4 給水安定性の向上と経営の効率化に向けた広域化の推進	
(1) 多摩地区水道の広域的経営	44
(2) 近隣事業体との連携	44
5 次世代を見据えた幅広い施策の推進	
(1) 水道文化の継承	45
(2) 地球環境の重視	45
(3) 国内外の水道界への貢献	47

Ⅲ 財政・事業運営体制

1 財政収支計画	48
2 不断の経営努力	49
3 事業運営体制	
(1) 事業運営体制の基本的方向性	50
(2) 一体的事業運営体制の構築に向けた取組	51

Ⅳ 目標管理

1 経営に関する指標	52
2 施設整備に関する指標	53
参考 主要都市の水道事業	54

資料編

1 施設整備主要事業計画	56
2 財政収支見積	58
3 水道事業ガイドライン 業務指標一覧	59

参考資料

1 東京都水道局の事業概要	66
2 東京都水道局所管東京都監理団体の概要	68
〈東京の水道水源と浄水場別給水区域〉	70

目次

CONTENTS

概要

「東京水道経営プラン2007」の概要

経営方針・施策体系	2
1 将来にわたる安全でおいしい水の安定的な供給	4
2 ニーズに応じたお客さまサービスの積極的な展開	6
3 効率的で責任ある運営体制の構築など経営基盤の強化	7
4 給水安定性の向上と経営の効率化に向けた広域化の推進	8
5 次世代を見据えた幅広い施策の推進	8
〈財政収支計画・経営努力・施設整備主要事業計画〉	9

本編

I 水道事業の現状と課題

1 安全でおいしい水の安定的な供給	12
2 多様化・高度化するお客さまニーズへの対応	16
3 経営基盤の強化	18
4 広域的な事業運営	19
5 将来を見据えた幅広い視点	21

II 主要施策

1 将来にわたる安全でおいしい水の安定的な供給	
(1) 安定給水	23
(2) 安全でおいしい水の供給	30
(3) 蛇口回帰に向けた取組	33
2 ニーズに応じたお客さまサービスの積極的な展開	
(1) お客さまの利便性の向上	37
(2) お客さまとの相互理解の推進	38
(3) 水道施設のイメージアップ	39
3 効率的で責任ある運営体制の構築など経営基盤の強化	
(1) 水道局及び監理団体による一体的事業運営体制の構築	40
(2) 多様な経営管理手法の活用	41
(3) 資産の有効活用等	43