

水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和2年2月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
3	22	102	56	0	113,237	1	113,421

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（4件）

【問合せ】

＜名義変更について＞

名義変更をした場合、お客さま番号は変更になるのでしょうか。

（対応）

お客さま番号は、お客さま名ではなく東京都内の各建物ごとの給水装置にそれぞれ紐づけられております。そのため、お客さま番号は名義変更を行ってもそのまま変更ございません。

＜東京都の水道のご使用について＞

新築で東京都へ住むようになる際、水道料金とは別に水道加入金はかかりますか。

（対応）

東京都の水道のご使用に関しまして、水道加入金はございません。

【苦情】

＜水道工事関係者の路上喫煙について＞

足立区青井周辺（青井高校周り）の水道工事について、工事関係者による路上での喫煙を即刻やめるよう注意下さい。

学校周辺遊歩道やコインパーキングで工事関係者が喫煙しており、隣接住宅としても、保育園通園時に遊歩道を通る際も、非常に匂い煙が漂い迷惑しています。受動喫煙といわれる世の中で、公共工事関係者が所定の喫煙所でない場所で堂々と喫煙するのはいかがでしょうか？近隣住民としては、自身も、ましてや子供に有害を他人から与えられることが耐えられません。

（対応）

今回の件につきまして、当局発注の水道工事受注者に確認したところ、事実であることを確認しました。

地先住民の方には、大変不愉快な思いをさせて誠に申し訳ございませんでした。

本工事現場代理人に対し、厳重に注意いたしました。

工事始業時の朝会時に、全作業員（交通誘導員含む）に対し、指定場所以外での喫煙禁止について周知・徹底するよう指導しました。

また、当局側が、受注者側が行う会議に参加する機会がございます。

その際は、本件のみならず、会議の全参加者に対して喫煙禁止の旨を再度周知・徹底してまいります。

今後とも水道事業へのご理解、ご協力をお願いします。

【感謝】

＜水道工事について＞

中野区新井3丁目で私道に配水管（耐震管）を入れる工事を施工して頂いた地域の住民です。

昨年10月の「私道内配水管布設承諾書」の配布の際、工事業者の方の説明内容が丁寧で分かり易く大変助かりました。

工事に入る前のお知らせもしっかりしてくれました。

工事でも丁寧で礼儀正しく、毎回終了時の清掃も隅々までしっかりとやってくれました。

工事業者の職人さん達の仕事にとっても感謝をしている事をお伝えします。

ステンレス管に交換した事で災害時も安心です。

ありがとうございました。