

水道局都民の声窓口寄せられた都民の声（令和2年7月分）

◆受付件数と区分

（単位：件）

提言	意見	苦情	要望	相談	問合せ	その他	合計
0	21	136	82	0	104,791	0	105,030

◆寄せられた都民の声と都の対応事例について（3件）

【感謝】

<ボトルディスペンサー式水飲栓について>

東京国際フォーラムにあるボトルディスペンサー式水飲栓の水がキンキンに冷えていてとても美味かった！これから安全な水をよろしくお願いします。

【問合せ】

<お客さま番号について>

引っ越しをしたのですが、水道の変更手続きを失念しておりました。

インターネット手続きで必要なお客様番号もわからないので、手続き方法をご教示いただければと存じます。

（対応）

引っ越しに伴う水道の使用中止・使用開始のお手続きは、インターネットのほか、お客さまセンターでお電話にて承っております。大変お手数をおかけしますが、下記お客さまセンターまでお電話のうえ手続き願います。

○お客さまセンター

（区部）03-5326-1100

（多摩）固定電話からは 0570-091-100(ナビダイヤル)

携帯等からは 042-548-5100 又は上記番号

【苦情】

<水道工事の騒音について>

付近で毎晩行っている水道工事が、夜中までうるさいです。いつまでやるんでしょうか？うるさくて眠れません。

（対応）

この度は、水道工事に伴う騒音でご迷惑をおかけして誠に申し訳ありません。

本路線は、バス通りであり、舗装復旧は道路の全幅員となるため、最終バスが通過し、交通量が少なくなる23時から施工させて頂いております。

舗装工事としては、天候に左右されることもありますが、残り2～3日程度で完了する見込みであります。

ご迷惑をおかけして、誠に申し訳ありませんが、何卒ご理解、ご協力のほどよろしくお願い致します。