

# 目次

## I 経営方針

経営方針	1
方向性と主な取組	2

## II 基幹的ライフラインの運営

### 1 安定（24時間常時供給）

#### 現状・課題

(1) 水源対策	4
①水源の確保	4
②水道水源林の適正管理	5
(2) 水道基幹施設再構築	6
①浄水場の更新に備えた代替浄水施設等の整備	6
②導水施設の二重化、送水管の二重化・ネットワーク化	7
③給水所の新設・拡充	7
(3) 多摩地区水道の再構築	8

#### 主な取組

(1) 水源対策	9
①水源の確保	9
②水道水源林の適正管理	10
(2) 水道基幹施設再構築	11
①浄水場の更新に備えた代替浄水施設等の整備	11
②導水施設の二重化、送水管の二重化・ネットワーク化	12
③給水所の新設・拡充	13
(3) 多摩地区水道の再構築	14
①施設の再構築	14
②送配水管のネットワーク化	15

### 2 高品質（安全でおいしい水の供給）

#### 現状・課題

(1) 水質への適切な対応	16
①原水水質に応じた浄水処理	16
②水質管理の徹底	16
③貯水槽水道の適正管理	17
(2) 直結給水方式への切替え促進	18

#### 主な取組

(1) 水質への適切な対応	19
①原水水質に応じた浄水処理	19
②TOKYO高度品質プログラムの充実	20
(2) 直結給水方式への切替え促進	21
①直結給水方式の普及促進PR	21
②小中学校の水飲栓直結給水モデル事業	21
③切替え促進のための取組	22
水運用センター・水質センターの役割	23

#### コラム

### 3 様々な脅威への備え（新たな危機管理）

#### 現状・課題

(1) 様々な脅威	24
(2) 脅威に備えた施設整備	25
(3) 脅威発生時の対応	27
①震災時の早期復旧	27
②震災時の応急給水	28
③その他	28

#### 主な取組

(1) 災害などに備えた施設整備	29
①貯水池の堤体強化	29
②浄水施設の覆蓋化	29
③配水池の耐震強化	30
④配水管の耐震継手化	31
⑤避難所等給水管の耐震化	32
⑥私道内給水管整備	33
⑦自家発電設備の新設・増強	34
⑧浸水対策	34
(2) 災害発生時の対応	35
応急体制の充実	35

#### コラム

水道局では長期的な視点に立って事業を推進しています	36
施設整備到達目標	37

## III 取組の進化・発信

### 1 お客さまとの対話（実感・信頼していただくための対話）

#### 現状・課題

水道を実感し理解を深めていただく取組 ..... 38

#### 主な取組

水道を実感し理解を深めていただく取組 ..... 40

①東京水道あんしん診断 ..... 40

②多様な地域広報の展開 ..... 41

### 2 地域・社会への貢献（エネルギー・環境等に配慮した活動）

#### 現状・課題

(1) エネルギー・環境対策 ..... 42

(2) 玉川上水の保全 ..... 43

#### 主な取組

(1) エネルギー・環境対策 ..... 44

エネルギーの効率化 ..... 44

(2) 玉川上水の保全 ..... 45

玉川上水の適切な保存管理 ..... 45

東京水道の歴史的・景観的価値のある施設 ..... 46

東京水道のPR施設 ..... 47

#### コラム

#### コラム

### 3 国内外水道事業者への貢献（技術力・ノウハウの発信と貢献）

#### 現状・課題

(1) 国内の水道事業者への貢献 ..... 48

(2) 海外の水道事業者への貢献 ..... 49

#### 主な取組

(1) 国内の水道事業者への貢献 ..... 50

国内の水道事業者への協力 ..... 50

(2) 海外の水道事業者への貢献 ..... 51

国際展開の推進 ..... 51

## IV 支える基盤

### 1 人材（財）基盤（確保・育成）

(1) 人材（財）の確保 ..... 52

(2) 人材（財）の育成 ..... 52

### 2 運営体制（グループ経営）

(1) 事業運営上の役割分担 ..... 54

(2) 一体的事業運営の強化（グループ経営の推進） ..... 55

### 3 財政基盤（計画的・効率的な財政運営）

(1) 財政運営の考え方 ..... 56

(2) 施設整備主要事業計画 ..... 58

(3) 財政収支計画 ..... 58

(4) 達成目標 ..... 59

#### コラム

水道の財政と料金 ..... 60

## 経営プランの推進

### 1 目標管理と成果重視

..... 62

### 2 お客さまとの積極的な対話

..... 62

### 3 外部意見の反映

..... 62

## 資料編

施設整備主要事業計画の事業別内訳 ..... 64

主要な施設整備の工程 ..... 65

財政収支見積 ..... 66

東京都水道局の事業概要 ..... 67

監理団体の概要 ..... 68

監理団体との一体的な財務関連情報 ..... 70

多摩地区水道の変遷 ..... 71

主要都市の水道事業（平成25年度） ..... 72

水道事業ガイドライン 業務指標一覧 ..... 73

東京の水道水源と浄水場別給水区域 ..... 78