化への対応

- 1 電力需給ひっ迫への対応…………… 33

第2章 水道事業の現状

第1 水道需要、水源及び施設能力

- 1 水道需要…………… 35
- 2 水源…………… 37
- 3 施設能力…………… 37

折込図 水道水源と水系別給水区域概要図

第2 水道施設の維持・管理

- 1 水源施設…………… 39
- 2 浄水場…………… 45
- 3 配水施設…………… 50

第3 水質管理

- 1 水質センターによる検査体制…………… 53
- 2 水源から蛇口までの水質管理…………… 53
- 3 多様化する水質問題への対応…………… 55

第4 水運用

- 1 水運用センターによる監視…………… 57
- 2 原水の相互融通…………… 57

第5 多摩地区の水道

- 1 多摩地区の水道の経緯…………… 58
- 2 都営一元化…………… 58
- 3 暫定分水…………… 59
- 4 事務委託解消の経緯…………… 59
- 5 多摩地区水道の強靱化…………… 61

第6 水道施設の整備

- 1 施設整備の経過と計画…………… 62
- 2 主要施設整備事業…………… 62

第7 局事業に係る技術の管理

- 1 技術管理…………… 65

第3章 水道事業の課題と主要施策

第1 安定給水

- 1 水源の適切な確保…………… 67
- 2 節水型都市づくり…………… 70
- 3 将来にわたる安定給水の確保…………… 71

第2 震災対策等

- 1 震災対策の必要性…………… 73
- 2 主要施策…………… 73
- 3 近隣事業者との連携による
水の相互融通…………… 75
- 4 東京都水道局震災等応急対策計画…………… 77
- 5 水道緊急隊の活動…………… 81
- 6 他水道事業者との相互連携…………… 82
- 7 感染症対策の取組…………… 86

第3 安全でおいしい水の供給

- 1 原水水質に応じた浄水処理
(高度浄水処理の導入)…………… 87
- 2 残留塩素低減化のための取組…………… 87
- 3 直結給水化の普及・拡大…………… 87
- 4 貯水槽水道の適正管理…………… 90

第4 漏水防止

- 1 漏水の現状…………… 91
- 2 漏水防止対策…………… 91
- 3 漏水防止対策の効果…………… 94

第5 環境に配慮した水道事業

- 1 東京都水道局環境基本理念…………… 96
- 2 東京都水道局環境5か年計画…………… 96
- 3 主な施策…………… 97
- 4 環境確保条例等への対応…………… 101

第6 国際展開

- 1 国際展開の体系…………… 102
- 2 人材育成…………… 102
- 3 事業推進…………… 104
- 4 情報発信…………… 105
- 5 関係機関等との連携…………… 107

第7 職員の人材育成と研究開発

- 1 人材育成の必要性…………… 108
- 2 研修・開発センターによる研修体制…………… 109

3	水道技術の継承	110
4	現場ニーズと将来を見据えた調査・研究開発	111
5	職員の自己啓発	113

第4章 お客さまサービス

第1 営業業務

1	営業業務	117
2	給水装置工事業務	123

第2 広報・広聴

1	広報・広聴施策の概要	125
2	PR館の管理運営	130

第3 情報公開と個人情報保護

1	情報公開	133
2	個人情報保護	134
3	当局の取組	134
4	サイバーセキュリティ向上の取組	134

第5章 工業用水道事業の清算

第1 工業用水道事業の清算

1	東京の地盤沈下	137
2	工業用水道の必要性	137
3	事業の開始とその後の経緯	137
4	事業のあり方に関する検討	138
5	事業の廃止及び支援計画	138
6	清算業務について	138
7	工業用水道事業清算会計予算・決算	141

第6章 資産管理・契約事務

第1 資産の管理

1	固定資産と管理	143
2	用地の管理と活用	144
3	貯蔵品の管理	145
4	知的財産権の管理	146
5	営繕業務	146

第2 契約事務

1	契約の締結	148
2	契約事務手続の透明性、公正性及び公平性の確保	148
3	工事等の品質確保に向けた契約方式	150
4	電子調達システムの運用	151
5	入札契約制度改革	152

参考資料

1	統計資料	155
---	------	-----

2	水質基準等	161
3	戦後の建設事業の経過	164
4	水道史年表	165
5	関連法規	176
6	事務分担	183
7	水道基本用語解説	187
8	事業所等一覧	191
9	多摩地域におけるサービスステーション一覧	193
10	災害時給水ステーション（給水拠点）一覧	194
11	関係官庁及び団体	196
12	局主要刊行物	196

折込図

..... 巻末

- ・ 水道施設整備事業概要図
- ・ 給水区域と配水系統図
- ・ 主要送配水幹線図